


Τραπεζικές Υπηρεσίες
**Έγκαιρη Ειδοποίηση
Κακόβουλης Χρήσης
Καρτών**



Χρησιμοποιήστε
τις κάρτες σας με ασφάλεια.

 210-3669000
801-11-500900

 www.atticabank.gr

 Σε περισσότερα από 80 σημεία σε όλη την Ελλάδα

ΕΛΛΑΣ

ΜΚΤ 9057/10-2015/1.000

Η Attica Bank, με γνώμονα την ασφάλεια και την προστασία στις συναλλαγές σας με τις πιστωτικές και προπληρωμένες κάρτες, προσφέρει την υπηρεσία που σας ειδοποιεί έγκαιρα σε περίπτωση ενδείξεων κακόβουλης χρήσης. Η υπηρεσία αυτή έχει αναπτυχθεί σε συνεργασία με Διεθνή Όμιλο, που ειδικεύεται στη δημιουργία συστημάτων ασφαλείας για Χρηματοπιστωτικούς Οργανισμούς σε όλο τον κόσμο.

Ποιους προστατεύει η νέα υπηρεσία;

Όλους τους κατόχους πιστωτικών (credit) και προπληρωμένων (Prepaid) καρτών VISA της Attica Bank.

Ποια είναι τα γενικά χαρακτηριστικά της νέας υπηρεσίας;

Η Υπηρεσία Έγκαιρης Ειδοποίησης Κακόβουλης Χρήσης αποτελεί ένα σύστημα ελέγχου των συναλλαγών που πραγματοποιούνται με τις πιστωτικές και προπληρωμένες κάρτες της Attica Bank σε όλο τον κόσμο. Σκοπός του συστήματος είναι η προστασία των κατόχων από δόλια χρήση της κάρτας τους από τρίτους, ώστε να αποφευχθούν κρούσματα κακόβουλης χρήσης. Με την αξιοποίηση εξελιγμένων συστημάτων ανίχνευσης, όταν διαπιστωθούν ασυνήθιστες συναλλαγές που αποκλίνουν σημαντικά από τη συνήθη συναλλακτική συμπεριφορά σας, ενεργοποιούνται οι μηχανισμοί προειδοποίησης και υποδεικνύεται η ανάγκη επιβεβαίωσης της γνησιότητας της συναλλαγής.

Ποια είναι η διαδικασία που ακολουθείται σε περίπτωση ενδείξεων κακόβουλης χρήσης;

Σε τέτοιες περιπτώσεις, οι **Εκπρόσωποι της Υπηρεσίας θα προβούν σε τηλεφωνική επικοινωνία μαζί σας** (η υπηρεσία λειτουργεί από τις 08:00 έως τις 21:00, 365 ημέρες το χρόνο), για να πιστοποιήσουν τη γνησιότητα και την αυθεντικότητα της συναλλαγής. Εάν δεν καταφέρουν να επικοινωνήσουν μαζί σας, για τη δική σας ασφάλεια και μέχρι να επιβεβαιωθεί ότι η συναλλαγή δεν συνιστά κρούσμα απάτης, πιθανόν να αναστείλουν προσωρινά τη δυνατότητα συναλλαγών της κάρτας, ώστε να μην επεκταθεί το φαινόμενο εις βάρος σας.

Με αυτόν τον τρόπο και βάσει της διεθνούς πρακτικής σε θέματα ασφαλείας χρήσης καρτών, μειώνονται αισθητά οι πιθανότητες κακόβουλης χρήσης των στοιχείων της κάρτας σας από τρίτους και μπορείτε να κάνετε τις συναλλαγές σας με μεγαλύτερη ασφάλεια.

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας, εάν έχουν αλλάξει τα στοιχεία επικοινωνίας σας (σταθερό ή κινητό τηλέφωνο), παρακαλούμε να μας ενημερώσετε στο τηλέφωνο **210 366 9000**, καθημερινές 08:00 - 21:00 και Σάββατο 10:00 - 18:00.



Τώρα, με την Υπηρεσία Έγκαιρης Ειδοποίησης Κακόβουλης Χρήσης, έχετε έναν ακόμα ασφαλή λόγο να προτιμάτε τις κάρτες της Attica Bank για τις συναλλαγές σας!