

**ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ
ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΚΩΔΙΚΩΝ ΜΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ (HARDWARE TOKEN)
ΓΙΑ ΙΔΙΩΤΕΣ**



Αγαπητέ Πελάτη,

Καλώς ήλθατε στην νέα εποχή της Attica Bank!

Η συσκευή Κωδικών Μίας Χρήσης (Hardware Token) που προμηθευτήκατε σας παρέχει την δυνατότητα της εκτέλεσης συναλλαγών μέσω του συστήματος e-banking της Attica Bank, με την μέγιστη δυνατή ασφάλεια.

A. ΠΩΣ ΝΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ ΚΩΔΙΚΩΝ ΜΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ (HARDWARE TOKEN)

Η διαδικασία ενεργοποίησης απαιτείται να εκτελεστεί μία φορά, μετά την παραλαβή της από ένα από τα Καταστήματα του δικτύου της Attica Bank, ακολουθώντας έναν από τους παρακάτω τρόπους :

1. Για κατόχους συσκευής Κωδικών Μίας Χρήσης (Hardware Token):

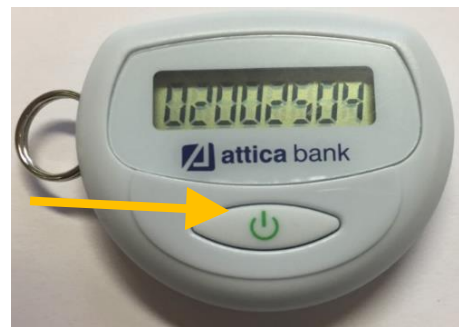
Προτού εισέλθετε στο σύστημα e-banking της Attica Bank, επικοινωνήστε με το Help desk της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας στα τηλέφωνα : 210-3669000 ή 801-11-500900 (από σταθερό τηλέφωνο εντός Ελλάδας, με χρέωση μίας αστικής μονάδας), για να σας ενεργοποιήσουν τη συσκευή σας. Θα σας ζητηθεί ο 10ψήφιος Σειριακός Αριθμός (Serial Number) της συσκευής σας την οποία επιθυμείτε να ενεργοποιήσετε, τον οποίο θα βρείτε στο πίσω μέρος της συσκευής με την μορφή S/N 094XXXXXX.



2. Για χρήστες που αντικαθιστούν την λίστα TAN με συσκευή Κωδικών Μίας Χρήσης (Hardware Token):

- Στη σελίδα εισόδου στο σύστημα e-banking της Attica Bank εισάγετε τον Κωδικό Πελάτη (User Id) και το Μυστικό Κωδικό Πελάτη (Password) για να εισέλθετε στο σύστημα e-banking.

- Από την επιλογή «Υπηρεσίες Χρήστη» επιλέξτε τη συναλλαγή «Ενεργοποίηση Συσκευής Κωδικών Μίας Χρήσης (Hardware Token)».
- Στην οθόνη που εμφανίζεται εισάγετε στο πεδίο «Serial No (S/N) Συσκευής για ενεργοποίηση» τον 10ψήφιο Σειριακό Αριθμό (Serial Number) της συσκευής σας την οποία επιθυμείτε να ενεργοποιήσετε, τον οποίο θα βρείτε στο πίσω μέρος της συσκευής με την μορφή S/N 094XXXXXX.
- Στην συνέχεια στο πεδίο «Κωδικός Μίας Χρήσης (Hardware Token)» καταχωρήστε ένα 8-ψήφιο Κωδικό Μίας Χρήσης, που θα πρέπει να παραχθεί από την συσκευή σας.
- Για να παράγετε το 8-ψήφιο Κωδικό Μίας Χρήσης, πατήστε το πλήκτρο της συσκευής Κωδικών Μίας Χρήσης (Hardware Token) παρατεταμένα μέχρι να συμπληρωθούν όλες οι παύλες «-----» που εμφανίζονται στην οθόνη της συσκευής και η συσκευή θα εμφανίσει τον 8-ψήφιο Κωδικό Μίας Χρήσης.
- Στην συνέχεια στην οθόνη επιβεβαίωσης εισάγετε έναν TAN Κωδικό Μίας Χρήσης από την ενεργή λίστα TAN που διαθέτετε.
- Σε περίπτωση που δεν διαθέτετε ενεργή λίστα TAN ή δεν έχετε διαθέσιμους TAN Κωδικούς Μίας Χρήσης επικοινωνήστε με το Help desk της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας για να σας ενεργοποιήσουν τη συσκευή σας.
- Πατήστε Ολοκλήρωση για να ολοκληρωθεί η διαδικασία ενεργοποίησης της συσκευής και πλέον μπορείτε να εκτελείτε συναλλαγές με την συσκευή Κωδικών Μίας Χρήσης (Hardware Token) που έχετε ενεργοποιήσει.
- Με την ενεργοποίηση της συσκευής Κωδικών Μίας Χρήσης (Hardware Token) η λίστα TAN παύει να ισχύει και δεν μπορείτε πλέον να χρησιμοποιείτε TAN Κωδικούς Μίας Χρήσης για να εκτελείτε συναλλαγές μέσω του συστήματος e-banking.
- Εάν δεν έχετε πρόσβαση στο Internet επικοινωνήστε με το Help desk της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας για να σας ενεργοποιήσουν τη συσκευή σας.



3. Για χρήστες που έχουν εγγραφεί και ενεργοποιήσει την υπηρεσία Κωδικών Μίας Χρήσης μέσω γραπτού μηνύματος SMS (SMS Token):

- Στην περίπτωση που έχετε εγγραφεί και ενεργοποιήσει την υπηρεσία αποστολής Κωδικών Μίας Χρήσης μέσω γραπτού μηνύματος SMS (SMS Token), ακολουθείτε τα ίδια βήματα όπως και για τους χρήστες που αντικαθιστούν την λίστα TAN, μέχρι και την καταχώρηση του 10ψήφιου Σειριακού Αριθμού (Serial Number) της συσκευής σας.
- Στην συνέχεια στο πεδίο «Κωδικός Μίας Χρήσης(SMS)» καταχωρήστε ένα 8-ψήφιο Κωδικό Μίας Χρήσης που θα λάβετε σε μερικά δευτερόλεπτα μέσω γραπτού μηνύματος SMS στο κινητό τηλέφωνο με το οποίο έχετε εγγραφεί στην υπηρεσία, πατώντας το πλήκτρο «Αποστολή SMS στο κινητό».

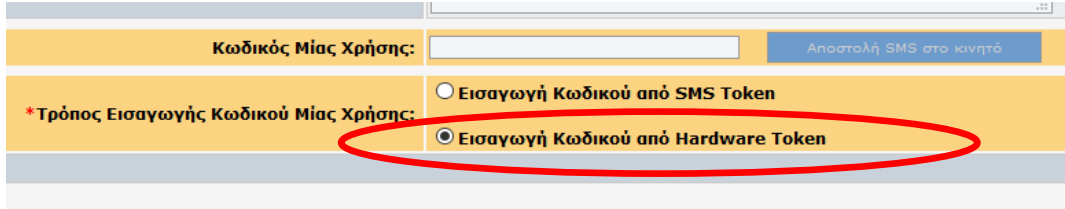
- Πατήστε «Εκτέλεση» για να ολοκληρωθεί η διαδικασία ενεργοποίησης της συσκευής και πλέον μπορείτε να εκτελείτε συναλλαγές με την συσκευή Κωδικών Μίας Χρήσης (Hardware Token) που έχετε ενεργοποιήσει.

Αν επιθυμείτε να κάνετε άμεσα συναλλαγή, πρώτα κάνετε ΕΞΟΔΟ από το σύστημα e-banking και εισέλθετε ξανά με τους κωδικούς σας Κωδικός Πελάτη (User Id) και το Μυστικό Κωδικό Πελάτη (Password).

B. ΠΩΣ ΝΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΤΗΝ ΣΥΣΚΕΥΗ ΚΩΔΙΚΩΝ ΜΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ (HARDWARE TOKEN) ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ E-BANKING

Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα κάθε φορά που θέλετε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές μέσω του συστήματος e-banking:

1. Επιλέξτε στην οθόνη της συναλλαγής που εκτελείτε μέσω του συστήματος e-banking την επιλογή «Εισαγωγή Κωδικού από Hardware Token».

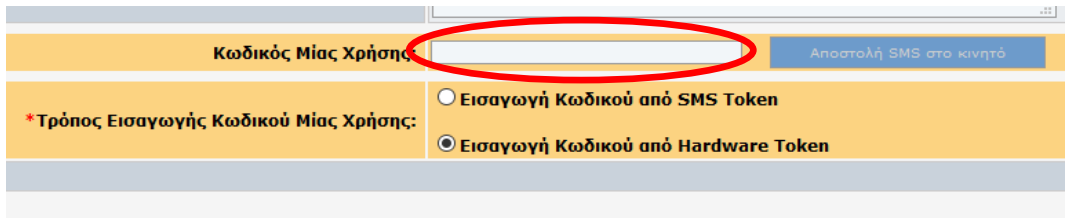


The screenshot shows the e-banking interface. At the top, there is a field for 'Κωδικός Μίας Χρήσης' (One-time Code) and a button 'Αποστολή SMS στο κινητό'. Below this, there is a section for '* Τρόπος Εισαγωγής Κωδικού Μίας Χρήσης:' (Method of One-time Code Entry). Two radio buttons are present: 'Εισαγωγή Κωδικού από SMS Token' (unselected) and 'Εισαγωγή Κωδικού από Hardware Token' (selected and circled in red).

2. Πατήστε το πλήκτρο της συσκευής Κωδικών Μίας Χρήσης (Hardware Token) παρατεταμένα μέχρι να συμπληρωθούν όλες οι παύλες «-----» που εμφανίζονται στην οθόνη της συσκευής και η συσκευή εμφανίσει έναν 8-ψήφιο Κωδικό Μίας Χρήσης.



3. Εισάγετε τον Κωδικό Μίας Χρήσης στην συναλλαγή του συστήματος e-banking που εκτελείτε και πατήστε την επιλογή «Εκτέλεση» για να ολοκληρώσετε οπότε θα σας εμφανισθεί η αντίστοιχη οθόνη «Ολοκλήρωση Συναλλαγής» με τα στοιχεία της συναλλαγής που εκτελέσατε.



The screenshot shows the e-banking interface. The 'Κωδικός Μίας Χρήσης' field is highlighted with a red circle. Below it, the same radio button selection is visible, with 'Εισαγωγή Κωδικού από Hardware Token' selected.

Σημείωση:

- Ο Κωδικός Μίας Χρήσης που παράγεται παραμένει στην οθόνη της συσκευής για 30 δευτερόλεπτα.
- Ο Κωδικός Μίας Χρήσης που παράγεται από τη συσκευή είναι μιας χρήσης και δε μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον ίδιο ξανά σε άλλη συναλλαγή.
- Η υπηρεσία Κωδικών Μίας Χρήσης μέσω συσκευής (Hardware Token) «κλειδώνεται» μετά από τρεις (3) προσπάθειες λανθασμένης εισαγωγής Κωδικού Μίας Χρήσης και θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το Help Desk της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας στα τηλέφωνα : 210-3669000 ή 801-11-500900 (από σταθερό τηλέφωνο εντός Ελλάδας, με χρέωση μίας αστικής μονάδας), για να ενεργοποιηθεί.
- Εάν πατήσετε ξανά το πλήκτρο της συσκευής μετά την εμφάνιση του 8-ψήφιου Κωδικού Μίας Χρήσης, σβήνει η οθόνη της συσκευής και μπορεί να παραχθεί νέος κωδικός.

Γ. ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ**1. Τι είναι η συσκευή Κωδικών Μίας Χρήσης (Hardware Token);**

Η συσκευή Κωδικών Μίας Χρήσης (Hardware Token) είναι ψηφιακή συσκευή παραγωγής κωδικών μιας χρήσης. Η συσκευή παράγει ένα μοναδικό κωδικό με κάθε χρήση (πάτημα πλήκτρου), τον οποίον και χρησιμοποιείτε για την ολοκλήρωση των συναλλαγών μέσω του συστήματος e-banking.

2. Γιατί η Attica Bank χρησιμοποιεί την συσκευή Κωδικών Μίας Χρήσης (Hardware Token);

Η συσκευή Κωδικών Μίας Χρήσης (Hardware Token) συνδυάζει τη μέγιστη δυνατή ασφάλεια και την ευκολία στην εκτέλεση των τραπεζικών σας συναλλαγών προσφέροντας τα παρακάτω πλεονεκτήματα:

- είναι ελαφριά και μικρή σε μέγεθος,
- μπορείτε να την έχετε συνέχεια μαζί σας,
- έχει μεγάλη διάρκεια ζωής,
- δεν χρειάζεται την εγκατάσταση ειδικού προγράμματος στον υπολογιστή σας.

3. Τι κάνω όταν αποκτήσω την συσκευή Κωδικών Μίας Χρήσης (Hardware Token);

- I. Αν είστε κάτοχος μόνο της συσκευής Κωδικών Μίας Χρήσης (Hardware Token), επικοινωνήστε με το Help Desk της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας στα τηλέφωνα : 210-3669000 ή 801-11-500900 (από σταθερό τηλέφωνο εντός Ελλάδας, με χρέωση μίας αστικής μονάδας), ώστε να ενεργοποιήσουν τη συσκευή σας.
- II. Αν είστε χρήστης που αντικαθιστά την λίστα TAN με συσκευή Κωδικών Μίας Χρήσης (Hardware Token), μπορείτε να την ενεργοποιήσετε μέσω της συναλλαγής «Ενεργοποίηση Συσκευής Κωδικών Μίας Χρήσης» στην επιλογή του συστήματος e-banking «Υπηρεσίες Χρήστη». Εναλλακτικά επικοινωνήστε με το Help Desk της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας στα τηλέφωνα : 210-3669000 ή 801-11-500900 (από σταθερό τηλέφωνο εντός Ελλάδας, με χρέωση μίας αστικής μονάδας), για την ενεργοποίηση. Με την ενεργοποίηση της συσκευής η λίστα TAN αυτομάτως ακυρώνεται και η πραγματοποίηση συναλλαγών στο σύστημα e-banking πλέον είναι δυνατή μόνο με χρήση της συσκευής Κωδικών Μίας Χρήσης.

4. Τι κάνω αν χάσω ή χαλάσει η συσκευή Κωδικών Μίας Χρήσης (Hardware Token);

Αν χάσετε τη συσκευή σας, για λόγους ασφαλείας θα πρέπει να δηλώσετε την απώλεια στο Help Desk της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας στα τηλέφωνα: 210-3669000 ή 801-11-500900 (από σταθερό τηλέφωνο εντός Ελλάδας, με χρέωση μίας αστικής μονάδας), ώστε η συσκευή να δεσμευθεί από το σύστημα.

Νέα συσκευή μπορείτε να αποκτήσετε σε ένα από τα Καταστήματά μας.

Αν η συσκευή χαλάσει (π.χ. δεν ανάβει η οθόνη με το πάτημα του πλήκτρου) τότε θα πρέπει να την επιστρέψετε στο Κατάστημα ώστε να αντικατασταθεί. Δωρεάν αντικατάσταση ισχύει για το χρονικό διάστημα εγγύησης της συσκευής (1 χρόνος).

5. Αν κάποιος βρει τη συσκευή μου μπορεί να τη χρησιμοποιήσει;

Όχι, δε μπορεί να τη χρησιμοποιήσει. Η συσκευή σας αντιστοιχίζεται **μοναδικά** με τον Κωδικό Πελάτη (User Id) και κανένας τρίτος δεν μπορεί να την χρησιμοποιήσει και να κάνει συναλλαγές.

6. Εισάγω σωστά τον Κωδικό Μίας Χρήσης αλλά η συναλλαγή δεν ολοκληρώνεται. Γιατί;

Σε αυτή την περίπτωση είναι πιθανόν να ισχύει ένα από τα παρακάτω:

- Δεν έχετε ενεργοποιήσει την συσκευή (δείτε ερώτηση 3)
- Έχει περάσει αρκετός καιρός από την τελευταία συναλλαγή και η συσκευή σας πιθανόν να έχει αποσυγχρονιστεί.

Επικοινωνήστε με το Help Desk της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας στα τηλέφωνα : 801-11-500900 (από σταθερό τηλέφωνο εντός Ελλάδας, με χρέωση μίας αστικής μονάδας), ή 210-3669000, για να σας εξυπηρετήσουν.

7. Εκτός από την συσκευή Κωδικών Μίας Χρήσης (Hardware Token) υπάρχει άλλος τρόπος για την καταχώρηση Κωδικών Μίας Χρήσης ;

Εκτός από την συσκευή Κωδικών Μίας Χρήσης (Hardware Token), η Attica Bank διαθέτει την υπηρεσία αποστολής Κωδικών Μίας Χρήσης μέσω μηνύματος SMS στο κινητό σας τηλέφωνο (SMS Token). Για να εγγραφείτε και να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία αποστολής Κωδικών Μίας Χρήσης μέσω μηνύματος SMS (SMS Token), μπορείτε :

- α. Να απευθυνθείτε στο κοντινότερο κατάστημα της Attica Bank
- β. Μπορείτε να εγγραφείτε στην υπηρεσία μέσω του συστήματος e-banking ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα :
 - Θα πρέπει να έχετε προμηθευτεί και ενεργοποιήσει μία συσκευή Κωδικών Μίας Χρήσης (Hardware Token)
 - Στη σελίδα εισόδου στο σύστημα e-banking της Attica Bank εισάγετε τον Κωδικό Πελάτη (User Id) και το Μυστικό Κωδικό Πελάτη (Password) για να εισέλθετε στο σύστημα e-banking.
 - Από την επιλογή «Υπηρεσίες Χρήστη» επιλέξτε τη συναλλαγή «Εγγραφή σε Υπηρεσία Αποστολής Κωδικών Μίας Χρήσης μέσω SMS» για να εγγραφείτε στην υπηρεσία, καταχωρώντας το κινητό τηλέφωνο στο οποίο επιθυμείτε να λαμβάνετε τους Κωδικούς Μίας Χρήσης.
 - Για να ενεργοποιηθεί η υπηρεσία αποστολής Κωδικών Μίας Χρήσης μέσω μηνύματος SMS από την επιλογή «Υπηρεσίες Χρήστη» επιλέξτε τη συναλλαγή «Ενεργοποίηση της Υπηρεσίας Αποστολής Κωδικών Μίας Χρήσης μέσω SMS (SMS Token)».

Δ. ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ

- **Help Desk Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών Attica Bank**

- **Τηλέφωνα :** 210-3669000 ή 801-11-500900 (από σταθερό τηλέφωνο εντός Ελλάδας, με χρέωση μίας αστικής μονάδας)
- **Fax:** 2102280817
- **e-mail:** ebanking@atticabank.gr
- **Φροντίστε να φυλάσσετε τη συσκευή του Ηλεκτρονικού Κλειδαριθμού σε ασφαλές μέρος ώστε να μην κλαπεί.**
- **Σας συνιστούμε να χρησιμοποιείτε τη συσκευή σας σε φυσιολογικές συνθήκες θερμοκρασίας και υγρασίας, λαμβάνοντας υπόψη ότι η συσκευή δεν είναι αδιάβροχη.**
- **Αποφύγετε να πατάτε το πλήκτρο της συσκευής αν δεν πραγματοποιείτε συναλλαγές. Η άσκοπη χρήση μειώνει τον χρόνο ζωής της μπαταρίας.**
- **Η μπαταρία της συσκευής δεν αντικαθίσταται. Κάθε προσπάθεια παραβίασης της συσκευής έχει σαν αποτέλεσμα την καταστροφή της, οπότε και δεν καλύπτεται από εγγύηση.**