

## ΑΤΤΙΚΑ BANK ΑΤΕ

### **ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΤΗΣ ΑΤΤΙΚΑ BANK ΑΤΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΤΟΥΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ (ΕΕ) 2016/679 ΚΑΙ ΤΗ ΣΥΝΑΦΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ**

---

Η ΑΤΤΙΚΑ BANK ΑΝΩΝΥΜΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ, η οποία εδρεύει στην Αθήνα, επί της οδού Ομήρου αρ. 23 (τηλ. επικοινωνίας 210 3669000) (εφεξής «**Τράπεζα**»), ενημερώνει, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τις σχετικές διατάξεις της κείμενης ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, υπό την ιδιότητά της ως υπευθύνου επεξεργασίας, τους επισκέπτες της (εφεξής «**Επισκέπτες**» ή «**Επισκέπτης**»), ότι η ίδια ή τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά τους δεδομένα, σύμφωνα με τα κατωτέρω:

#### **1. Ποια προσωπικά σας δεδομένα συλλέγουμε και από πού;**

Κατά την είσοδό σας σε συγκεκριμένους χώρους γραφείων και εγκαταστάσεων της Τράπεζας, η τελευταία συλλέγει απευθείας από εσάς τα δεδομένα ταυτοποίησής σας (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ΑΔΤ).

#### **2. Γιατί συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα και πως τα επεξεργαζόμαστε;**

Τα προσωπικά σας δεδομένα κατά τα προαναφερθέντα (Κεφάλαιο 1) που συλλέγονται, τίθενται υπό επεξεργασία για την προστασία της περιουσίας της Τράπεζας, περιλαμβανομένων των συστημάτων, των αρχείων της κλπ., της ασφάλειας και της σωματικής ακεραιότητας των εργαζομένων, των πελατών, των συναλλασσόμενων ή των επισκεπτών της Τράπεζας.

#### **3. Σε ποιους διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;**

Τα προσωπικά σας δεδομένα δύνανται να διαβιβαστούν σε δικηγόρους, δικηγορικές εταιρείες, και δικαστικούς επιμελητές, εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, και δημόσιες αρχές, σε περίπτωση περιστατικού παραβίασης ή εάν προκύψει ανάγκη για την προάσπιση των εννόμων συμφερόντων της Τράπεζας.

#### **4. Για πόσο χρονικό διάστημα τηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;**

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα τηρούνται για 24 μήνες από την ημερομηνία κάθε εισόδου σας στην Τράπεζα και εντός του μηνός του Ιανουαρίου κάθε έτος θα καταστρέφονται τα δεδομένα του προ-προηγούμενου έτους.

Σε περίπτωση περιστατικού παραβίασης ή εάν βρίσκονται σε εξέλιξη προανακριτικές, ανακριτικές ή δικαστικές ενέργειες με την Τράπεζα ή οποιασδήποτε συνδεδεμένης με αυτήν εταιρείας, που σας αφορούν άμεσα ή έμμεσα, ο εν λόγω χρόνος τήρησης των προσωπικών σας δεδομένων θα παρατείνεται μέχρι την επίλυση του σχετικού περιστατικού ή την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

#### **5. Τι δικαιώματα έχετε για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και πώς μπορείτε να τα ασκήσετε:**

Ι) Έχετε τα κάτωθι δικαιώματα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων:

α) Να γνωρίζετε ποια προσωπικά σας δεδομένα τηρούμε και επεξεργαζόμαστε, την προέλευσή τους, τους σκοπούς επεξεργασίας αυτών, τους αποδέκτες αυτών, καθώς και το χρόνο τήρησής τους (δικαίωμα πρόσβασης).

β) Να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση των προσωπικών σας δεδομένων, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή (δικαίωμα διόρθωσης). Στις περιπτώσεις αυτές πρέπει να προσκομίζετε κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο να προκύπτει ή ανάγκη της σχετικής διόρθωσης ή συμπλήρωσης.

γ) Να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας (δικαίωμα περιορισμού).

δ) Να αρνηθείτε ή/και να εναντιωθείτε σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων που τηρούμε (δικαίωμα εναντίωσης).

ε) Να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων από τα αρχεία που τηρούμε (δικαίωμα στη λήθη).

Σημειώνονται τα ακόλουθα σε σχέση με τα ανωτέρω δικαιώματά σας:

- Η Τράπεζα έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί την ικανοποίηση του αιτήματός σας για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων εάν η επεξεργασία ή η τήρηση αυτών είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεών της.

- Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί σε κάθε περίπτωση για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

ζ) Να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)), εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά σας με οποιονδήποτε τρόπο.

II) Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, όπως και για οποιοδήποτε θέμα αφορά στα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να απευθυνθείτε εγγράφως στην Τράπεζα, στην ταχυδρομική διεύθυνση: Attica Bank, Data Protection Officer, Ομήρου 23, 10672, Αθήνα, ή ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail): [dpo@atticabank.gr](mailto:dpo@atticabank.gr), ή τηλεφωνικά στον αριθμό 210-3669000.

Στις περιπτώσεις αυτές θα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντήσουμε στο αίτημά σας εντός τριάντα (30) ημερών, από την υποβολή του. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες, εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο κατά την απόλυτη κρίση της Τράπεζας λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων, οπότε θα σας ενημερώσουμε σχετικά εντός της προαναφερθείσας προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών.

Η άσκηση των δικαιωμάτων σας δεν συνεπάγεται επιβάρυνσή σας. Σε περίπτωση ωστόσο που τα αιτήματά σας είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, μπορούμε είτε να σας ζητήσουμε να αναλάβετε το σχετικό κόστος για το οποίο θα σας ενημερώσουμε, είτε να αρνηθούμε να ανταποκριθούμε σε αυτά.

## **6. Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;**

Η Τράπεζα για την ασφάλεια των δεδομένων σας, διαθέτει και εφαρμόζει διαδικασίες και συστήματα για το απόρρητο των προσωπικών σας δεδομένων και της επεξεργασίας τους, όπως και για την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας, μεταξύ των οποίων συστήματα ελέγχου και διαβάθμισης πρόσβασης (access controls), φυσικής και λογικής ασφάλειας, πρόληψης απώλειας δεδομένων (Data Loss Prevention) και “back up” εκτός Τράπεζας.