

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ - ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ  
ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

**I. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟΥ**

**II. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ**

Η Attica Bank Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία, που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Ομήρου 23 (ΤΚ 10672), τηλ. 210-3669000, e-mail : [info@atticabank.gr](mailto:info@atticabank.gr) σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπευθύνου επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την ως άνω αίτηση (εφ' εξής, ανεξαρτήτως γένους ή ιδιότητας, «Πελάτης») ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα:

**A. Είδος και πηγή δεδομένων**

1. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στην ανωτέρω αίτηση, προς την Attica Bank (Τράπεζα), όπως και αυτά που η Τράπεζα τυχόν έχει ήδη νόμιμα συλλέξει ή θα συλλέξει από δημόσια προσβάσιμες πηγές ή/και αρχεία, καθώς και αυτά που θα προκύψουν από τη λειτουργία της συμβάσεως που τυχόν υπογραφεί.
2. Η Τράπεζα συλλέγει επίσης δεδομένα οικονομικής συμπεριφοράς από την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (κατωτέρω, παρ. Δ), υπό την επιφύλαξη και τους όρους των παρ. IV και VI κατωτέρω.

**B. Σκοπός επεξεργασίας**

Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση της αίτησης και η εξέταση της πιστοληπτικής ικανότητας του Πελάτη, όπου απαιτείται, η εκτέλεση και λειτουργία της σχετικής σύμβασης και η παρακολούθηση αυτής και των εντεύθεν στοιχείων, στα πλαίσια της οποίας μπορεί να απαιτηθεί και η επαναξιολόγηση του κινδύνου, όπου κρίνεται επιβεβλημένη, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Τράπεζας και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ με τη συναλλακτική συμπεριφορά κάθε Πελάτη και της αυτοματοποιημένης λήψης απόφασης βάσει αυτού για σκοπούς πρόληψης της απάτης σε βάρος του Πελάτη και της Τράπεζας, η εκπλήρωση των εκ του νόμου, κανονιστικών πράξεων και αποφάσεων αρχών ή δικαστηρίων, υποχρεώσεων της Τράπεζας. Τέλος, τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Τράπεζα και για την ενημέρωση του Πελάτη για τυχόν νέα προϊόντα και υπηρεσίες της Τράπεζας ή και λοιπές προσφορές τρίτων, υπό την επιφύλαξη και τους όρους της παρ. VI παρακάτω, καθώς και για την αποστολή σε αυτόν ερωτηματολογίων ικανοποίησης και αξιολόγησης προϊόντων και υπηρεσιών της Τράπεζας.

**Γ. Αποδέκτες των δεδομένων**

Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α.1) δεδομένων μπορεί να είναι:

1. Φορείς στους οποίους η Τράπεζα αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της (εκτελούντες την επεξεργασία), όπως, μεταξύ άλλων, εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών του Ν. 3758/2009, όπως ισχύει, εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις του Ν. 4354/2015, όπως ισχύει, δικηγόροι, δικηγορικές εταιρείες, δικαστικοί επιμελητές, ή/και συμβολαιογράφοι, εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, φυσικά ή νομικά πρόσωπα, όπως και εταιρίες επεξεργασίας δεδομένων για λόγους ελέγχου αυτών και επικαιροποίησής τους (περιλαμβανομένης της επικαιροποίησης των στοιχείων επικοινωνίας με τους πελάτες, οι οποίοι παρέλειψαν να

γνωστοποιήσουν τη μεταβολή τους στην Τράπεζα), επαναξιολόγησης του κινδύνου, κατηγοριοποίησης των συμβάσεων και των εξ αυτών οφειλών, επεξεργασίας προτάσεων ρύθμισης κλπ., για λογαριασμό της Τράπεζας και πάροχοι υπηρεσιών συντήρησης εφαρμογών πληροφορικής, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

2. Πιστωτικά και χρηματοδοτικά ιδρύματα του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, που έχουν αδειοδοτηθεί και λειτουργούν νόμιμα ή/και εταιρείες ή φορείς ειδικού σκοπού κατά την έννοια του Ν. 3156/2003 για την τιτλοποίηση απαιτήσεων, όπως εκάστοτε ισχύει.
3. Εταιρείες απόκτησης απαιτήσεων κατά το Ν. 4354/2015, όπως εκάστοτε ισχύει, καθώς και φορείς του ευρύτερου χρηματοπιστωτικού τομέα, περιλαμβανομένων των επενδυτικών εταιριών του εσωτερικού ή του εξωτερικού, σε περίπτωση μεταβίβασης (εκχώρησης) των απαιτήσεων που πηγάζουν από χορηγητικές συμβάσεις.
4. Η Τράπεζα της Ελλάδος, φορείς ή αρχές του Ευρωπαϊκού Συστήματος Κεντρικών Τραπεζών (Ευρωσύστημα), όπως και εποπτικές, ανεξάρτητες, δημόσιες ή λοιπές αρχές, φορείς ή υπηρεσίες στο πλαίσιο των κατά νόμο δραστηριοτήτων τους.
5. Δημόσιοι φορείς ή/και δικαστικοί λειτουργοί, στο πλαίσιο των νόμιμων καθηκόντων τους, σύμφωνα με τις εκάστοτε σε ισχύ σχετικές διατάξεις του νόμου.
6. Η Τειρεσίας Α.Ε. για τα δεδομένα που αναφέρονται στο Κεφάλαιο Δ ευθύς κατωτέρω.

## Δ. Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.

### **1. Αρχεία**

Η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (υπεύθυνος επεξεργασίας), που εδρεύει στην οδό Αλαμάνας 2, 15125 Μαρούσι (τηλ. 210-36-76-700), τηρεί τα ακόλουθα αρχεία δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς, για τα οποία υπάρχει περιοδική αναλυτική ενημέρωση διά του τύπου, όπως και μέσω της ιστοσελίδας της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ([www.tiresias.gr](http://www.tiresias.gr)):

#### **i. Σύστημα Αθέτησης Υποχρεώσεων (ΣΑΥ)**

Σε αυτό καταχωρούνται δεδομένα για αθέτηση συγκεκριμένων οικονομικών υποχρεώσεων που έχουν αναληφθεί, όπως π.χ. ακάλυπτες επιταγές, καταγγελίες συμβάσεων δανείων και πιστώσεων, διαταγές πληρωμής, κατασχέσεις και επιταγές προς πληρωμή, αιτήσεις και αποφάσεις εξυγίανσης και πτωχεύσεως κ.λπ. με σκοπό την παροχή στους αποδέκτες τους επαρκούς πληροφόρησης για τον έλεγχο κυρίως της φερεγγυότητας των αιτούντων δάνειο ή πίστωση ή και των πελατών τους.

Πηγή των δεδομένων είναι τα Ειρηνοδικεία, Πρωτοδικεία, Υποθηκοφυλακεία, Κτηματολογικά Γραφεία και τα πιστωτικά ιδρύματα.

Ο χρόνος τήρησης των δεδομένων στο αρχείο είναι από 2 έως 10 έτη ανάλογα με τη βαρύτητα της πληροφορίας, σύμφωνα με το νόμο και τον Κανονισμό της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.

#### **ii. Αρχείο Υποθηκών-Προσημειώσεων (ΣΥΠ)**

Σε αυτό καταχωρούνται δεδομένα υποθηκών και προσημειώσεων υποθηκών επί ακινήτων, με σκοπό την αξιολόγηση των εμπραγμάτων βαρών από τους αποδέκτες των δεδομένων.

Πηγή των δεδομένων είναι τα υποθηκοφυλακεία και κτηματολογικά γραφεία.

Τα δεδομένα τηρούνται για όσο χρόνο διατηρούνται οι αντίστοιχες εγγραφές στους ανωτέρω φορείς.

#### **iii. Σύστημα Συγκέντρωσης Χορηγήσεων (ΣΣΧ)**

Σε αυτό καταχωρίζονται δεδομένα για ενήμερες και σε καθυστέρηση οφειλές από δάνεια, πιστώσεις, ενέγγυες πιστώσεις και εγγυήσεις κάθε μορφής, προς φυσικά πρόσωπα και επιχειρήσεις, ανεξαρτήτως νομικής μορφής, με σκοπό την παροχή στους αποδέκτες επαρκούς πληροφόρησης για τον έλεγχο κυρίως της πιστοληπτικής ικανότητας των αιτούντων δάνειο ή πίστωση ή και των πελατών τους.

Πηγή των δεδομένων του αρχείου είναι τα πιστωτικά και χρηματοδοτικά ιδρύματα.

Ο χρόνος τήρησης των καταχωρούμενων δεδομένων στο ανωτέρω αρχείο είναι πέντε (5) έτη από την εξόφληση της σχετικής οφειλής.

**iv.** [Σύστημα Βαθμολόγησης της Συναλλακτικής Συμπεριφοράς \(Scoring\)](#)

Το ως άνω Σύστημα, με βάση τα δεδομένα των προαναφερθέντων Αρχείων και συγκεκριμένα στατιστικά μοντέλα ανάλυσης της παρελθούσας συναλλακτικής συμπεριφοράς, φυσικών και νομικών προσώπων, υπολογίζει και παρέχει στους αποδέκτες βαθμολόγηση (score), που αντιστοιχεί σε συγκεκριμένη πιθανότητα αθέτησης οικονομικής υποχρέωσης κατά τη διάρκεια των επόμενων δώδεκα (12) μηνών, για την ακριβέστερη εκτίμηση των πιστωτικών κινδύνων και συνεπώς τη μείωση των επισφαλειών. Για πληρέστερη ενημέρωσή σας για τα ως άνω αρχεία επισκεφθείτε τη διεύθυνση: [www.teiresias.gr](http://www.teiresias.gr).

**2. Αποδέκτες**

Πρόσβαση στα δεδομένα των ανωτέρω αρχείων έχουν μόνο αδειοδοτημένα πιστωτικά και χρηματοδοτικά ιδρύματα, όπως και συγκεκριμένοι φορείς του Δημοσίου.

**III. ΧΡΟΝΟΣ ΤΗΡΗΣΗΣ**

Τα δεδομένα της παρ. Α.1 ανωτέρω θα τηρούνται για χρονικό διάστημα 20 ετών από τη λήξη της σύμβασης με οποιονδήποτε τρόπο. Σε περίπτωση μη σύναψης σύμβασης τα δεδομένα θα τηρούνται από την Τράπεζα για 3 έτη. Μετά την πάροδο των ανωτέρω χρόνων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

Τα έγγραφα τα οποία φέρουν υπογραφή (-ές) των συμβαλλόμενων στα οποία καταχωρούνται προσωπικά δεδομένα, θα τηρούνται σε έγχαρτη μορφή μέχρι την κατά νόμο παραγραφή των εντεύθεν ενοχικών δικαιωμάτων και σε ηλεκτρονική μορφή μέχρι την συμπλήρωση εικοσαετίας

Σε περίπτωση τυχόν έναρξης δικαστικών ενεργειών οποιασδήποτε μορφής που αφορούν άμεσα ή έμμεσα στον υπογράφοντα την παρούσα, ο κατά τα ανωτέρω χρόνος τήρησης των δεδομένων του Πελάτη θα αναστέλλεται καθ' όλη τη διάρκεια αυτών και μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης, οπότε και θα συνεχίζεται μέχρι την συμπλήρωση της εικοσαετούς παραγραφής, που διεκόπη εκ του ως άνω λόγου.

**IV. ΑΣΚΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ**

1. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να γνωρίζει ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν αποτελούν ή αποτέλεσαν αντικείμενο επεξεργασίας (δικαίωμα πρόσβασης), να προβάλλει οποτεδήποτε αντιρρήσεις και να εναντιωθεί στην επεξεργασία των δεδομένων που τον αφορούν, να αιτηθεί τη διαγραφή των δεδομένων του, καθώς και να διαβιβάζει τα δεδομένα του σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, χωρίς αντίρρηση από την Τράπεζα ή να ζητήσει από την Τράπεζα την απευθείας διαβίβασή τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων, ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται εγγράφως στη Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης & Εταιρικής Διακυβέρνησης (e-mail: [complaints@atticabank.gr](mailto:complaints@atticabank.gr)).

2. Η άσκηση των δικαιωμάτων αντίρρησης και εναντίωσης αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων της παρ. Α.1 ανωτέρω, αφορά αποκλειστικά και μόνο την τυχόν διόρθωση ή/και ενημέρωση αυτών, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή. Τυχόν αντίρρηση για την κατά τα λοιπά περαιτέρω επεξεργασία αυτών συνεπάγεται κατ' ανάγκη την καταγγελία της αντίστοιχης σύμβασης.

3. Η Τράπεζα έχει δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημα για διαγραφή των δεδομένων του Πελάτη εάν η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της.

#### **V. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ**

Η Τράπεζα υπέχει, σύμφωνα με το εκάστοτε σε ισχύ θεσμικό πλαίσιο, υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία.

#### **VI. ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ**

Αφού ενημερώθηκα για τα ανωτέρω, παρέχω την ανεπιφύλακτη συγκατάθεσή μου για όλους τους σκοπούς που αναφέρονται στην (B) παράγραφο του παρόντος, καθώς και για τις επεξεργασίες των προσωπικών μου δεδομένων που σημειώνω κατωτέρω:

- 1 Για την ενημέρωσή μου για προσφορές προϊόντων και υπηρεσιών της Τραπέζης ή συνδεδεμένων με αυτήν εταιριών.
- 2 Για την ενημέρωσή μου για προσφορές προϊόντων ή/και υπηρεσιών συνεργαζόμενων με την Τράπεζα τρίτων, εκτός της Τραπέζας και των εταιριών του ομίλου της.
- 3 Για την πρόσβαση της Τραπέζης στα δεδομένα οικονομικής συμπεριφοράς που με αφορούν και είναι εκάστοτε καταχωρημένα στο Σύστημα Συγκέντρωσης Χορηγήσεων (ΣΣΧ) της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (ανωτέρω υπό II.E.1.iii) ή σε άλλα αρχεία δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς που λειτουργούν νόμιμα στη χώρα ή σε κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- 4 Για την πρόσβαση της Τραπέζης στο Σύστημα Βαθμολόγησης της Συναλλακτικής Συμπεριφοράς μου (Scoring) της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (ανωτέρω υπό II.E.1.iv).

Κάθε μία από τις ανωτέρω συγκαταθέσεις μου ισχύει για κάθε εφεξής συναλλακτική μου σχέση με την Τράπεζα και μέχρι την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη ή την ανάκλησή της.

Ανάκληση καθεμίας από τις ως άνω συγκαταθέσεις μπορεί να γίνει με σχετική δήλωση στην Τράπεζα και ισχύει για το μέλλον.