

**ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΚΩΔΙΚΩΝ ΜΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΜΕΣΩ ΓΡΑΠΤΟΥ
ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ SMS (SMS TOKEN)**

Η Attica Bank, αξιοποιώντας σύγχρονες τεχνολογίες, σας παρέχει τη δυνατότητα να πραγματοποιείτε τις συναλλαγές σας μέσω του συστήματος e-Banking εύκολα, γρήγορα και με ασφάλεια, με την εισαγωγή ενός Κωδικού Μίας Χρήσης που αποστέλλεται με γραπτό μήνυμα SMS στο κινητό σας τηλέφωνο (SMS Token).

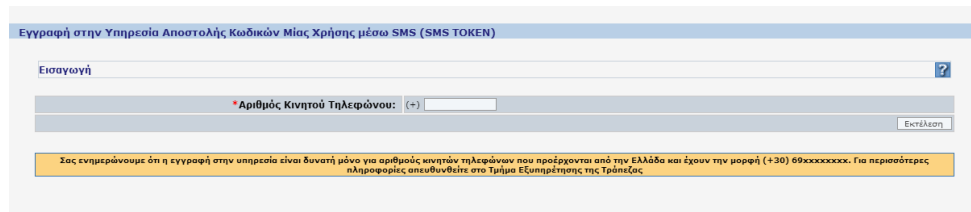
Η νέα υπηρεσία αποστολής Κωδικών Μίας Χρήσης μέσω γραπτού μηνύματος SMS (SMS Token) παρέχεται δωρεάν και διατίθεται σε όλους τους χρήστες του συστήματος e-Banking της Attica Bank.

A. ΠΩΣ ΝΑ ΕΓΓΡΑΦΕΙΤΕ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΩΔΙΚΩΝ ΜΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΜΕΣΩ ΓΡΑΠΤΟΥ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ(SMS TOKEN)

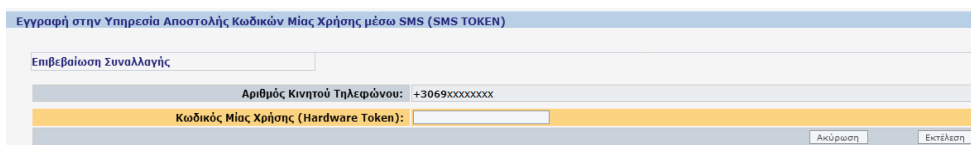
Η αποστολή Κωδικών Μίας Χρήσης μέσω γραπτού μηνύματος SMS (SMS Token) πραγματοποιείται στο κινητό τηλέφωνο που δηλώνετε κατά την εγγραφή στην υπηρεσία.

Για να εγγραφείτε στην υπηρεσία αποστολής Κωδικών Μίας Χρήσης μέσω γραπτού μηνύματος SMS (SMS Token), μπορείτε :

- α. Να απευθυνθείτε στο κοντινότερο κατάστημα της Attica Bank. Για τους εταιρικούς χρήστες του συστήματος e-Banking δίνεται η δυνατότητα εγγραφής μόνο μέσω του συστήματος e-banking.
- β. Μέσω του συστήματος e-Banking ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα :
 - Θα πρέπει να έχετε προμηθευτεί και ενεργοποιήσει μία συσκευή Κωδικών Μίας Χρήσης (Hardware Token) την οποία μπορείτε να παραλάβετε από το κοντινότερο κατάστημα της Attica Bank.
 - Στη σελίδα εισόδου στο σύστημα Internet Banking της Attica Bank εισάγετε τον Κωδικό Πελάτη (User Id) και το Μυστικό Κωδικό Πελάτη (Password) για να εισέλθετε στο σύστημα Internet Banking.
 - Από την επιλογή «Υπηρεσίες Χρήστη» επιλέξτε τη συναλλαγή «Εγγραφή σε Υπηρεσία Αποστολής Κωδικών Μίας Χρήσης μέσω SMS» για να εγγραφείτε στην υπηρεσία, καταχωρώντας το αριθμό κινητού τηλεφώνου στο οποίο επιθυμείτε να λαμβάνετε τους Κωδικούς Μίας Χρήσης.
 - Στην οθόνη που εμφανίζεται θα πρέπει στο πεδίο «Αριθμός Κινητού Τηλεφώνου» να καταχωρήσετε το αριθμό κινητού τηλεφώνου στο οποίο επιθυμείτε να αποστέλλονται οι Κωδικοί Μίας Χρήσης μέσω μηνύματος SMS, με την μορφή 3069XXXXXXX (όπου 30 είναι ο κωδικός κλήσης για την Ελλάδα). Για παράδειγμα αν ο αριθμός κινητού σας είναι 6988 123456, τότε θα πρέπει να καταχωρήσετε 306988123456.

**Σημείωση :**

- Ο αριθμός Κινητού τηλεφώνου που καταχωρείτε θα πρέπει να ήδη καταχωρημένος στο Κεντρικό Σύστημα της Attica Bank, σε αντίθετη περίπτωση θα πρέπει να απευθυνθείτε στο κοντινότερο κατάστημα της Attica Bank για να ενημερώσετε τα στοιχεία σας, καθώς και τον αριθμό κινητού τηλεφώνου και την τρέχουσα διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) με την οποία επιθυμείτε να επικοινωνεί η Attica Bank μαζί σας.
- Για τους χρήστες του συστήματος e-Banking που αφορούν εταιρείες, δίνεται η δυνατότητα αλλαγής των στοιχείων του αριθμού κινητού τηλεφώνου και της τρέχουσας διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), μέσω της επιλογής «Υπηρεσίες Χρήστη» του μενού συναλλαγών και στην συνέχεια την συναλλαγή «Αλλαγή Προσωπικών Στοιχείων Επικοινωνίας». Η ολοκλήρωση αλλαγής Προσωπικών Στοιχείων Επικοινωνίας, απαιτεί την καταχώρηση Κωδικού Μίας Χρήσης.
- Πατώντας το πλήκτρο «Εκτέλεση» για να ολοκληρωθεί η εγγραφή στην υπηρεσία θα πρέπει να καταχωρήσετε Κωδικό Μίας Χρήσης. Συγκεκριμένα για τους χρήστες με συσκευή Κωδικών Μίας Χρήσης (Hardware Token) θα πρέπει να καταχωρήσετε τον Κωδικό που παράγει η συσκευή :

**B. ΠΩΣ ΝΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΩΔΙΚΩΝ ΜΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΜΕΣΩ ΓΡΑΠΤΟΥ ΜΥΝΗΜΑΤΟΣ(SMS TOKEN)**

Για να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία αποστολής Κωδικών Μίας Χρήσης μέσω γραπτού μηνύματος SMS (SMS Token), μπορείτε :

- α. Να απευθυνθείτε στο κοντινότερο κατάστημα της Attica Bank. Για τους εταιρικούς χρήστες του συστήματος e-Banking δίνεται η δυνατότητα ενεργοποίησης μόνο μέσω του συστήματος e-banking.
- β. Να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία μέσω του συστήματος e-Banking ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα :

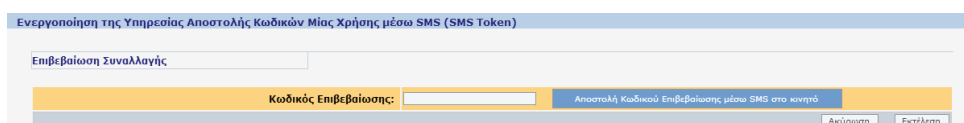
- Θα πρέπει να έχετε προμηθευτεί και ενεργοποιήσει μία συσκευή Κωδικών Μίας Χρήσης (Hardware Token) την οποία μπορείτε να παραλάβετε από το κοντινότερο κατάστημα της Attica Bank.
- Στη σελίδα εισόδου στο σύστημα Internet Banking της Attica Bank εισάγετε τον Κωδικό Πελάτη (User Id) και το Μυστικό Κωδικό Πελάτη (Password) για να εισέλθετε στο σύστημα Internet Banking.
- Από την επιλογή «Υπηρεσίες Χρήστη» επιλέξτε τη συναλλαγή «Ενεργοποίηση της Υπηρεσίας Αποστολής Κωδικών Μίας Χρήσης μέσω SMS (SMS Token)» για να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία.

Στην οθόνη που εμφανίζεται αναγράφεται ο «Αριθμός Κινητού Τηλεφώνου συνδεδεμένου με την Υπηρεσία Αποστολής Κωδικών Μίας Χρήσης μέσω SMS» που καταχωρήσατε κατά την εγγραφή σας στη υπηρεσία.



- Πατώντας το πλήκτρο «Εκτέλεση» για να ολοκληρωθεί η ενεργοποίηση της υπηρεσίας θα πρέπει να καταχωρήσετε στο πεδίο «Κωδικός Επιβεβαίωσης» τον κωδικό που θα σας σταλεί σε μερικά δευτερόλεπτα μέσω γραπτού μηνύματος SMS στο κινητό τηλέφωνο με το οποίο έχετε εγγραφεί στην υπηρεσία, πατώντας το πλήκτρο «Αποστολή Κωδικού Επιβεβαίωσης μέσω SMS στο κινητό».

Ο ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΜΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΚΩΔΙΚΩΝ ΜΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΜΕΣΩ SMS ΕΙΝΑΙ: [58427473](#)



Σημείωση :

Το μήνυμα SMS που θα σταλεί στο κινητό σας τηλέφωνο, θα έχει σαν αποστολέα «AtticaBank».

- Πατώντας το πλήκτρο «Εκτέλεση» ολοκληρώνεται η διαδικασία ενεργοποίησης υπηρεσίας αποστολής Κωδικών Μίας Χρήσης μέσω γραπτού μηνύματος SMS (SMS Token) και μπορείτε πλέον να εκτελείτε συναλλαγές μέσω του συστήματος e-Banking, με χρήση Κωδικών Μίας Χρήσης που αποστέλλονται στο κινητό τηλέφωνο με το οποίο έχετε εγγραφεί στην υπηρεσία.

Γ. ΠΩΣ ΝΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΚΩΔΙΚΩΝ ΜΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΜΕΣΩ ΓΡΑΠΤΟΥ ΜΥΝΗΜΑΤΟΣ (SMS TOKEN) ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ E-BANKING

Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα κάθε φορά που θέλετε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές μέσω του συστήματος e-Banking:

1. Επιλέξτε στην οθόνη της συναλλαγής που εκτελείτε μέσω του συστήματος e-Banking την επιλογή «Εισαγωγή Κωδικού από SMS Token».

The screenshot shows a form with a text input field for 'Κωδικός Μίας Χρήσης:' and a blue button labeled 'Αποστολή SMS στο κινητό'. Below this, there are two radio button options: 'Εισαγωγή Κωδικού από SMS Token' (which is selected and circled in red) and 'Εισαγωγή Κωδικού από Hardware Token'. At the bottom right, there are buttons for 'Ακύρωση' and 'Εκτέλεση'.

2. Πατήστε το πλήκτρο «Αποστολή SMS στο κινητό» και σε μερικά δευτερόλεπτα θα λάβετε έναν 8-ψήφιο Κωδικό Μίας Χρήσης μέσω γραπτού μηνύματος SMS στο κινητό τηλέφωνο με το οποίο έχετε εγγραφεί στην υπηρεσία.

This screenshot is identical to the previous one, but a yellow arrow points to the 'Αποστολή SMS στο κινητό' button.

Ο ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΕΜΒΑΣΜΑ ΣΕ ΑΛΛΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΜΕ ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΠΙΣΤΩΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ, ΣΕ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ (ΠΙΣΤΩΣΗΣ) *1790, ΠΟΣΟ: 1.000,00€ ΕΙΝΑΙ: [57655377](#)

Σημείωση :

- Πατώντας το πλήκτρο «Αποστολή SMS στο κινητό» απενεργοποιείται και εμφανίζεται στην οθόνη ένας μετρητής που μετράει ανάποδα το χρονικό διάστημα των δύο (2) λεπτών που είναι ενεργός ο Κωδικός Μίας Χρήσης που στάλθηκε μέσω γραπτού μηνύματος SMS.
- Μετά την πάροδο των δύο (2) λεπτών ο Κωδικός Μίας Χρήσης δεν είναι έγκυρος πλέον, οπότε θα πρέπει να επαναλάβετε την αποστολή νέου κωδικού, εφόσον δεν έχετε ολοκληρώσει την καταχώρηση του για την εκτέλεση της συναλλαγής που επιθυμείτε.

This screenshot shows the same form as before, but the 'Αποστολή SMS στο κινητό (01-48)' button is circled in red. Below the button, there is a small text label: 'Ο Κωδικός Μίας Χρήσης μέσω SMS είναι υπόλογο αποστολή'.

3. Εισάγετε τον Κωδικό Μίας Χρήσης στην συναλλαγή του συστήματος e-Banking που εκτελείτε και πατήστε την επιλογή «Εκτέλεση» για να ολοκληρώσετε οπότε θα σας εμφανισθεί η αντίστοιχη οθόνη «Ολοκλήρωση Συναλλαγής» με τα στοιχεία της συναλλαγής που εκτελέσατε.

Σημείωση:

- Ο Κωδικός Μίας Χρήσης που αποστέλλεται μέσω γραπτού μηνύματος SMS είναι ενεργός για δύο (2) λεπτά.

- Ο Κωδικός Μίας Χρήσης που αποστέλλεται μέσω γραπτού μηνύματος SMS είναι μιας χρήσης και δε μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον ίδιο ξανά σε άλλη συναλλαγή.
- Η υπηρεσία αποστολής Κωδικών Μίας Χρήσης μέσω γραπτού μηνύματος SMS (SMS Token) «κλειδώνεται» μετά από τρεις (3) προσπάθειες λανθασμένης εισαγωγής Κωδικού Μίας Χρήσης και θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το Help Desk της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας στα τηλέφωνα : 210-3669000 ή 801-11-500900 (από σταθερό τηλέφωνο εντός Ελλάδας, με χρέωση μιας αστικής μονάδας), για να ενεργοποιηθεί.

Δ. ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Τι είναι η υπηρεσία αποστολής Κωδικών Μίας Χρήσης μέσω γραπτού μηνύματος SMS (SMS Token);

Η υπηρεσία αποστολής Κωδικών Μίας Χρήσης μέσω γραπτού μηνύματος SMS (SMS Token) είναι μία νέα υπηρεσία που παρέχει η Attica Bank στους χρήστες του συστήματος e-Banking και παρέχει τη δυνατότητα να πραγματοποιείτε τις συναλλαγές σας εύκολα, γρήγορα και με ασφάλεια, με την εισαγωγή ενός Κωδικού Μίας Χρήσης που αποστέλλεται με γραπτό μήνυμα SMS στο κινητό σας τηλέφωνο.

Η αποστολή Κωδικών Μίας Χρήσης μέσω γραπτού μηνύματος SMS (SMS Token) πραγματοποιείται στο κινητό τηλέφωνο που δηλώνεται κατά την εγγραφή σας στην υπηρεσία.

Οι υφιστάμενοι χρήστες του συστήματος e-Banking που έχουν ήδη ενεργή συσκευή Κωδικών Μίας Χρήσης (Hardware Token), μπορούν να χρησιμοποιούν και τους δύο τρόπους αυθεντικοποίησης για την ολοκλήρωση των συναλλαγών μέσω του συστήματος e-Banking.

Για τους χρήστες που διαθέτουν λίστα TAN μπορούν να εγγραφούν στην υπηρεσία αποστολής Κωδικών Μίας Χρήσης μέσω γραπτού μηνύματος SMS (SMS Token) με τους παρακάτω τρόπους :

- α. Να απευθυνθείτε στο κοντινότερο κατάστημα της Attica Bank.
- β. Να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία μέσω του συστήματος e-Banking ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα :
 - Θα πρέπει να έχετε προμηθευτεί και ενεργοποιήσει μία συσκευή Κωδικών Μίας Χρήσης (Hardware Token) την οποία μπορείτε να παραλάβετε από το κοντινότερο κατάστημα της Attica Bank.
 - Στη σελίδα εισόδου στο σύστημα Internet Banking της Attica Bank εισάγετε τον Κωδικό Πελάτη (User Id) και το Μυστικό Κωδικό Πελάτη (Password) για να εισέλθετε στο σύστημα Internet Banking.
 - Από την επιλογή «Υπηρεσίες Χρήστη» επιλέξτε τις συναλλαγές «Εγγραφή σε Υπηρεσία Αποστολής Κωδικών Μίας Χρήσης μέσω SMS» και «Ενεργοποίηση της

Υπηρεσίας Αποστολής Κωδικών Μίας Χρήσης μέσω SMS (SMS Token)» για να εγγραφείτε και να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία.

2. Αν κάποιος βρει ή κλέψει τη συσκευή κινητού τηλεφώνου μου μπορεί να χρησιμοποιήσει την υπηρεσία αποστολής Κωδικών Μίας Χρήσης μέσω γραπτού μηνύματος SMS (SMS Token);

Όχι, δε μπορεί να τη χρησιμοποιήσει αν είστε σίγουροι ότι δεν έχουν υποκλαπεί ο Κωδικός Πελάτη (User Id) και ο Μυστικός Κωδικός Πελάτη (Password). Η υπηρεσία σας αντιστοιχίζεται **μοναδικά** με τον Κωδικό Πελάτη (User Id) και κανένας τρίτος δεν μπορεί να την χρησιμοποιήσει και να κάνει συναλλαγές, εφόσον δεν έχει υποκλέψει ή έχει πρόσβαση στους κωδικούς σας. Για το λόγο αυτό η Attica Bank σας προτείνει να μην φυλάτε ποτέ στο ίδιο μέρος τον Κωδικό Πελάτη (User Id) και τον Μυστικό Κωδικό Πελάτη (Password). Η διαρροή σε τρίτους, δίνει πρόσβαση στο σύστημα e-Banking και στους λογαριασμούς σας.

Σε κάθε περίπτωση, μπορείτε να προβείτε άμεσα σε προσωρινή απενεργοποίηση της υπηρεσίας αποστολής Κωδικών Μίας Χρήσης μέσω γραπτού μηνύματος SMS (SMS Token) επικοινωνώντας στο Help Desk της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας στα τηλέφωνα: 210-3669000 ή 801-11-500900 (από σταθερό τηλέφωνο εντός Ελλάδας, με χρέωση μίας αστικής μονάδας).

3. Άλλαξα αριθμό κινητού τηλεφώνου. Πώς θα λαμβάνω Κωδικούς Μίας Χρήσης μέσω γραπτού μηνύματος SMS (SMS Token) στο νέο μου κινητό;

Θα πρέπει να επισκεφτείτε οποιοδήποτε Κατάστημα του δικτύου της Attica Bank, προκειμένου να πιστοποιηθεί η ταυτότητά σας και να ενημερωθεί το Κεντρικό σύστημα της Τράπεζας με τον νέο αριθμό κινητού τηλεφώνου.

Στην συνέχεια μπορείτε να ολοκληρώσετε την εγγραφή και ενεργοποίηση της υπηρεσίας αποστολής Κωδικών Μίας Χρήσης μέσω γραπτού μηνύματος SMS (SMS Token) :

- α. Στο κατάστημα της Attica Bank που έχετε επισκεφθεί για την αλλαγή του κινητού τηλεφώνου.
- β. Μέσω του συστήματος e-Banking ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα :
 - Στη σελίδα εισόδου στο σύστημα Internet Banking της Attica Bank εισάγετε τον Κωδικό Πελάτη (User Id) και το Μυστικό Κωδικό Πελάτη (Password) για να εισέλθετε στο σύστημα Internet Banking.
 - Από την επιλογή «Υπηρεσίες Χρήστη» επιλέξτε τις συναλλαγές «Εγγραφή σε Υπηρεσία Αποστολής Κωδικών Μίας Χρήσης μέσω SMS» και «Ενεργοποίηση της Υπηρεσίας Αποστολής Κωδικών Μίας Χρήσης μέσω SMS (SMS Token)» για να εγγραφείτε και να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία.

Στην περίπτωση που ο αριθμός κινητού τηλεφώνου έχει ήδη καταχωρηθεί στο Κεντρικό σύστημα της Τράπεζας, μπορείτε να προχωρήσετε στην διαδικασία Εγγραφής και Ενεργοποίησης της Υπηρεσίας Αποστολής Κωδικών Μίας Χρήσης μέσω SMS (SMS Token), μέσω του συστήματος e-Banking.

Σημείωση :

Για τους χρήστες του συστήματος e-Banking που αφορούν εταιρείες, δίνεται η δυνατότητα αλλαγής των στοιχείων του αριθμού κινητού τηλεφώνου και της τρέχουσας διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), μέσω της επιλογής «Υπηρεσίες Χρήστη» του μενού συναλλαγών και στην συνέχεια την συναλλαγή «Αλλαγή Προσωπικών Στοιχείων Επικοινωνίας». Οπότε στην περίπτωση αλλαγής αριθμού Κινητού Τηλεφώνου μπορείτε να προχωρήσετε στην αλλαγή και να ολοκληρώσετε την διαδικασία εγγραφής και ενεργοποίησης, μέσω του συστήματος e-Banking της Attica Bank.

4. Εισάγω σωστά τον Κωδικό Μίας Χρήσης που έλαβα μέσω μηνύματος SMS αλλά η συναλλαγή δεν ολοκληρώνεται. Γιατί;

Σε αυτή την περίπτωση είναι πιθανόν να έχει απενεργοποιηθεί η υπηρεσία Αποστολής Κωδικών Μίας Χρήσης μέσω SMS (SMS Token), οπότε επικοινωνήστε με το Help Desk Help Desk της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας στα τηλέφωνα : 801-11-500900 (από σταθερό τηλέφωνο εντός Ελλάδας, με χρέωση μίας αστικής μονάδας), ή 210-3669000, για να σας ενεργοποιήσουν την υπηρεσία.

5. Έχω πατήσει το πλήκτρο «Αποστολή SMS στο κινητό» αλλά δεν λαμβάνω μήνυμα SMS με Κωδικό Μίας Χρήσης. Γιατί;

Σε αυτή την περίπτωση είναι πιθανόν να ισχύει ένα από τα παρακάτω:

- Έχετε απενεργοποιήσει την δυνατότητα λήψης μηνυμάτων SMS στην συσκευή κινητού τηλεφώνου ή για οποιοδήποτε λόγο δεν έχετε σύνδεση με το πάροχο των υπηρεσιών κινητού δικτύου.
- Υπάρχει κάποιο τεχνικό πρόβλημα στην λειτουργία της υπηρεσίας Αποστολής Κωδικών Μίας Χρήσης μέσω SMS (SMS Token), οπότε επικοινωνήστε με το Help Desk Help Desk της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας, για να σας ενημερώσουν.

6. Εκτός από την υπηρεσία αποστολής Κωδικών Μίας Χρήσης μέσω γραπτού μηνύματος SMS (SMS Token) υπάρχει άλλος τρόπος για την καταχώρηση Κωδικών Μίας Χρήσης;

Εκτός από την υπηρεσία αποστολής Κωδικών Μίας Χρήσης μέσω γραπτού μηνύματος SMS (SMS Token) διαθέτει την δυνατότητα παραγωγής Κωδικών Μίας Χρήσης μέσω συσκευής (Hardware Token), την οποία μπορείτε να προμηθευτείτε απευθυνόμενοι στο κοντινότερο Κατάστημα του δικτύου της Attica Bank.

E. ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ

- **Help Desk Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών Attica Bank**
 - **Τηλέφωνα :** 210-3669000 ή 801-11-500900 (από σταθερό τηλέφωνο εντός Ελλάδας, με χρέωση μίας αστικής μονάδας)
 - **Fax:** 2102280817

- e-mail: ebanking@atticabank.gr
- Σε περίπτωση απώλειας της συσκευής του κινητού (που έχετε δηλώσει) ή της κάρτας SIM θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το Help Desk της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας.
- Επίσης μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Help Desk της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας για:
 - την ενεργοποίηση εκ νέου, της υπηρεσίας αποστολής Κωδικών Μίας Χρήσης μέσω γραπτού μηνύματος SMS (SMS Token), που είχε κατόπιν αίτησής σας, απενεργοποιηθεί (Unblock).
 - το ξεκλείδωμα της υπηρεσίας σε περίπτωση κλειδώματος από λάθος εισαγωγή Κωδικού Μίας Χρήσης (8-ψήφιος κωδικός).