

**ΣΥΜΒΑΣΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΑΤΤΙΚΑ CREDIT BUSINESS**

Α) Η Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία με την Επωνυμία «ΑΤΤΙΚΑ BANK ΑΝΩΝΥΜΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Παλαιών Πατρών Γερμανού, αριθ. 3-5, είναι εγγεγραμμένη στο ΓΕΜΗ με αριθμό 000255501000 και εκπροσωπείται νόμιμα από τους υπογράφοντες την παρούσα (εφεξής «Τράπεζα») και

Β) Η επιχείρηση, στην έννοια της οποίας υπάγεται και η ατομική επιχείρηση (εφεξής «Πελάτης»), τα πλήρη στοιχεία του οποίου αναγράφονται στη συνημμένη στην παρούσα αίτηση (εφεξής «Αίτηση») και

Γ) Ο κάτοχος, ένας ή/και περισσότεροι, ως εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος του Πελάτη (εφεξής «Κάτοχος») και ως εκ τρίτου συμβαλλόμενος, που έχει επιλέξει ο Πελάτης, με σχετική σημείωση στην Αίτηση, στην οποία αναφέρονται τα πλήρη στοιχεία του,

**αφού έλαβαν υπόψη**

την Αίτηση του Πελάτη, που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας, το έντυπο ενημέρωσης για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Κατόχου και τυχόν και του Πελάτη, σε περίπτωση που ο τελευταίος τυγχάνει ατομική επιχείρηση, την προσυμβατική ενημέρωση, τους όρους της οποίας ο Πελάτης κατανόησε πλήρως και έχει αποδεχθεί σε πρότερο της υπογραφής της παρούσας χρόνο ανεπιφύλακτα, καθώς και τη σύμβαση-πλαίσιο των Γενικών Όρων Συναλλαγών της Τράπεζας, που θα αποκαλούνται στο εξής «ΓΟΣ», μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη, οι όροι της οποίας συμπληρώνουν την παρούσα και εφαρμόζονται σε αυτήν, με την επιφύλαξη των τυχόν ειδικότερων διατάξεων της παρούσας, οι οποίες υπερισχύουν,

**συμφωνούν, συνομολογούν και συναποδέχονται τα ακόλουθα:**

**1. Χορήγηση - Ισχύς της Κάρτας**

**1.1.** Η Τράπεζα, κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, όπως αποτυπώνεται στην συνημμένη στην παρούσα Αίτησή του, εκδίδει στο όνομά του και του χορηγεί εταιρική κάρτα διευκόλυνσεως για τη διενέργεια συναλλαγών με αυτήν από τον Κάτοχο, που υποδεικνύεται από τον Πελάτη (εφεξής «Κάρτα») και στην οποία αποτυπώνεται ο αριθμός της κάρτας, η επωνυμία ή ο διακριτικός τίτλος του Πελάτη, το ονοματεπώνυμο του Κατόχου, καθώς και ο χρόνος και ο μήνας στο τέλος του οποίου λήγει η ισχύς της, η χρήση της οποίας διέπεται από τους ακόλουθους όρους.

**1.2.** Η Κάρτα κατ' επιλογήν της Τράπεζας, παραδίδεται στον Πελάτη, είτε μέσω του Καταστήματος με το οποίο αυτός συνεργάζεται, είτε ταχυδρομικά μέσω απλής ή συστημένης επιστολής στην διεύθυνση που έχει δηλώσει, βάσει της εκάστοτε ισχύουσας πολιτικής της Τράπεζας, αναλαμβάνοντας ο Πελάτης τον σχετικό κίνδυνο για την παράδοσή της, σε περίπτωση που δεν δηλώσει την ακριβή διεύθυνσή της έδρας του ή τυχόν μεταβολή της, εφαρμοζόμενης της διάταξης του οικείου άρθρου των Γενικών Όρων Συναλλαγών. Η Κάρτα αποστέλλεται είτε ενεργοποιημένη είτε απενεργοποιημένη, με σαφείς οδηγίες ενεργοποίησής της, βάσει των εκάστοτε τεχνολογικών εξελίξεων και συστημικών δυνατοτήτων της Τράπεζας. Ο Πελάτης αμέσως μετά την παραλαβή της Κάρτας υποχρεούται να την παραδώσει στον Κάτοχο, το ονοματεπώνυμο του οποίου αναγράφεται σε αυτήν και να διασφαλίσει ότι ο τελευταίος θα θέσει την υπογραφή του στον ειδικό χώρο, στην πίσω όψη της, στις περιπτώσεις που υπάρχει τέτοιος, πριν προβεί σε οποιαδήποτε συναλλαγή, ευθυνόμενος από τη στιγμή της παραλαβής της για την τήρηση των όρων της παρούσας και για όποια τυχόν μη νόμιμη ή αντισυμβατική χρήση της. Τόσο ο Πελάτης όσο και ο Κάτοχος εγγυώνται και παραμένουν από κοινού υπεύθυνοι για την θέση της υπογραφής και τη γνησιότητα αυτής εκ μέρους του τελευταίου. Ρητά ωστόσο σημειώνεται ότι η Κάρτα παραμένει στην κυριότητα της Τράπεζας και ουδέποτε περιέρχεται στην κυριότητα του Πελάτη ή του Κατόχου, ο οποίος (Κάτοχος) έχει μόνο δικαίωμα κατοχής και χρήσης της. Ρητά σημειώνεται ότι ο Κάτοχος, αφού του παραδοθεί η Κάρτα εκ μέρους του Πελάτη, δεν δύναται να την παραδώσει ή να επιτρέψει την χρήση της σε οποιονδήποτε τρίτο, ούτε ακόμη και στον ίδιο τον Πελάτη, ο οποίος σε μια τέτοια τυχόν περίπτωση δεν δύναται να αμφισβητήσει τις συναλλαγές που διενεργήθηκαν με χρήση της Κάρτας εκ μέρους του.

**1.3.** Ο Πελάτης, γνωρίζοντας ότι η Κάρτα είναι μέσο πληρωμών, διασφαλίζει, φέροντας αυτοτελή υποχρέωση προς τούτο, ότι ο εκάστοτε Κάτοχος, που υποδεικνύει στην Αίτησή του και στον οποίο παραδίδει την Κάρτα, υποχρεούται να τη φυλάσσει με επιμέλεια και προσοχή και να τη διατηρεί σε καλή κατάσταση για την αποτελεσματική λειτουργία της.

**1.4.** Κάθε Κάρτα έχει διάρκεια ισχύος μέχρι το τέλος του μήνα του έτους, που αναγράφεται στην εμπρόσθια όψη της, ώστε οποιαδήποτε χρήση της μετά τη λήξη ισχύος της ή τη λύση της παρούσας σύμβασης απαγορεύεται. Συνακόλουθα, η Τράπεζα δεν υποχρεούται να εξοφλήσει αντίτιμο συναλλαγών που τυχόν πραγματοποιήθηκαν μετά τη λήξη ισχύος της Κάρτας.

**1.5.1.** Η Τράπεζα μπορεί οποτεδήποτε να αναστέλλει ή να διακόπτει τη δυνατότητα πραγματοποίησης συναλλαγών, με χρήση της Κάρτας, πέραν των περιπτώσεων 4.1.2. κατωτέρω, ολικά ή μερικά, για λόγους σχετικούς με την ασφάλεια της Κάρτας ή/και την υπόνοια μη εγκεκριμένης, δόλιας ή/και παράνομης χρήσης της, ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη, τόσο για την αναστολή ή διακοπή, όσο και για τους λόγους της ενέργειας αυτής, εγγράφως εάν δεν είναι δυνατή η τηλεφωνική γνωστοποίηση, αν είναι δυνατόν πριν από την αναστολή ή τη διακοπή ή, το αργότερο, αμέσως μετά, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντιβαίνει σε αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από άλλες νομοθετικές διατάξεις. Στις περιπτώσεις αυτές, ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει τον Κάτοχο και η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη έναντι του Πελάτη ή/και του Κατόχου για οποιαδήποτε εκ των λόγων αυτών τυχόν ζημία ή απώλεια αυτός υποστεί.

**1.5.2.** Η Τράπεζα αίρει την αναστολή της χρήσεως της Κάρτας, ή εφόσον αυτή έχει διακοπεί, εκδίδει νέα, όταν οι λόγοι διακοπής πάψουν να υφίστανται, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης είναι συνεπής στις υποχρεώσεις του έναντι της Τράπεζας.

**1.6.** Ο Πελάτης υποχρεούται στο πλαίσιο συμμόρφωσης με τις επιταγές των Γενικών Όρων Συναλλαγών της Τράπεζας, να προσκομίζει στην Τράπεζα πλήρη σειρά νομιμοποιητικών εγγράφων, τα οποία αποδεικνύουν τη νόμιμη σύσταση και λειτουργία του, καθώς και την οικονομική του κατάσταση, αν τυχόν πληροί τα κριτήρια της πολύ μικρής επιχείρησης, βάσει του εκάστοτε εν ισχύ κανονιστικού πλαισίου, προσκομίζοντας σε ετήσια βάση όλα τα απαιτούμενα στοιχεία και έγγραφα που αποδεικνύουν ότι εξακολουθεί να φέρει την εν λόγω ιδιότητα, και ότι οι εκπρόσωποί του είναι εξουσιοδοτημένοι να ενεργούν στο όνομα και για λογαριασμό του και να το δεσμεύουν νόμιμα. Αντίστοιχα, ο Πελάτης ατομική επιχείρηση υποχρεούται να προσκομίζει στη Τράπεζα έγγραφα που αποδεικνύουν την ταυτότητά του, την έναρξη της δραστηριότητάς του και τη νόμιμη λειτουργία του, καθώς και την οικονομική και οικογενειακή του κατάσταση. Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει άμεσα και χωρίς καθυστέρηση την Τράπεζα σε κάθε περίπτωση τροποποίησης των στοιχείων νομιμοποίησης και εκπροσώπησής του, ή σε περίπτωση ατομικής επιχείρησης, των στοιχείων της ταυτότητάς του, καθώς και των οικονομικών του στοιχείων και δη σε περίπτωση μεταβολής στα εισοδήματά του και την περιουσιακή του κατάσταση και της οικογενείας του ή/και της δυνατότητάς του να ανταποκριθεί στις οικονομικές υποχρεώσεις που έχει αναλάβει, θετική ή αρνητική, και δη σε σχέση με αυτά που εμφανίσθηκαν κατά την υποβολή της αίτησής του για την εκτίμηση της πιστοληπτικής του ικανότητας, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την επέλευση αυτής, προσκομίζοντας κάθε σχετικό προς τούτο έγγραφο. Μέχρι της αποδεδειγμένης γνωστοποίησης της Τράπεζας για οποιαδήποτε αλλαγή στην εκπροσώπηση του Πελάτη ή στα στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας του, δεν μπορούν να αντιταχθούν έναντι της Τράπεζας ενστάσεις για αυτή την αιτία. Η Τράπεζα δικαιούται, οποτεδήποτε, κατά την κρίση της να ζητά και την προσκόμιση συμπληρωματικών στοιχείων και να τηρεί αντίγραφα των προσκομισθέντων σε αυτήν εγγράφων, καθώς και να απαιτεί την επικαιροποίηση αυτών ανά τακτά χρονικά διαστήματα κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια και κατ' ελάχιστον στα οριζόμενα από το εκάστοτε οικείο κανονιστικό πλαίσιο διαστήματα, ιδίως σε περίπτωση λήξης της διάρκειας των στοιχείων νομιμοποίησης του Πελάτη, δυνάμενη να αναστέλλει προσωρινά τη δυνατότητα πραγματοποίησης συναλλαγών, με τη χρήση της Κάρτας, μέχρι να προσκομισθούν τα απαιτούμενα επικαιροποιημένα ως άνω έγγραφα και στοιχεία, οπότε και θα προβαίνει πάραυτα σε άρση της ως άνω αναστολής. Την ίδια υποχρέωση φέρει ο Πελάτης έναντι της Τράπεζας σε κάθε περίπτωση αλλαγής των δηλωθέντων στοιχείων του Κατόχου. Η διάταξη της παρ. 1.5.2. εφαρμόζεται και στην περίπτωση της παρούσας παραγράφου. Ο Πελάτης οφείλει να ανταποκρίνεται στις προσκλήσεις της Τράπεζας, να γνωστοποιεί σε αυτή και να υποβάλλει τα δικαιολογητικά ή τα έγγραφα που εκάστοτε η Τράπεζα του ζητά το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από τη σχετική πρόσκληση. Παράβαση οποιοδήποτε από τα ανωτέρω εκ μέρους του Πελάτη παρέχει στη Τράπεζα το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση. Οι ως άνω υποχρεώσεις του παρόντος άρθρου ισχύουν, δεσμεύουν και εφαρμόζονται αναλογικά και για κάθε Κάτοχο Κάρτας που εκδίδεται με τους όρους της παρούσας.

**1.7.** Για λόγους μείζονος ασφαλείας των συναλλαγών, ο Πελάτης, δύναται να επιλέξει στο ειδικό προς τούτο πεδίο της Αίτησης ή οποτεδήποτε με έγγραφο αίτημά του, την ειδοποίηση είτε του Κατόχου, είτε έτερου εκπροσώπου του που υποδείξει, από την Υπηρεσία Διασφάλισης Συναλλαγών της Τράπεζας, είτε τηλεφωνικά, είτε, εφόσον προβλέπεται, μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος (sms) στη δηλωθείσα ηλεκτρονική ταχυδρομική τους διεύθυνση, σε περίπτωση που κατά την κρίση της Τράπεζας πραγματοποιηθούν συναλλαγές που συνιστούν ασυνήθη χρήση της Κάρτας του και ειδικά σε περίπτωση χρήσης της Κάρτας για ποσά μεγαλύτερα του ποσού που έχει επιλέξει. Το κόστος της παραπάνω ειδοποίησης αναφέρεται στο Προσάρτημα (παρ. 3Γ περ. η) και στους Ειδικούς Όρους

Τραπεζικών Εργασιών για τους Συναλλασσόμενους. Η Τράπεζα επιφυλάσσεται να ανακοινώσει στο μέλλον και άλλους τρόπους ειδοποίησης του Πελάτη ή/και του Κατόχου με σκοπό την προστασία τους.

**1.8.** Για την περίπτωση της παρ. 1.7. ανωτέρω, ο Πελάτης και ο Κάτοχος παρέχουν ρητά και ανεπιφύλακτα τη συγκατάθεσή τους στην Τράπεζα να επικοινωνεί μαζί τους οποτεδήποτε για την επιβεβαίωση των στοιχείων τους και της διενεργηθείσας συναλλαγής. Σε περίπτωση τηλεφωνικής επικοινωνίας, αυτή καταγράφεται για την προστασία του Πελάτη και του Κατόχου, κατόπιν σχετικής προειδοποίησής του κατά την έναρξη της συνομιλίας από τον αρμόδιο υπάλληλο της Τράπεζας.

## **2. Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης (PIN)**

**2.1.** Μετά την παράδοση ή αποστολή της Κάρτας, η Τράπεζα, βάσει της εκάστοτε επιχειρηματικής πολιτικής και των εσωτερικών διαδικασιών της, χορηγεί και είτε παραδίδει, είτε αποστέλλει στον Πελάτη, κατά τα αναφερόμενα στην παρ. 1.2. πιο πάνω, με ειδικό φάκελο, τον Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης (PIN: Personal Identification Number), ο οποίος μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο σε συνδυασμό με την Κάρτα για την πραγματοποίηση των συναλλαγών που αναφέρονται στο παρόν άρθρο, καθώς και αυτών που η Τράπεζα επιφυλάσσεται να γνωστοποιήσει στον Πελάτη στο μέλλον. Ο Πελάτης παραδίδει στη συνέχεια τον ως άνω ειδικό φάκελο στον Κάτοχο.

**2.2.** Ο αριθμός PIN είναι αυστηρά προσωπικός και παράγεται ηλεκτρονικά σε συνθήκες πλήρους ασφάλειας και εχεμύθειας, ώστε να είναι αδύνατη η αναπαραγωγή του. Ο Κάτοχος μπορεί να αντικαταστήσει τον αριθμό PIN του με άλλον της επιλογής του σε οποιοδήποτε ATM (Αυτόματη Ταμειολογιστική Μηχανή) της Τράπεζας, οποτεδήποτε, σύμφωνα με τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη του ATM της Τράπεζας ή σε ATM οποιουδήποτε πιστωτικού ιδρύματος που παρέχει την εν λόγω υπηρεσία ή δυνατότητα.

**2.3.** Ο Κάτοχος αναγνωρίζει ότι ο αριθμός PIN αποτελεί την ηλεκτρονική του υπογραφή, με την οποία πραγματοποιεί συναλλαγές με χρήση της Κάρτας μέσα στα όρια της εκπροσωπευτικής του εξουσίας, ενεργώντας για λογαριασμό και για την εξυπηρέτηση των επιχειρηματικών αναγκών του Πελάτη, και παρέχει την έγκρισή του για την αντίστοιχη χρέωση του Ορίου Συναλλαγών (παρ. 4.1.1.), με τον οποίο η Κάρτα είναι συνδεδεμένη, αναλαμβάνοντας την υποχρέωση να τον απομνημονεύσει, να καταστρέψει το σχετικό έγγραφο της Τράπεζας με το οποίο του γνωστοποιήθηκε, να μην τον σημειώσει με οποιαδήποτε αναγνωρίσιμη μορφή στην Κάρτα ή σε άλλο μέσο, να καλύπτει το πληκτρολόγιο του ATM ή του EFT/POS κατά τη χρήση της Κάρτας και να φροντίζει να μην διαρρεύσει σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Ρητά συμφωνείται ότι η αναγραφή του PIN σε οποιαδήποτε αναγνώσιμη μορφή, έστω και συγκαλυμμένα, συνιστά βαρεία αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου.

**2.4.** Σε περίπτωση μη παραλαβής του PIN, εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την παραλαβή της Κάρτας, ο Πελάτης υποχρεούται να ειδοποιήσει σχετικά την Τράπεζα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 16.1. κατωτέρω, ώστε να καταστεί δυνατή η έκδοση νέου PIN και η επαναπρωτολή του. Η διάταξη αυτή εφαρμόζεται ανάλογα και σε κάθε περίπτωση επανέκδοσης PIN (παρ. 3.4.).

## **3. Απώλεια Κάρτας - Διαρροή PIN**

**3.1.** Κατ' ακολουθία των προαναφερθέντων (παρ. 2.3. και 2.4.), ο Κάτοχος οφείλει να μεριμνά για την αποτελεσματική φύλαξη της Κάρτας του και να ελέγχει καθημερινά ότι αυτή βρίσκεται στην κατοχή του. Τυχόν απώλεια, κλοπή, υπεξαίρεση ή μη εγκεκριμένη χρήση της Κάρτας ή ύπαρξη υπόνοιας για διαρροή του PIN, πρέπει να γνωστοποιούνται άμεσα και χωρίς υπαίτια καθυστέρηση στην Τράπεζα με κάθε πρόσφορο τρόπο. Η τηλεφωνική γνωστοποίηση καταγράφεται, για την ασφάλεια όλων των συμβαλλομένων μερών, σε μαγνητικό μέσο.

**3.2.** Ο Πελάτης και ο Κάτοχος ουδεμία ευθύνη φέρουν για οποιαδήποτε χρήση της Κάρτας ή/και του PIN μετά την ως άνω γνωστοποίηση στην Τράπεζα της απώλειας, κλοπής, υπεξαίρεσης ή μη εγκεκριμένης χρήσης της Κάρτας ή της διαρροής του PIN, εκτός αν ενήργησαν με δόλο, οπότε ευθύνονται και μετά τη γνωστοποίηση. Μέχρι τη γνωστοποίηση και με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, ο Πελάτης και ο Κάτοχος έχουν πλήρη ευθύνη για τις ζημιές από τη διενέργεια συναλλαγών που έγιναν με χρήση της απολεσθείσας ή κλαπείσας Κάρτας ή του διαρρευόμενου PIN, εκτός εάν ενήργησαν με δόλο, μέχρι του ανώτατου ποσού των πενήντα (50) ευρώ. Η παράλειψη άμεσης ειδοποίησης της Τράπεζας για την απώλεια ή κλοπή της Κάρτας ή διαρροή του PIN, συνιστά βαριά αμέλεια εκ μέρους του Πελάτη και του Κατόχου, εκτός εάν η μη ειδοποίηση οφείλεται σε γεγονός ανώτερης βίας και για όσο χρονικό διάστημα αυτό διαρκεί. Εφόσον η

παράλειψη της ειδοποίησης οφείλεται σε βαριά αμέλεια ή δόλο του Πελάτη ή/και του Κατόχου, όπως και σε κάθε περίπτωση αντισυμβατικής χρήσης της Κάρτας από αυτά που οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλεια αυτού, ο Πελάτης και ο Κάτοχος έχουν πλήρη ευθύνη για την τυχόν διενέργεια συναλλαγών από τρίτο πρόσωπο και επιβαρύνονται με τα ποσά των συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν με τη χρήση της Κάρτας ή του διαρρευσαντος PIN, χωρίς κανένα περιορισμό.

**3.3.** Ο Πελάτης και ο Κάτοχος υποχρεούνται να προσφέρουν στην Τράπεζα κάθε δυνατή συνδρομή για τον περιορισμό των δυσμενών συνεπειών από την κατά τα παραπάνω κλοπή ή απώλεια της Κάρτας ή μη εγκεκριμένη χρήση της Κάρτας ή διαρροή του PIN.

**3.4.** Σε κάθε περίπτωση γνωστοποίησης απώλειας ή κλοπής ή υπεξαίρεσης της Κάρτας ή μη εγκεκριμένης χρήσης της Κάρτας ή/και διαρροής του PIN, η Τράπεζα αναστέλλει τη δυνατότητα χρήσης της Κάρτας, για την ασφάλεια των συναλλαγών και, εφόσον ο Πελάτης και ο Κάτοχος είναι συνεπείς στις προς την Τράπεζα υποχρεώσεις τους από τη σύμβαση αυτή, δύναται, βάσει της εκάστοτε επιχειρηματικής πολιτικής της, να εκδώσει και χορηγήσει, χωρίς την υποβολή σχετικού αιτήματος εκ μέρους του Πελάτη, νέα Κάρτα, που αποτελεί συνέχεια της απολεσθείσας και διέπεται από τη σύμβαση αυτή ή/και νέο PIN, εκτός εάν ο Πελάτης εγγράφως ζητήσει τη μη έκδοσή της. Για την ως άνω τυχόν έκτακτη έκδοση και χορήγηση της νέας Κάρτας ή/και του PIN, ο Πελάτης επιβαρύνεται με το εκάστοτε ισχύον ποσό που αναφέρεται στο Προσάρτημα (παρ. 3Γ περ. α και β) και στους ισχύοντες κάθε φορά Ειδικούς Όρους Τραπεζικών Εργασιών για τους Συναλλασσόμενους της Τράπεζας, οι οποίοι βρίσκονται αναρτημένοι σε κάθε Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της [www.atticabank.gr](http://www.atticabank.gr).

#### **4.1. Συναλλαγές με τη χρήση της Κάρτας**

**4.1.1. Όριο Συναλλαγών:** Οι συναλλαγές του Κατόχου με την Κάρτα γίνονται με ευθύνη του Πελάτη και υπόκεινται σε ανώτατο όριο (εφεξής «Όριο Συναλλαγών»), το οποίο καθορίζεται από την Τράπεζα, κατόπιν αξιολόγησης της φερεγγυότητας, της οικονομικής και της πιστοληπτικής ικανότητας του Πελάτη, τόσο για κάθε μία, όσο και για το σύνολο των Καρτών που έχουν εκδοθεί και χορηγηθεί στον Πελάτη, μετά από σχετικό αίτημά του σύμφωνα με την παρ. 4.1.2. κατωτέρω. Η Τράπεζα διατηρεί επίσης το δικαίωμα να καθορίζει και ορισμένο ανώτατο ποσό ως μηνιαίο ή/και ημερήσιο όριο συναλλαγών, το οποίο δύναται να διαφέρει ανάλογα με το αν αφορά σε αναλήψεις μετρητών ή λοιπές συναλλαγές. Το Όριο Συναλλαγών, καθώς και το τυχόν μηνιαίο ή/και ημερήσιο όριο συναλλαγών, γνωστοποιούνται στον Πελάτη κατά τη χορήγηση της Κάρτας με το έγγραφο αποστολής της Κάρτας ή μέσω των ηλεκτρονικών ή έγχαρτων μηνιαίων Εκκαθαριστικών ή με κάθε άλλο πρόσφορο μέσο. Όλα τα εκάστοτε ως άνω έγγραφα με τα οποία επικοινωνούνται στον Πελάτη τα ανωτέρω όρια αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης και ο Πελάτης υποχρεούται να τα γνωστοποιήσει στον Κάτοχο. Τα ως άνω όρια που εκάστοτε ισχύουν για κάθε Κάρτα του Πελάτη και τα οποία μπορεί να διαφέρουν ανά Κάτοχο, τίθενται για την ασφάλεια του Πελάτη και των συναλλαγών και η Τράπεζα δικαιούται να τα μεταβάλει ή και να τα μηδενίσει για λόγους ασφάλειας ή/και λόγω αντισυμβατικής συμπεριφοράς του Πελάτη ή/και του Κατόχου ή εφόσον η Κάρτα δεν χρησιμοποιείται για μεγάλο χρονικό διάστημα, ενημερώνοντάς τον σχετικά, αν είναι δυνατόν πριν από την ως άνω ενέργεια ή, το αργότερο, αμέσως μετά, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντιβαίνει σε αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από άλλες νομοθετικές διατάξεις. Στις περιπτώσεις αυτές, η Τράπεζα δε φέρει ευθύνη έναντι του Πελάτη ή/και του Κατόχου για οποιαδήποτε, εκ των λόγων αυτών, τυχόν ζημία ή απώλεια αυτός υποστεί.

**4.1.2.** Η Τράπεζα επανεξετάζει, οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας και σε τακτά χρονικά διαστήματα, το Όριο Συναλλαγών ή/και το μηνιαίο ή/και ημερήσιο όριο συναλλαγών, εκτιμώντας τον αναλαμβανόμενο κίνδυνο και τις εκάστοτε οικονομικές δυνατότητες του Πελάτη, μετά από επαναξιολόγηση της φερεγγυότητας και της πιστοληπτικής του ικανότητας και τη συνέπειά του στην τήρηση των όρων της παρούσας ή/και άλλων συμβάσεών του με την Τράπεζα και δύναται να το μεταβάλει ή/και να αναστείλει τη λειτουργία της Κάρτας για να περιορίσει τον εντεύθεν κίνδυνο. Η μεταβολή του ορίου συναλλαγών δεν αποτελεί τροποποίηση της σύμβασης.

**4.1.3.** Το εκάστοτε νέο όριο (ή όρια), όπως αυτό διαμορφώνεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα αμέσως ανωτέρω, γνωστοποιείται στον Πελάτη με τα μηνιαία Εκκαθαριστικά Σημειώματα του άρθρου 6 κατωτέρω ή/και με επιστολή, που τόσο αυτή, όσο στην περίπτωση αυτή, και τα Εκκαθαριστικά Σημειώματα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Σύμβασης ή, εφόσον πρόκειται για γενικού χαρακτήρα μέτρο ασφαλείας, μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας· ο Πελάτης υποχρεούται να τα γνωστοποιήσει στον Κάτοχο, είτε είναι ένας, είτε περισσότεροι, εκτός εάν δεν αποδεχθεί τη μεταβολή κατά τους όρους του άρθρου 15 πιο κάτω.

**4.1.4.** Ο Πελάτης μπορεί οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, με έγγραφο αίτημά του προς την Τράπεζα να ζητήσει την αύξηση ή/και τη μείωση του Ορίου Συναλλαγών ή/και των λοιπών ορίων της παρ. 4.1.1. πιο πάνω. Μόνη η παραλαβή του ως άνω αιτήματος δεν συνεπάγεται την αποδοχή του από την Τράπεζα, η οποία, με βάση τα κριτήρια της παρ. 4.1.2., μπορεί να αποφασίσει διαφορετικά. Η ανακοίνωση του νέου Ορίου Συναλλαγών ή/και των λοιπών ορίων της παρ. 4.1.2. πιο πάνω πραγματοποιείται με τα Εκκαθαριστικά Σημειώματα του άρθρου 6 της παρούσας.

**4.1.5.** Ο Κάτοχος υποχρεούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα πάντα μέσα στα όρια της εκπροσωπευτικής του εξουσίας, όπως του έχει υποδειχθεί από τον Πελάτη για την εξυπηρέτηση των επαγγελματικών συμφερόντων του με την πραγματοποίηση συναλλαγών στο όνομα και για λογαριασμό του και εντός των εκάστοτε οικονομικών δυνατοτήτων του Πελάτη και απαγορεύεται, σε κάθε περίπτωση, να υπερβεί το εκάστοτε ισχύον για την Κάρτα Όριο Συναλλαγών ή/και το τυχόν μηνιαίο ή/και ημερήσιο όριο συναλλαγών, που εκάστοτε ισχύουν για την Κάρτα του, υπέρβαση που αν πραγματοποιηθεί συνιστά ουσιώδη παράβαση της παρούσας. Σε κάθε περίπτωση τυχόν υπέρβασης του Ορίου Συναλλαγών ή/και του τυχόν μηνιαίου ορίου συναλλαγών, ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει το συνολικό ποσό της υπέρβασης, μαζί με την κατά τα λοιπά οφειλή του, μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης, που αναφέρεται στο Εκκαθαριστικό Σημείωμα του άρθρου 6 κατωτέρω, καθώς και το εφάπαξ επιπλέον ποσό λόγω αυθαίρετης αύξησης του αναλαμβανόμενου από την Τράπεζα πιστωτικού κινδύνου, όπως αυτό προσδιορίζεται στο Προσάρτημα (παρ. 3Γ περ. θ), άλλως εφαρμόζεται η διάταξη της παρ. 7.3. κατωτέρω. Σε περίπτωση χορήγησης στον Πελάτη περισσότερων Καρτών, η διάταξη αυτή εφαρμόζεται για υπερβάσεις του Ορίου Συναλλαγών της κάθε Κάρτας, ακόμη και αν το Όριο Συναλλαγών για το σύνολο των Καρτών του Πελάτη δεν έχει παραβιαστεί.

**4.1.6.** Σε περίπτωση πιστωτικού υπολοίπου η Τράπεζα δύναται να πιστώνει κάθε ποσό που για οποιονδήποτε λόγο είναι επιστρεπτό στον Πελάτη σε οποιοδήποτε προϊόν βρίσκεται σε καθυστέρηση και σε περίπτωση τυχόν ύπαρξης περισσότερων, σε αυτό που εμφανίζει την μεγαλύτερη υπερημερία. Κατόπιν αιτήματος του Πελάτη το ως άνω επιστρεπτό ποσό δύναται εναλλακτικά να πιστώνεται προς εξόφληση έτερης υποχρέωσής του προς την Τράπεζα, δυνάμενο να αναληφθεί εκ μέρους του μόνο σε περίπτωση ολοσχερούς εξόφλησης οιασδήποτε τυχόν οφειλής του προς αυτή.

## **4.2. Συναλλαγές σε επιχειρήσεις**

**4.2.1.1.** Ο Κάτοχος μπορεί να χρησιμοποιεί την Κάρτα για εξόφληση του αντιτίμου νόμιμων συναλλαγών του με τις επιχειρήσεις του εσωτερικού ή του εξωτερικού, που έχουν αναρτημένα στις προθήκες τους τα σήματα της Κάρτας (εφεξής «Επιχειρήσεις») και διαθέτουν τον απαραίτητο ηλεκτρονικό εξοπλισμό (EFT/POS) για την αποδοχή της Κάρτας, υπό τους όρους του άρθρου 4.1. πιο πάνω. Ο Κάτοχος υποχρεούται να αποδείξει την ταυτότητά του με οποιονδήποτε νόμιμο τρόπο, εάν αυτό του ζητηθεί.

**4.2.1.2.** Οι εν λόγω συναλλαγές και οι εντεύθεν δαπάνες είναι επαγγελματικές, πραγματοποιούνται από τον Κάτοχο στο όνομα και για λογαριασμό του Πελάτη, ο οποίος αναγνωρίζει ανεπιφύλακτα ότι όλες αυτές οι συναλλαγές γίνονται κατόπιν ειδικής προς τούτο εξουσιοδότησης προς τον Κάτοχο, εμπίπτουν στον σκοπό και την επιχειρηματική δραστηριότητά του, ώστε τυχόν έλλειψη ή ελάττωμα των προϋποθέσεων αυτών ουδέποτε δύναται να αντιταχθεί από τον Πελάτη στην Τράπεζα για οποιονδήποτε λόγο.

**4.2.2.1.** Κάθε συναλλαγή, με την επιφύλαξη των εντολών πληρωμής και των συναλλαγών από απόσταση, ολοκληρώνεται είτε ανέπαφα, εφόσον η Κάρτα ενσωματώνει τη σχετική τεχνολογία, με την προσέγγιση του σώματος της Κάρτας στον ειδικό για τις συναλλαγές αυτές αναγνώστη της ηλεκτρονικής συσκευής EFT/POS σύμφωνα με τη διάταξη 4.2.2.4. κατωτέρω, είτε με την υπογραφή από τον Κάτοχο των χρεωστικών δελτίων ή εξομοιούμενων με αυτά εγγράφων ή των αποδείξεων που εκδίδονται από τις ηλεκτρονικές συσκευές EFT/POS, είτε με την πληκτρολόγηση, επίσης από τον Κάτοχο, του PIN της Κάρτας στις ως άνω συσκευές και του πλήκτρου επιβεβαίωσης, όπου αυτό απαιτείται. Με την κατά τα προαναφερθέντα ολοκλήρωση της συναλλαγής, ο Κάτοχος την εγκρίνει και εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώσει άμεσα το ισχύον Όριο Συναλλαγών της Κάρτας με το ποσό της συναλλαγής και να εξοφλήσει αντίστοιχα την Επιχείρηση. Με την ως άνω χρέωση και εξόφληση καταρτίζεται μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη ισόποσο, έντοκο, κατά τα ανωτέρω δάνειο. Η παραπάνω εξουσιοδότηση είναι ανέκκλητη, γιατί αφορά στο συμφέρον του Πελάτη, της Τράπεζας και της Επιχείρησης. Ο Κάτοχος υποχρεούται να φυλάσσει τα αντίγραφα των παραπάνω παραστατικών των συναλλαγών, για αντιπαραβολή με τις αντίστοιχες χρεώσεις του Ορίου Συναλλαγών. Οι διατάξεις της παραγράφου αυτής εφαρμόζονται ανάλογα σε κάθε περίπτωση συναλλαγής με την Κάρτα κατά τα άρθρα 4.3. και 4.4. κατωτέρω.

**4.2.2.2.** Σε περίπτωση που ο Κάτοχος επιλέξει την πραγματοποίηση συναλλαγής με χρήση της Κάρτας μέσω έτερου παρόχου υπηρεσιών πληρωμών, με την ανωτέρω υπογραφή, πληκτρολόγηση ή ανέπαφη διέλευση της Κάρτας, ο Πελάτης δίδει την συγκατάθεση και εξουσιοδότησή του στην Τράπεζα να παρέχει στον ως άνω πάροχο όλες τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες για την εκτέλεση της πράξης πληρωμής, ρητά εφαρμοζόμενης της διάταξης της παρ. 4.1.5.. Εάν το διαθέσιμο υπόλοιπο του Ορίου Συναλλαγών δεν επαρκεί για την εκτέλεση της συναλλαγής, αυτή δεν εκτελείται.

**4.2.2.3.** Η χρήση της υπηρεσίας εκκίνησης πληρωμής εκ μέρους του Πελάτη από πάροχο της επιλογής του, συνεπάγεται ότι ο Πελάτης αποδέχεται τον όποιο κίνδυνο και ευθύνη για την ολοκλήρωση της συναλλαγής μέσω αυτού και αναλαμβάνει κάθε τυχόν επιβάρυνση για τη χρήση της, που επιβάλλει ο εκάστοτε πάροχος, αναγνωρίζοντας ως νόμιμη και θεμιτή την επιπρόσθετη χρέωση του Ορίου Συναλλαγών με το ύψος αυτής, σύμφωνα με όσα ειδικότερα προβλέπονται στην μεταξύ τους σύμβαση. Η Τράπεζα απαλλάσσεται ρητά οποιασδήποτε τυχόν υποχρέωσης προβλέπεται στο περιεχόμενο της εκάστοτε συμφωνίας μεταξύ του Πελάτη της και του τρίτου παρόχου, ούτε συμβάλλεται η ίδια με οποιοδήποτε τρόπο με τον τελευταίο, σύμφωνα με τα αναλυτικά αναφερόμενα στο οικείο άρθρο των Γενικών Όρων Συναλλαγών της Τράπεζας, οι διατάξεις του οποίου εφαρμόζονται αναλογικά και στην παρούσα.

**4.2.2.4.** Ο Κάτοχος μπορεί να κάνει χρήση της δυνατότητας που του παρέχει η Κάρτα διενέργειας ανέπαφων συναλλαγών, για την εξόφληση του αντιτίμου νόμιμων συναλλαγών του, ανεξαρτήτως ποσού, εφόσον η Επιχείρηση διαθέτει ειδικό μηχάνημα αποδοχής (Contactless EFT/POS). Η ανέπαφη συναλλαγή διενεργείται εφόσον ο Κάτοχος κρατήσει την Κάρτα μπροστά από το ειδικό μηχάνημα αποδοχής (Contactless EFT/POS), μέχρι το σύστημα να την αναγνωρίσει και να καταγράψει τη συναλλαγή. Εφόσον το ύψος της ανέπαφης συναλλαγής υπερβαίνει το ποσό που έχει γνωστοποιηθεί στον Πελάτη και στον Κάτοχο κατά την υποβολή της αίτησης έκδοσης της Κάρτας ή στην επιστολή παράδοσης της Κάρτας ως όριο (εφεξής «Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN»), απαιτείται από τον Κάτοχο η πληκτρολόγηση του PIN ή η υπογραφή της απόδειξης που εκδίδεται από το ειδικό μηχάνημα αποδοχής (Contactless EFT/POS) για την έγκριση και ολοκλήρωσή της. Ο Πελάτης εγκρίνει και αποδέχεται τις ανέπαφες συναλλαγές εντός του «Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN» που πραγματοποιεί ο Κάτοχος, χωρίς την πληκτρολόγηση του PIN του, την εκάστοτε πραγματοποιηθείσα κατά τα ως άνω προβλεπόμενα συναλλαγή και εξουσιοδοτεί την Τράπεζα ανέκκλητα να χρεώνει την Κάρτα με την ονομαστική αξία της συγκεκριμένης συναλλαγής και να εξοφλεί για λογαριασμό του την Επιχείρηση. Για τις λοιπές ανέπαφες συναλλαγές που υπερβαίνουν το Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN, ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 4.2.2.1. Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πραγματοποίηση ανέπαφων συναλλαγών και στο εξωτερικό. Στις περιπτώσεις αυτές, το Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN ενδέχεται να διαμορφώνεται σε διαφορετικό ύψος από αυτό που έχει κοινοποιηθεί στον Πελάτη και στον Κάτοχο κατά την υποβολή της αίτησης έκδοσης της Κάρτας ή στην επιστολή παράδοσής της, ανάλογα με τη χώρα στην οποία ο Κάτοχος πραγματοποιεί τη συναλλαγή. Ο Πελάτης και ο Κάτοχος οφείλουν να μεριμνούν για την ενημέρωσή τους ως προς το Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN που ισχύει στη χώρα στην οποία επιθυμούν να διενεργηθεί συναλλαγή, πριν από τη διενέργειά της.

**4.2.2.5.** Για τις συναλλαγές που δεν υπερβαίνουν το «Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN» τίθεται όριο συνολικού ποσού συναλλαγών, το σημερινό ύψος του οποίου αναφέρεται στην επιστολή παράδοσης της Κάρτας, άνω του οποίου η επόμενη κάτω του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής θα απορρίπτεται, και για να επιτραπεί πάλι συναλλαγή κάτω του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN, θα πρέπει να προηγηθεί υποχρεωτικά πετυχημένη συναλλαγή με χρήση PIN σε EFT/POS ή σε ATM του δικτύου της Τράπεζας.

**4.2.2.6.** Σε όλες τις επιχειρήσεις που διαθέτουν ειδικά μηχανήματα αποδοχής (Contactless EFT/POS), ο Κάτοχος μπορεί να επιλέξει να κάνει χρήση της Κάρτας με τον τρόπο που χρησιμοποιείται στις υπόλοιπες επιχειρήσεις, δηλαδή με την εισαγωγή της στο EFT/POS και την πληκτρολόγηση του PIN ή την υπογραφή της απόδειξης που εκδίδει το μηχάνημα EFT/POS.

**4.2.2.7.** Ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος δύναται να αιτηθεί οποτεδήποτε την απενεργοποίηση της δυνατότητας διενέργειας ανέπαφων συναλλαγών με την Κάρτα, με υποβολή σχετικού αιτήματος προς την Τράπεζα, αποδεχόμενος ότι μετά την κατάργηση της ως άνω λειτουργικότητας η διενέργεια συναλλαγών με χρήση της στα EFT/POS θα πραγματοποιείται είτε με εισαγωγή της Κάρτας στην προς τούτο αποδοχή της συσκευής EFT/POS (ή τον τυχόν άλλο τρόπο χρήσης αυτής που θα υιοθετηθεί στο πλαίσιο της εξέλιξης της τεχνολογίας) και την πληκτρολόγηση του Προσωπικού Μυστικού Αριθμού (PIN), είτε με την υπογραφή των χρεωστικών δελτίων ή εξομοιούμενων με αυτά εγγράφων ή των αποδείξεων που εκδίδονται από τις ηλεκτρονικές συσκευές EFT/POS από τον Κάτοχο.

**4.2.3.1.** Ο Κάτοχος μπορεί να πραγματοποιήσει με την Κάρτα του συναλλαγή, από απόσταση, χωρίς τη φυσική παρουσία της, σε οποιαδήποτε Επιχείρηση δραστηριοποιείται στην ημεδαπή και στο εξωτερικό, με τη

διενέργεια τηλεφωνικής ή ταχυδρομικής εκ μέρους του παραγγελίας, καθώς και «ηλεκτρονική συναλλαγή (e-commerce)», μέσω του διαδικτύου, εφόσον η Επιχείρηση αποδέχεται την Κάρτα. Η χρήση της κάρτας του Πελάτη για διενέργεια εξ αποστάσεως συναλλαγών συνεπάγεται την αποκλειστική εκ μέρους του ευθύνη και κίνδυνο, υποχρεούμενος σε κάθε περίπτωση αμφισβήτησης της συναλλαγής, να υποδείξει τουλάχιστον την έδρα της Επιχείρησης με την οποία συναλλάχθηκε.

**4.2.3.2.** Ειδικά ως προς τις συναλλαγές μέσω του διαδικτύου, ο Κάτοχος υποχρεούται να τηρεί με επιμέλεια και προσοχή τους εκάστοτε κανόνες ασφαλείας, ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες για την ολοκλήρωση της εκάστοτε παραγγελίας του. Η Τράπεζα δύναται, βάσει της εκάστοτε επιχειρηματικής πολιτικής της, λαμβανομένων υπόψη των ενωσιακών κανονιστικών απαιτήσεων, της εξέλιξης της τεχνολογίας και των διεθνών προτύπων ασφαλείας, να θέτει επιπρόσθετους όρους και προϋποθέσεις για την ασφαλή ολοκλήρωση των συναλλαγών, ενημερώνοντας σχετικά τον Κάτοχο με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδεικτικά μέσω των προβλεπόμενων στην παρ. 16.2. μέσω των επικοινωνιών του, καθώς και μέσω της ιστοσελίδας της. Για οποιοδήποτε πρόβλημα ανακύπτει, κατά τη διεξαγωγή ηλεκτρονικής συναλλαγής του με την Κάρτα στο διαδίκτυο, ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος πρέπει να απευθύνεται πρώτα στην Επιχείρηση με την οποία επιχειρεί να συμβληθεί για την αντιμετώπισή του. Για την ασφάλεια των συναλλαγών και του Πελάτη, ο τελευταίος αναγνωρίζοντας ότι η χρήση του διαδικτύου στις συναλλαγές εγκυμονεί λόγω της φύσεώς της κινδύνους, όπως ενδεικτικά η αλλοίωση και η υποκλοπή του περιεχομένου και των στοιχείων που μεταφέρονται μέσω διαδικτύου, δηλώνει ότι αποδέχεται και αναλαμβάνει τον κίνδυνο αυτό, υποχρεούμενος να διασφαλίζει την ορθολογική χρήση της Κάρτας εκ μέρους του Κατόχου σε ασφαλείς ιστότοπους μέσω ηλεκτρονικών συσκευών που διαθέτουν κατάλληλο και ενεργό πρόγραμμα προστασίας από ιούς κλπ.

**4.2.4.** Σε περίπτωση εξ αποστάσεως συναλλαγής, κατά την εκτέλεση της οποίας δεν είναι ήδη εκ των προτέρων γνωστό το ακριβές ύψος αυτής, ο Πελάτης δίδει την εντολή στην Τράπεζα να προβαίνει σε δέσμευση του ισχύοντος Ορίου Συναλλαγών μέχρι του ποσού που υποδείξει η εκάστοτε επιχείρηση, τεκμαιρόμενης της προς τούτο συγκαταθέσεως του Πελάτη, εφόσον η επιχείρηση έχει λάβει γνώση όλων των απαιτούμενων για την ολοκλήρωση της ως άνω ενέργειας στοιχείων της Κάρτας και του Κατόχου. Σε κάθε περίπτωση μόλις η Τράπεζα λάβει σχετική πληροφόρηση για το ακριβές ύψος της συναλλαγής, υποχρεούται να αντικαταστήσει την ως άνω δέσμευση με τη χρέωση του ποσού αυτού.

**4.2.5.** Η αποδοχή της Κάρτας από την Επιχείρηση συνεπάγεται την, κατά τους όρους της παρούσας, εξόφληση του αντιτίμου της συναλλαγής, που ο Κάτοχος πραγματοποίησε στην Επιχείρηση, χωρίς κατ' ανάγκη να συνδέεται προς τούτο συμβατικά η Επιχείρηση με την Τράπεζα και πάντως όχι κατ' αποκλειστικότητα. Συνεπώς, η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη αναλαμβάνει έναντι του Κατόχου ή/και του Πελάτη για οποιαδήποτε αθέτηση των υποχρεώσεων της Επιχείρησης προς αυτούς, ούτε για οποιαδήποτε σχετική συμβατική ή εξωσυμβατική ζημία του Πελάτη ή/και του Κατόχου, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στο νόμο.

**4.2.6.** Εάν η Επιχείρηση εκδώσει υπέρ του Πελάτη, πιστωτικό σημείωμα για οποιονδήποτε λόγο, η Τράπεζα πιστώνει με το ισόποσο το Όριο Συναλλαγών του Πελάτη, μόνο εφόσον το πιστωτικό σημείωμα περιέλθει με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο σε αυτή.

**4.2.7.** Η Τράπεζα γνωστοποιεί στον Πελάτη, είτε άμεσα, μέσω των Εκκαθαριστικών Σημειωμάτων της Κάρτας του κατά το άρθρο 6 ή και με επιστολές, είτε έμμεσα, μέσω τρίτων, εξουσιοδοτημένων από αυτή προσώπων, τυχόν πρόσθετες δυνατότητες ή ευκαιρίες ή ευνοϊκούς όρους χρήσης της Κάρτας, εκτός εάν ο Πελάτης ζητήσει με έγγραφο την εξαίρεσή του από αυτήν την πληροφόρηση.

**4.2.8.** Η Τράπεζα βάσει της εκάστοτε επιχειρηματικής πολιτικής της, δύναται να προσφέρει στον Πελάτη τη δυνατότητα να παρέχει εντολές πληρωμής και άμεσης χρέωσης για την εξόφληση είτε μεμονωμένων είτε περιοδικών υποχρεώσεων του, με χρήση της Κάρτας και χρέωση του Ορίου Συναλλαγών της, σύμφωνα με τις διατάξεις του οικείου άρθρου των Γενικών Όρων Συναλλαγών της Τράπεζας, οι οποίες εφαρμόζονται και στην παρούσα.

**4.2.9.** Προσφορές για τη χρήση της Κάρτας, εφόσον δεν ορίζεται συγκεκριμένη διάρκεια ισχύος τους, μπορούν να καταργηθούν ή τροποποιηθούν από την Τράπεζα, σύμφωνα με τις εκάστοτε συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, οποτεδήποτε με σχετική ενημέρωση του Πελάτη μέσω των Εκκαθαριστικών Σημειωμάτων της Κάρτας του άρθρου 6 κατωτέρω ή μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο.

**4.2.10.** Προνομιακά επιτόκια που τυχόν περιλαμβάνονται σε προσφορές είναι κυμαινόμενα, εκτός εάν ορίζεται ρητά το αντίθετο και μεταβάλλονται σύμφωνα με τα κατωτέρω στο άρθρο 5 οριζόμενα. Τα εκάστοτε προνομιακά

επιτόκια ισχύουν και εφαρμόζονται μόνο εφόσον η Κάρτα είναι σε ισχύ και ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος είναι απόλυτα συνεπής στις από την παρούσα Σύμβαση υποχρεώσεις του. Οποιαδήποτε καθυστέρηση στην εξόφληση του εκάστοτε χρεωστικού υπολοίπου, κατά τους όρους του άρθρου 7 κατωτέρω, ή καταγγελία της Σύμβασης ή παύση ισχύος της Κάρτας συνεπάγεται αυτοδίκαια την αντικατάσταση των προνομιακών επιτοκίων με τα αντίστοιχα συμβατικά επιτόκια που θα ισχύουν για τις λοιπές, εκτός προσφοράς, συναλλαγές με την Κάρτα ή για όμοιες κάρτες έκδοσης της Τράπεζας εκείνη τη χρονική στιγμή.

### **4.3. Χρήση της Κάρτας στις αυτόματες ταμειολογιστικές μηχανές (ATMs) - Αναλήψεις Μετρητών**

**4.3.1.** α. Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί, σε συνδυασμό πάντα με τον PIN, για τη διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών στις αυτόματες ταμειολογιστικές μηχανές (ATMs) του δικτύου της Τράπεζας ή/και άλλων τραπεζών, εφόσον ο Πελάτης επιλέξει αυτή τη δυνατότητα για το σύνολο ή μέρος των Καρτών, που εκδίδονται κατ' εφαρμογή της παρούσας, σύμφωνα με τα παρακάτω αναφερόμενα και τις επιλογές και σχετικές οδηγίες που εμφανίζονται στις οθόνες των ATMs.

β. Ο Κάτοχος, με την επιφύλαξη της αμέσως προηγούμενης διάταξης, έχει το δικαίωμα, για την εξυπηρέτηση των επαγγελματικών αναγκών του Πελάτη, σύμφωνα με τα ανωτέρω στην παρ. 4.1.5. οριζόμενα, να αναλαμβάνει με χρήση της Κάρτας ως δάνειο μετρητά, είτε από τα ταμεία της Τράπεζας ή/και άλλων τραπεζών, που φέρουν τα σήματα της Κάρτας, είτε με χρήση του PIN, από τα ATMs που φέρουν τα σήματα της Κάρτας, είτε μέσω διαδικτύου ή/και άλλων μέσων που θα τεθούν στη διάθεση του Κατόχου στο μέλλον, εντός του εκάστοτε ισχύοντος Ορίου Συναλλαγών (παρ. 4.1.1.), και του μηνιαίου ή/και ημερήσιου ορίου συναλλαγών, σύμφωνα με τις επιλογές και σχετικές οδηγίες που κατά περίπτωση παρέχονται.

**4.3.2.** Στην περίπτωση της διάταξης 4.3.1 εδ. β', το ποσό της ανάληψης είναι τοκοφόρο από την ημερομηνία που αναλήφθηκε, σύμφωνα με τα αναλυτικά προβλεπόμενα στο άρθρο 5 κατωτέρω.

**4.3.3.** Τα στοιχεία κάθε συναλλαγής με κάρτα σε ATM καταγράφονται και τηρούνται στη μνήμη του ηλεκτρονικού υπολογιστή της τράπεζας στην οποία ανήκει το ATM και απεικονίζονται στην απόδειξη που εκδίδεται από αυτό, κατ' επιλογή του Κατόχου και αποτελεί πλήρη απόδειξη για τη συναλλαγή, επιτρεπόμενης αναπόδειξης. Ο Κάτοχος υποχρεούται να φυλάσσει τις ως άνω αποδείξεις για αντιπαραβολή με τις αντίστοιχες χρεώσεις στα Εκκαθαριστικά Σημειώματα της Κάρτας του άρθρου 6 κατωτέρω.

**4.3.4.** Η ανάληψη από ATM της Τράπεζας συνεπάγεται λειτουργικά έξοδα για την επανατροφοδοσία των ATMs με χαρτονομίσματα και τη συντήρησή τους, που είναι τόσο συχνότερη όσο μεγαλύτερα ποσά αναλαμβάνονται, όπως και για τη διατήρηση και ανάπτυξη του δικτύου, ενώ ανάληψη από κατάστημα της Τράπεζας συνεπάγεται αντίστοιχο λειτουργικό κόστος. Ανάληψη από ATM ή κατάστημα άλλης τράπεζας συνεπάγεται κόστος για τη διατραπεζική συναλλαγή και την εκκαθάριση των εντεύθεν διατραπεζικών απαιτήσεων (έξοδα χρήσεως τρίτων δικτύων). Η κατόπιν αυτών επιβάρυνση του Κατόχου αναφέρεται στο Προσάρτημα (παρ. 3Γ περ. γ).

**4.3.5.** Η Τράπεζα μπορεί να αναστέλλει τη δυνατότητα χρήσης της Κάρτας ή/και να διακόπτει τη δυνατότητα πραγματοποίησης συναλλαγών στα ATMs, είτε για λόγους ασφάλειας των συναλλαγών ή/και του Πελάτη, είτε γιατί ο τελευταίος παραβίασε τις διατάξεις της παρούσας σύμβασης, είτε λόγω βλάβης ή δυσλειτουργιών. Στις περιπτώσεις αυτές η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη έναντι του Πελάτη ή/και του Κατόχου για οποιαδήποτε εκ των λόγων αυτών τυχόν ζημία ή απώλεια υποστούν.

### **4.4. Συναλλαγές σε συνάλλαγμα**

**4.4.1.** Η Κάρτα είναι διεθνούς ισχύος και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για συναλλαγές και στην αλλοδαπή, σύμφωνα με τις τυχόν αποφάσεις των αρμοδίων αρχών και τις εκάστοτε ανακοινώσεις της Τράπεζας. Σε περίπτωση συναλλαγής σε συνάλλαγμα, η αξία της μετατρέπεται σε ευρώ, με τιμή που ορίζεται από τον κατά περίπτωση διεθνή φορέα-δικαιούχο του σήματος που φέρει η Κάρτα που χρησιμοποιήθηκε (επί του παρόντος VISA International) κατά την ημερομηνία εκκαθάρισης της συναλλαγής, πλέον των σχετικών εξόδων για τη μετατροπή των συναλλαγών από ξένο νόμισμα σε ευρώ που προβλέπονται στο Προσάρτημα (παρ. 3Γ περ. ε). Ο Πελάτης μπορεί να πληροφορείται τις εκάστοτε ισχύουσες τιμές μετατροπής των νομισμάτων που χρησιμοποιούν οι ως άνω διεθνείς Οργανισμοί, είτε από τις ιστοσελίδες αυτών, στις οποίες αναφέρεται ο ηλεκτρονικός μηχανισμός μετατροπής που χρησιμοποιούν, είτε από την Εξυπηρέτηση Πελατών της Τράπεζας. Οι ως άνω ιστοσελίδες τίθενται στη διάθεση του Πελάτη μέσω συνδέσμων (links) που βρίσκονται στην ιστοσελίδα της Τραπεζής [www.atticabank.gr](http://www.atticabank.gr).



**4.4.2.** Έχοντας υπόψη ότι οι συναλλαγματικές ισοτιμίες μεταβάλλονται συνεχώς, η χρονική διαφορά μεταξύ της κατά την προηγούμενη παράγραφο ενημέρωσης του Πελάτη και της πραγματοποίησης συναλλαγής σε συνάλλαγμα, μπορεί να οδηγήσει σε διαφορετικό ποσό χρέωσης.

**4.4.3.** Σε κάθε περίπτωση συναλλαγής σε συνάλλαγμα, ο Πελάτης ενημερώνεται μέσω των Εκκαθαριστικών Σημειωμάτων της Κάρτας του άρθρου 6, στα οποία αναφέρεται το ποσό της συναλλαγής σε συνάλλαγμα και σε ευρώ, ώστε να προκύπτει η συναλλαγματική ισοτιμία που χρησιμοποιήθηκε.

#### **4.5. Παροχή Εντολών Πληρωμής με χρέωση του Ορίου Συναλλαγών της Κάρτας**

**4.5.1.** Ο Πελάτης, για την εξόφληση μεμονωμένων ή επαναλαμβανόμενων νόμιμων υποχρεώσεων του, δικαιούται να δίνει έγγραφες εντολές προς την Τράπεζα για την πραγματοποίηση πληρωμών ή/και για τη μεταφορά κεφαλαίων (Μεταφορές Πίστωσης ή Εμβάσματα) με χρέωση του Ορίου Συναλλαγών της Κάρτας του. Η ως άνω πραγματοποίηση των πληρωμών ή/και η μεταφορά κεφαλαίων δύναται να ενεργοποιηθεί και από το δικαιούχο αυτών ή την τράπεζα του δικαιούχου, κατόπιν σχετικής εξουσιοδότησης του Πελάτη ή/και του Κατόχου προς αυτούς, είτε από την Τράπεζα, κατόπιν σχετικής εντολής του Κατόχου (Άμεσες Χρεώσεις).

**4.5.2.** Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στην Τράπεζα την αμοιβή που αναφέρεται στο Προσάρτημα για την αποδοχή της εντολής και την πραγματοποίηση των σχετικών ελέγχων για την εκτέλεσή της, όπως και κάθε δαπάνη ή έξοδα τρίτων με τα οποία η Τράπεζα θα επιβαρυνθεί για την εκτέλεση της εντολής, με χρέωση του ισχύοντος Ορίου Συναλλαγών.

**4.5.3.** Ο Πελάτης εντέλλεται με την παρούσα την Τράπεζα ανέκκλητα να χρεώνει το Όριο Συναλλαγών του (παρ. 4.1.1.), κατά προτεραιότητα, και πριν από τη χρέωση σε αυτό του ποσού της εντολής, τα κονδύλια της προηγούμενης παρ. 4.5.2. Εάν μετά την παραπάνω χρέωση, το υπόλοιπο διαθέσιμο του Ορίου Συναλλαγών του Πελάτη, δεν επαρκεί για την εκτέλεση της εντολής, αυτή δεν εκτελείται.

**4.5.4.** Εάν η εντολή πληρωμής πρέπει να εκτελεστεί σε νόμισμα διαφορετικό του Ευρώ, η μετατροπή γίνεται σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 4.4. ανωτέρω.

**4.5.5.** Ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος, εφόσον έχει χορηγηθεί πάγια εντολή μεταφοράς πίστωσης ή άμεσης χρέωσης της Κάρτας του Κατόχου σε Επιχειρήσεις, σε κάθε περίπτωση επανέκδοσης της Κάρτας, συνετεία της οποίας τροποποιείται ο αριθμός της, οφείλουν να μεριμνούν για τη σχετική ενημέρωση των ως άνω Επιχειρήσεων και την σύνδεση της εντολής με τον νέο αριθμό της Κάρτας του Κατόχου, ρητά αποκλεισμένης οποιασδήποτε ευθύνης της Τράπεζας για την μη εκτέλεση των εντολών του εκ του λόγου τούτου.

#### **4.6. Ετήσια συνδρομή-Επιβαρύνσεις**

**4.6.1.** Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει στην Τράπεζα ετήσια συνδρομή που οφείλεται από την έκδοση της Κάρτας και των σε ανανέωση αυτής μεταγενέστερων, ανεξάρτητα από το εάν αυτή χρησιμοποιείται ή όχι. Το σημερινό ύψος της ετήσιας συνδρομής αναφέρεται στο Προσάρτημα και ισχύει σύμφωνα με το τιμολόγιο Προμηθειών και τους Ειδικούς Όρους Τραπεζικών Εργασιών για τους Συναλλασσόμενους, οι οποίοι βρίσκονται αναρτημένοι σε κάθε Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της [www.atticabank.gr](http://www.atticabank.gr).

**4.6.2.** Ο Κάτοχος επιβαρύνεται κατά περίπτωση, με τα έξοδα και τις λοιπές επιβαρύνσεις, που αναφέρονται αναλυτικά στο Προσάρτημα.

**4.6.3.** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, συνεκτιμώντας τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, να συμπληρώσει ή και τροποποιήσει τις ανωτέρω επιβαρύνσεις για σπουδαίο λόγο, όπως ενδεικτικά η κατά 50% μεταβολή του πληθωρισμού σε σχέση με τον προηγούμενο χρόνο ή/και του κόστους εργασίας και η αναπροσαρμογή των επιβαρύνσεων των διεθνών οργανισμών. Οι εκάστοτε νέες επιβαρύνσεις γνωστοποιούνται στον Πελάτη με τα μηνιαία Εκκαθαριστικά Σημειώματα της Κάρτας του άρθρου 6 κατωτέρω και ισχύουν από την ημερομηνία έκδοσης αυτού, εκτός αν αναγράφεται σ' αυτόν διαφορετική ημερομηνία ισχύος. Ο Πελάτης δικαιούται να μην αποδεχθεί τις μεταβολές σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 15 κατωτέρω.

## 5. Επιτόκιο

**5.1. Η χρήση του Ορίου Συναλλαγών στις Επιχειρήσεις**, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.2. της παρούσας, **δεν επιβαρύνεται με τόκο, εάν το συνολικό ποσό**, όπως αυτό αναγράφεται στο μηνιαίο Εκκαθαριστικό Σημείωμα της κάρτας, **εξοφληθεί εμπρόθεσμα μέχρι την ημερομηνία πληρωμής που εμφανίζεται στο Εκκαθαριστικό Σημείωμα**, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 7 της παρούσας.

**5.2.** Κατά απόκλιση της προηγούμενης παραγράφου, τα αναλαμβανόμενα, κατά την παρ. 4.3. ποσά, εκτοκίζονται από την ημερομηνία της ανάληψης με το αναλυόμενο στις επόμενες παραγράφους συμβατικό επιτόκιο.

**5.3.** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να καθορίζει περισσότερα του ενός επιτόκια για κάθε κατηγορία συναλλαγών, όπως και ανάλογα με το ύψος του αναλαμβανόμενου ποσού. Το σημερινό ύψος καθενός από τα επιτόκια αυτά αναφέρεται στο Προσάρτημα. Κάθε επιτόκιο προσαυξάνεται με την εκάστοτε ισχύουσα εισφορά του Ν. 128/75. Στις ανωτέρω περιπτώσεις εκτοκισμού, βάση για τον υπολογισμό των τόκων λαμβάνεται έτος τριακοσίων εξήντα πέντε (365) ημερών. Οι παραγόμενοι τόκοι λογίζονται ανά μήνα.

**5.4.1.** Τα κατά τις προηγούμενες παρ. 5.2. και 5.3. συμβατικά επιτόκια συμφωνούνται κυμαινόμενα και συντίθενται από το Βασικό Επιτόκιο Πιστωτικών Καρτών (Β.Ε.ΠΙ.ΚΑ.) της Τράπεζας, που ορίζεται κατά το χρόνο υπογραφής της παρούσας στο Προσάρτημα και περιθώριο (spread) ανά κατηγορία συναλλαγής. Η Τράπεζα καθόρισε τα κατά τα ανωτέρω περιθώρια του επιτοκίου λαμβάνοντας υπ' όψιν τη φερεγγυότητα και την πιστοληπτική ικανότητα του Κατόχου, όπως αυτή έχει σήμερα διαμορφωθεί και προκύπτει από τα στοιχεία που ο ίδιος δήλωσε στην Τράπεζα και από αυτά που η Τράπεζα νόμιμα συνέλεξε και αποτελεί συνάρτηση της πιστοληπτικής αξιολόγησης του Κατόχου και της απόδοσης της συνεργασίας του με την Τράπεζα.

**5.4.2.** Η Τράπεζα δικαιούται να μεταβάλει τα συμβατικά επιτόκια (5.4.1.) την τελευταία εργάσιμη ημέρα κάθε ημερολογιακού μήνα μέχρι του ύψους της μεταβολής του επιτοκιακού δείκτη EURIBOR τριών (3) μηνών (επιτόκιο αναφοράς παρ. 5.7.1.) μεταξύ της τιμής αυτού την ως άνω ημερομηνία και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του αμέσως προηγούμενου μήνα. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα είτε να μη μεταβάλει το επιτόκιο σε κάθε μεταβολή του ως άνω επιτοκιακού δείκτη, είτε να μεταβάλει μέρος αυτών, είτε να μην εξαντλήσει για όλα ή μέρος αυτών το ως άνω ανώτατο όριο μεταβολής.

**5.5.** Κατ' εξαίρεση, η Τράπεζα δικαιούται να μεταβάλει τα συμβατικά επιτόκια μέχρι του διπλασίου του ύψους της ως άνω διαφοράς όταν σε προηγούμενες μεταβολές του δείκτη δεν μετέβαλε αντίστοιχα τα συμβατικά επιτόκια, είτε όταν την κατά παραπάνω ημέρα μεταβολής του επιτοκίου, η απόδοση στη λήξη των ομολόγων δέκα (10) ετών του Ελληνικού Δημοσίου (παρ. 5.7.2.) διαφέρει από την απόδοση των όμοιων ομολόγων του Γερμανικού Δημοσίου περισσότερο από μισή (0,5) εκατοστιαία μονάδα.

**5.6.** Η Τράπεζα αποφασίζει την κατά τα παραπάνω μεταβολή (ή μη) λαμβάνοντας υπόψη τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, όπως και τον κίνδυνο, που εκάστοτε αναλαμβάνει, τόσο για τη συγκεκριμένη χορήγηση, όσο και για το σύνολο χορηγήσεων της ίδιας κατηγορίας. Η απόφαση αυτή δεν μπορεί να θεωρηθεί πρόκριμα ή δέσμευση για την τυχόν επόμενη μεταβολή του επιτοκίου, όποτε και αν γίνει. Η κατά τα παραπάνω μεταβολή δεν αποτελεί τροποποίηση της συμβάσεως. Οι ως άνω όροι και προϋποθέσεις μεταβολής ισχύουν και εφαρμόζονται και για τα τυχόν ισχύοντα προνομιακά συμβατικά επιτόκια.

**5.7.1.** Ως EURIBOR τριμήνου νοείται ο μέσος όρος των επιτοκίων που οι τράπεζες της Ευρωζώνης, οι οποίες συμμετέχουν στη διαδικασία καθορισμού του, προσφέρουν σε διαπραγματευτικές καταθέσεις της διάρκειας, που έχει προσδιοριστεί στην παρούσα ή/και στο Προσάρτημα, εντός της ζώνης του Ευρώ, όπως το επιτόκιο αυτό ανακοινώνεται κάθε εργάσιμη ημέρα στις 11:00 ώρα Βρυξελλών, μέσω της ιστοσελίδας [www.emmi-benchmarks.eu/euribor-org/euribor-rates.html](http://www.emmi-benchmarks.eu/euribor-org/euribor-rates.html) ή μέσω του πρακτορείου REUTERS ή άλλου έγκυρου πρακτορείου ειδήσεων. Για τους σκοπούς της προηγούμενης περιόδου, εργάσιμες ημέρες είναι οι ημέρες λειτουργίας του συστήματος πληρωμών της Ευρωζώνης (σήμερα TARGET II), που αναρτώνται στην ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας και αναδημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας της Ελλάδος. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν είναι εφικτός ο καθορισμός της τιμής του ως άνω επιτοκιακού δείκτη οποιαδήποτε από τις ως άνω ημερομηνίες, λαμβάνεται υπόψη η τιμή του δείκτη κατά την αμέσως προηγούμενη ημέρα κατά την οποία ανακοινώθηκε η τιμή του. Ρητώς συνομολογείται από τους συμβαλλόμενους ότι σε οποιαδήποτε περίπτωση το Euribor τριών (3) μηνών λάβει αρνητική τιμή για όσο χρονικό διάστημα αυτό ισχύει για λόγους προσδιορισμού του συμβατικού επιτοκίου η τιμή του ουδέποτε μπορεί να μειωθεί κάτω του μηδενός και συνεπώς αυτή θα εκλαμβάνεται ως μηδενική.

**5.7.2.** Η απόδοση στη λήξη των ομολόγων του Γερμανικού Δημοσίου έχει καθιερωθεί ως σημείο αναφοράς για τις αποδόσεις ίδιας διάρκειας ομολόγων εκδόσεως των υπολοίπων καρτών – μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της

Ελλάδας. Στην εκάστοτε σημειούμενη διαφορά των ως άνω αποδόσεων αντανακλάται ο κίνδυνος της χώρας που αποτελεί παράγοντα αύξησης του κόστους χρήματος που αντλείται στη χώρα μας και συνεπώς του κόστους κεφαλαίων της Τράπεζας. Οι αποδόσεις στη λήξη των Ομολόγων των κρατών – μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης δημοσιεύονται στον οικονομικό τύπο και αναρτώνται σε σελίδες οικονομικού περιεχομένου, όπως της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών.

**5.8.** Κάθε μεταβολή των ως άνω συμβατικών επιτοκίων γνωστοποιείται στον Πελάτη μέσω του καθημερινού τύπου, ανακοινώνεται στις εγκαταστάσεις της Τραπέζης, καθώς και στο διαδικτυακό της τόπο, [www.atticabank.gr](http://www.atticabank.gr), σύμφωνα με το εκάστοτε σε ισχύ θεσμικό πλαίσιο, όπως και με τα Εκκαθαριστικά Σημειώματα του άρθρου 6, και ισχύει από τη σχετική ως άνω δημοσίευση ή/και ανακοίνωση, εκτός αν ορίζεται διαφορετική ημερομηνία έναρξης της ισχύος. Ο Πελάτης δικαιούται να μην αποδεχθεί τη μεταβολή κατά τους όρους του άρθρου 15 πιο κάτω.

## **6. Μηνιαία Εκκαθαριστικά Σημειώματα**

### **6.1. Ηλεκτρονικό Αντίγραφο Εκκαθαριστικού Σημειώματος Κάρτας**

**6.1.1.** Κάθε μήνα η Τράπεζα εκδίδει εκκαθαριστικό σημείωμα («Εκκαθαριστικό Σημείωμα»), στο οποίο εμφανίζεται η συνολική κίνηση της Κάρτας κατά το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την έκδοση του προηγούμενου εκκαθαριστικού σημειώματος μέχρι την ημερομηνία έκδοσης του τρέχοντος εκκαθαριστικού σημειώματος και συγκεκριμένα όλες οι χρεώσεις που έγιναν από τη χρήση της Κάρτας, οι οποίες εκφράζονται σε ευρώ, εκτός εάν η συναλλαγή πραγματοποιήθηκε σε άλλο νόμισμα, οπότε αναγράφεται και στο νόμισμα αυτό, το είδος της συναλλαγής, τα στοιχεία της Επιχείρησης στην οποία πραγματοποιήθηκε η συναλλαγή, η ημερομηνία, οι καταβολές του Πελάτη έναντι της οφειλής στο ίδιο χρονικό διάστημα, τυχόν υφιστάμενα υπέρ του Πελάτη πιστωτικά υπόλοιπα, οι τυχόν τόκοι που παρήχθησαν κατά το ίδιο χρονικό διάστημα, οι υφιστάμενες επιβαρύνσεις και η αιτιολογία τους, το νέο υπόλοιπο της οφειλής, καθώς και η ημερομηνία πληρωμής μέχρι την οποία πρέπει να εξοφληθεί το εκάστοτε χρεωστικό υπόλοιπο της Κάρτας (δήλη ημέρα) (παρ. 7.1.). Η ως άνω πληρωμή πραγματοποιείται μέσω πάγιας εντολής του Πελάτη με χρέωση του καταθετικού λογαριασμού που τηρεί στη Τράπεζα, κατά τα οριζόμενα στις παρ. 7.2.1. και 7.2.2. κατωτέρω.

**6.1.2.** Ο Πελάτης που έχει ενεργοποιήσει μέσω του διαδικτυακού τόπου της Τράπεζας ή κατόπιν αίτησής του στο Κατάστημα την υπηρεσία των Ηλεκτρονικών Αντιγράφων Εκκαθαριστικών Σημειωμάτων Κάρτας και έχει επιλέξει να ενημερώνεται μέσω αυτών, λαμβάνει σε μηνιαία βάση ενημερωτικό e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει στην Τράπεζα ή/και γραπτό μήνυμα SMS στο κινητό τηλέφωνο, τον αριθμό του οποίου έχει δηλώσει με την κατά παραπάνω αίτηση, που τον πληροφορεί για την έκδοση του αντιγράφου του Εκκαθαριστικού Σημειώματος της Κάρτας του. Η πρόσβαση από τον Πελάτη στα Ηλεκτρονικά Αντίγραφα των Εκκαθαριστικών Σημειωμάτων της Κάρτας του, εφόσον παρέχεται η εν λόγω δυνατότητα, γίνεται σύμφωνα με τις εκάστοτε οδηγίες της Τράπεζας. Για την ανάγνωση, αποθήκευση ή εκτύπωση του εκκαθαριστικού σημειώματος της Κάρτας, ο Πελάτης πρέπει να διαθέτει το κατάλληλο λογισμικό πρόγραμμα.

**6.1.3.1.** Συναλλαγές που για οποιονδήποτε λόγο δεν έχουν εγγραφεί σε ένα μηνιαίο Εκκαθαριστικό Σημείωμα, καταχωρούνται στο αμέσως επόμενο.

**6.1.3.2.** Σε περίπτωση που η συναλλαγή πραγματοποιήθηκε σε συνάλλαγμα, στο Εκκαθαριστικό Σημείωμα εμφανίζεται το ποσό της συναλλαγής σε συνάλλαγμα, καθώς και το ποσό που προέκυψε μετά τη μετατροπή του νομίσματος σε Ευρώ σύμφωνα με τα υπό όρο 4.4. στην παρούσα οριζόμενα.

**6.1.4.1.** Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει την δυνατότητα της παρ. 6.1.1. καταργείται η ταχυδρομική αποστολή των Λογαριασμών, κατά την παρ. 6.2. της παρούσας και ο Πελάτης ενημερώνεται πλέον αποκλειστικά μέσω της υπηρεσίας των Ηλεκτρονικών Αντιγράφων Εκκαθαριστικών Σημειωμάτων Κάρτας.

**6.1.4.2.** Για όσο χρόνο δεν πραγματοποιείται οποιαδήποτε συναλλαγή με χρήση της Κάρτας, ο Πελάτης δεν λαμβάνει σχετική ενημέρωση, σύμφωνα με τα ειδικώς προβλεπόμενα στο οικείο κεφάλαιο των ΓΟΣ.

**6.1.5.** Ο Πελάτης, γνωρίζοντας ότι το εκκαθαριστικό σημείωμα της Κάρτας του αναρτάται στον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας, στον οποίο έχει πρόσβαση με τους Προσωπικούς του Κωδικούς, την ίδια ημέρα επετειακά κάθε μήνα, υποχρεούται εάν μέσα σε τριάντα πέντε (35) ημέρες από την παραλαβή του εκάστοτε προηγούμενου ενημερωτικού μηνύματος της παρ. 6.1.2. ανωτέρω δεν παραλάβει μήνυμα, να το γνωστοποιήσει στην Τράπεζα, με κάθε πρόσφορο μέσο και παράλληλα να μεταβεί στον ιστότοπο της Τράπεζας, όπου με την εισαγωγή των Κωδικών Πρόσβασής του, αποκτά πρόσβαση στο αναρτημένο μηνιαίο αντίγραφο Εκκαθαριστικού Σημειώματος της Κάρτας του. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει αναρτημένο αντίγραφο κίνησης της Κάρτας, ο Πελάτης το

γνωστοποιεί στην Τράπεζα και όταν το μη διατεθέν αντίγραφο αυτών καταστεί διαθέσιμο, ειδοποιείται κατά τα αναφερόμενα ανωτέρω στην παρ. 6.1.2.

**6.1.6.** Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι τα ηλεκτρονικά αντίγραφα των εκκαθαριστικών σημειωμάτων της Κάρτας, στα οποία, σύμφωνα με την παρούσα, έχει πρόσβαση, έχουν την ίδια αποδεικτική ισχύ και λειτουργία με τα εκκαθαριστικά σημειώματα που του αποστέλλονται ταχυδρομικά και συνακόλουθα η Τράπεζα εκπληρώνει κατ' αυτόν τον τρόπο την υποχρέωση ενημέρωσης, σύμφωνα με το άρθρο 6.2. και 6.1.2. της παρούσας.

**6.1.7.** Οι μαγνητικές εγγραφές που αποτυπώνονται στα συστήματα της Τράπεζας αποτελούν πλήρη απόδειξη για όλα τα ηλεκτρονικά μηνύματα που έχουν αποσταλεί, παραδοθεί ή/και αναγνωστεί από τον Πελάτη, καθώς και για το περιεχόμενό τους, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης.

**6.1.8.** Ο Πελάτης παρέχει δυνάμει της παρούσας την ανέκκλητη εξουσιοδότηση στην Τράπεζα να χρησιμοποιεί τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) που έχει δηλώσει, προκειμένου η Τράπεζα να τον ενημερώνει για θέματα που αφορούν την γενικότερη συνεργασία του με την Τράπεζα.

## **6.2. Έγχαρτη Ενημέρωση Πελάτη**

**6.2.1.** Υπό την επιφύλαξη της ανωτέρω στην παρ. 6.1. ηλεκτρονικής ενημέρωσης, και εφόσον ο Πελάτης έχει επιλέξει να λαμβάνει αποκλειστικά έγχαρτη ενημέρωση για τις κινήσεις της Κάρτας του, εκδίδεται κάθε μήνα και του αποστέλλεται με απλό ταχυδρομείο στην διεύθυνση της έδρας του, χωρίς οιαδήποτε οικονομική επιβάρυνση, έγχαρτο Εκκαθαριστικό Σημείωμα, το οποίο περιλαμβάνει την ως άνω στην παρ. 6.1.1. αναλυτική ενημέρωση για την χρήση της Κάρτας του, που πραγματοποιήθηκε κατά τη διάρκεια του προηγούμενου μήνα από την έκδοση του τελευταίου εκκαθαριστικού σημειώματος και μετά.

**6.2.2.** Τα μηνιαία εκκαθαριστικά σημειώματα της Κάρτας εξάγονται από τα εμπορικά βιβλία της Τράπεζας, σε οποιαδήποτε μορφή και αν τηρούνται, έχουν πλήρη αποδεικτική ισχύ αναφορικά με τις κινήσεις της Κάρτας, επιτρεπόμενης εγγράφου μόνο ανταπόδειξης και συνιστούν έγγραφο ικανό και κατάλληλο για την έκδοση διαταγής πληρωμής. Αδιάκοπη και πλήρης σειρά των παραπάνω εκκαθαριστικών σημειωμάτων αποτελεί ακριβές απόσπασμα από τα βιβλία της Τράπεζας, που απεικονίζει τις χρεώσεις και πιστώσεις του Ορίου Συναλλαγών (4.1.1.) με χρήση της Κάρτας, για το αντίστοιχο χρονικό διάστημα. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι την ίδια αποδεικτική ισχύ έχουν και τα ηλεκτρονικά αντίγραφα εκκαθαριστικών σημειωμάτων για τις κινήσεις της Κάρτας του, στα οποία έχει πρόσβαση μέσω των Συστημάτων Ψηφιακών Υπηρεσιών της Τράπεζας, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 6.1. ανωτέρω και με τους όρους του οικείου άρθρου των Γενικών Όρων Συναλλαγών της Τράπεζας οι οποίοι εφαρμόζονται συμπληρωματικά με την παρούσα.

**6.2.3.** Αίτημα του Πελάτη για επανέκδοση ή επαναποστολή εκκαθαριστικού σημειώματος της Κάρτας, έγχαρτου ή ηλεκτρονικού αντιγράφου αυτού, συνεπάγεται την επιβάρυνση που αναγράφεται στο Προσάρτημα (παρ. 3Γ περ. δ), ως εκάστοτε ισχύει και αναγράφεται στους Ειδικούς Όρους Τραπεζικών Εργασιών της Τράπεζας, οι οποίοι ευρίσκονται διαρκώς αναρτημένοι σε κάθε Κατάστημα του δικτύου της και στην ιστοσελίδα της [www.atticabank.gr](http://www.atticabank.gr).

**6.2.4.** Κατ' αντιστοιχία με τα οριζόμενα στην παρ. 6.1.5. ανωτέρω, ο Πελάτης, γνωρίζοντας ότι τα Εκκαθαριστικά Σημειώματα εκδίδονται σε μηνιαία βάση, υποχρεούται, εάν μέσα σε τριάντα πέντε (35) ημέρες, είτε από την πρώτη χρήση της Κάρτας μετά από την παραλαβή της, είτε από την ολοσχερή εξόφληση ή την παραλαβή του εκάστοτε προηγούμενου Εκκαθαριστικού Σημειώματος, δεν παραλάβει Εκκαθαριστικό Σημείωμα, να το γνωστοποιήσει στην Τράπεζα με συστημένη επιστολή του. Σε διαφορετική περίπτωση τεκμαίρεται ότι το Εκκαθαριστικό Σημείωμα παραλήφθηκε, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης.

**6.2.5.** Τυχόν αντιρρήσεις ή αμφισβητήσεις σχετικά με το περιεχόμενο Εκκαθαριστικού Σημειώματος της Κάρτας, γνωστοποιούνται από τον Πελάτη στην Τράπεζα με έγγραφο, το συντομότερο δυνατό και χωρίς υπαίτια βραδύτητα. Στο ως άνω έγγραφο περιλαμβάνονται λεπτομερώς η/οι υπό αμφισβήτηση συναλλαγή/-ές, οι λόγοι αμφισβήτησης, καθώς και τα στοιχεία εκείνα που αποδεικνύουν το λάθος. Εάν τυχόν ο Πελάτης δεν λαμβάνει την ως άνω περιοδική ενημέρωση για λόγους που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητά του, όπως ενδεικτικά σε περίπτωση που το έγχαρτο Εκκαθαριστικό Σημείωμα της Κάρτας επιστρέψει ανεπίδοτο στην Τράπεζα, μπορεί να ασκήσει το ως άνω δικαίωμα εντός απώτατης προθεσμίας δέκα τριών (13) μηνών από την ημερομηνία χρέωσης του Ορίου Συναλλαγών, με χρήση της Κάρτας, με το ποσό της αμφισβητούμενης συναλλαγής, σύμφωνα και με τις σχετικές διατάξεις των Κανονισμών των κατά περίπτωση Διεθνών Οργανισμών Καρτών (εν προκειμένω Visa International), που είναι υποχρεωτικοί και δεσμεύουν την Τράπεζα. Άπρακτη παρέλευση της παραπάνω απώτατης προθεσμίας

ή μερική ή ολική ανεπιθύλακτη εξόφληση του Εκκαθαριστικού Σημειώματος, αποτελούν αποδοχή και ανεπιθύλακτη αναγνώριση εκ μέρους του Πελάτη του περιεχομένου του Εκκαθαριστικού Σημειώματος της Κάρτας και του ποσού της οφειλής, βάσει των αντίστοιχων πραγματοποιηθεισών συναλλαγών του Κατόχου με την χρήση της Κάρτας, ώστε το Εκκαθαριστικό αυτό Σημείωμα αποδεικνύει εφεξής πλήρως την οφειλή αυτή και την αντίστοιχη απαίτηση της Τράπεζας κατά του Πελάτη.

## 7. Εξόφληση Κάρτας

**7.1.** Η κατά την παρούσα σύμβαση Κάρτα **δεν είναι πιστωτική**, με συνέπεια ο Πελάτης να υποχρεούται να εξοφλήσει ολόκληρο το χρεωστικό υπόλοιπο, που προκύπτει από τη χρήση της, όπως αυτό εμφανίζεται στο εκάστοτε εκδιδόμενο μηνιαίο Εκκαθαριστικό Σημείωμα, μέχρι την ημερομηνία πληρωμής που αναγράφεται σε αυτό. Η ημερομηνία πληρωμής που εμφανίζεται στο πρώτο Εκκαθαριστικό Σημείωμα επαναλαμβάνεται κάθε επόμενο μήνα καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας και συνιστά δήλη ημέρα, κατά την έννοια και με τις συνέπειες του νόμου. Εφόσον η ημερομηνία πληρωμής συμπίπτει με επίσημη αργία, μετατίθεται στην επόμενη εργάσιμη ημέρα.

**7.2.1.** Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί την οφειλή του μέχρι την κατά τα παραπάνω ημερομηνία πληρωμής με χρέωση του καταθετικού λογαριασμού, που ο Πελάτης τηρεί στην Τράπεζα, τον οποίο υποδεικνύει στην Αίτηση και εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώνει την ημέρα κατά την οποία το χρεωστικό υπόλοιπο (7.1.) καθίσταται ληξιπρόθεσμο και χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή του. Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης οφείλει να μεριμνά για την ύπαρξη επαρκούς προς τούτο υπολοίπου στον παραπάνω καταθετικό λογαριασμό το αργότερο μέχρι τη λήξη του ωραρίου συναλλαγών των Καταστημάτων της Τράπεζας την ημερομηνία πληρωμής, διαφορετικά εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώνει τον λογαριασμό του μέχρι του υπάρχοντος υπολοίπου ή και του ορίου υπερανάληψης, που τυχόν έχει χορηγηθεί, για την εξόφληση όσο το δυνατό μεγαλύτερου μέρους της οφειλής, χωρίς να απαιτείται προηγούμενη ενημέρωσή του. Σε περίπτωση καθυστέρησης εξόφλησης του εκάστοτε χρεωστικού υπολοίπου της Κάρτας, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, αντί του ως άνω Λογαριασμού Καταθέσεων και εφόσον δεν προκύπτει διαθέσιμο υπόλοιπο σε αυτόν, να χρεώνει άλλους λογαριασμούς του Πελάτη που τυχόν διατηρεί σε αυτή, είτε σε ευρώ, είτε σε συνάλλαγμα. Ο Πελάτης παρέχει με την παρούσα στη Τράπεζα την προς τούτο ανέκκλητη εξουσιοδότησή του καθόσον αφορά προς το συμφέρον των δύο.

**7.2.2.** Η κατά την προηγούμενη παράγραφο εξουσιοδότηση τίθεται σε ισχύ με τη συμπλήρωση του αριθμού του καταθετικού λογαριασμού στην Αίτηση και μπορεί να ανακληθεί οποτεδήποτε από τον Πελάτη, με σχετικό έγγραφο που υποβάλλει στην Τράπεζα, το οποίο ισχύει από την μεθεπόμενη εργάσιμη ημέρα, της ημερομηνίας υποβολής του. Ρητά διευκρινίζεται ότι τυχόν ανάκληση της ως άνω πάγιας εντολής, χωρίς αντικατάστασή της από έτερη εντολή, που θα αφορά στην χρέωση διαφορετικού καταθετικού λογαριασμού που τηρεί ο Πελάτης στην Τράπεζα για την εξόφληση του εκάστοτε χρεωστικού υπολοίπου της Κάρτας, συνεπάγεται αύξηση του πιστωτικού κινδύνου της Τράπεζας, η οποία δύναται, για το λόγο αυτό να αυξήσει το συμβατικό επιτόκιο, κατά τους όρους των παρ. 5.4. επ. ανωτέρω.

**7.2.3.** Ο Πελάτης μπορεί εναλλακτικά να εξοφλεί την οφειλή του, είτε με καταβολή μετρητών σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας, είτε μέσω των Ψηφιακών Υπηρεσιών αυτής.

**7.3.** Σε περίπτωση μη εξόφλησης ή μερικής εξόφλησης του χρεωστικού υπολοίπου ο Πελάτης καθίσταται ως προς το ανεξόφλητο υπόλοιπο αυτοδίκαια υπερήμερος με μόνη την πάροδο της ημερομηνίας πληρωμής (δήλη ημέρα-παρ. 7.1.), κατά την οποία έπρεπε να καταβληθεί το σχετικό ποσό, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή όχληση από την Τράπεζα και η εκάστοτε ληξιπρόθεσμη οφειλή της κατά κεφάλαιο, τόκους και έξοδα επιβαρύνεται με το εκάστοτε ανώτατο σε ισχύ επιτόκιο υπερημερίας, το σημερινό ύψος του οποίου αναφέρεται στο Προσάρτημα, από την επόμενη της ως άνω καταληκτικής ημερομηνίας. Στην έννοια της καθυστέρησης εντάσσεται η αδυναμία χρέωσης του καταθετικού λογαριασμού, καθώς και η ανυπαρξία επαρκούς υπολοίπου σε αυτόν.

**7.4.** Τόκοι οποιασδήποτε μορφής, που δεν εξοφλούνται εμπρόθεσμα, εκτοκίζονται από την πρώτη ημέρα καθυστέρησης με το ως άνω επιτόκιο υπερημερίας και οι τόκοι που προκύπτουν, εφόσον δεν εξοφλούνται, κεφαλαιοποιούνται (ανατοκίζονται) ανά εξάμηνο.

**7.5.** Σε περίπτωση που οποιοδήποτε μέρος του συνολικού χρεωστικού υπολοίπου δεν εξοφληθεί εμπρόθεσμα, η Τράπεζα επισημαίνει στον Πελάτη τις συνέπειες της καθυστέρησης ή παραλείψεώς του αυτής ή αναθέτει την προς τούτο ειδοποίηση σε τρίτους, σύμφωνα με το εκάστοτε σχετικό θεσμικό πλαίσιο (σήμερα εταιρείες ενημερώσεως οφειλετών του Ν. 3758/2009 ή εταιρείες διαχειρίσεως απαιτήσεων του Ν. 4354/2015, όπως

εκάστοτε ισχύουν) και για να περιορίσει τον εντεύθεν αυξανόμενο κίνδυνο αφενός παρακολουθεί ειδικά τη συγκεκριμένη οφειλή και αφετέρου δικαιούται να περιορίσει το Όριο Συναλλαγών ή/και να αναστείλει τη δυνατότητα χρήσης της Κάρτας, μέχρι την εξόφληση των ληξιπροθέσμων οφειλομένων.

**7.6.** Ο Πελάτης αναγνωρίζει τις παραπάνω χρεώσεις ως απόλυτα έγκυρες και νόμιμες, χωρίς να απαιτείται να προηγηθεί οποιαδήποτε σχετική ενημέρωσή του, αναλαμβάνοντας την υποχρέωση να ενημερώσει την Τράπεζα για οποιαδήποτε αλλαγή του συγκεκριμένου καταθετικού του λογαριασμού.

**7.7.** Κάθε ποσό, που καταβάλλεται σε εξόφληση του εκάστοτε χρεωστικού υπολοίπου της Κάρτας, καταλογίζεται σύμφωνα με το άρθρο 423 Αστικού Κώδικα και συγκεκριμένα κατά σειρά στην ετήσια ανεξόφλητη συνδρομή, στα τυχόν ανεξόφλητα έξοδα και λοιπές χρεώσεις, στους πάσης φύσεως τόκους του παλαιότερου σε καθυστέρηση υπολοίπου και από αυτούς κατά προτεραιότητα στους τόκους υπερημερίας και στη συνέχεια στους συμβατικούς τόκους, και τέλος στο κεφάλαιο του χρεωστικού υπολοίπου, αρχής γενομένης από το κεφάλαιο που εκτοκίζεται με το υψηλότερο επιτόκιο.

## **8. Ευθύνη Κατόχου**

**8.1.** Ο Κάτοχος εγγυάται ρητά και ανεπιφύλακτα την πιστή τήρηση των διατάξεων της παρούσας σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης και της εξόφλησης ολόκληρου του χρεωστικού υπολοίπου, που εκάστοτε προκύπτει από τη χρήση της Κάρτας του, ευθυνόμενος αλληλέγγυα και σε ολόκληρο ως πρωτοφειλέτης, μέχρι την πλήρη εξόφληση κάθε οφειλής προς την Τράπεζα από τη χρήση της Κάρτας, παραιτούμενος ανεπιφύλακτα από το δικαίωμα του να αρνηθεί καταβολή μέχρις ότου επιχειρηθεί άκαρπη αναγκαστική εκτέλεση κατά του Πελάτη (ένσταση δίζησης, 855 ΑΚ), όπως και από το δικαίωμά του να προτείνει κατά της Τράπεζας τις μη προσωποπαγείς ενστάσεις του Πελάτη (853 Α.Κ.), αποδεχόμενος ρητά ότι κάθε αναγνώριση οφειλής από τον Πελάτη ή δεδικασμένο υπέρ της Τράπεζας δεσμεύει και τον Κάτοχο.

**8.2.** Ο Πελάτης, στο όνομα και για τις ανάγκες των επαγγελματικών συμφερόντων του οποίου, εκδίδεται η Κάρτα, πέραν της αυτοτελούς ευθύνης που φέρει έναντι της Τράπεζας για την προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει με την παρούσα, φέρει αμέριστα ευθύνη για όλες τις πράξεις και παραλείψεις του Κατόχου και για την εν γένει τήρηση των όρων της παρούσας εκ μέρους του τελευταίου, κατά την πραγματοποίηση συναλλαγών με χρήση της Κάρτας για λογαριασμό του, αναλαμβάνοντας την υποχρέωση σε οποιαδήποτε περίπτωση παύσης της εκπροσωπευτικής εξουσίας του Κατόχου και ανάκλησης της σχετικής προς αυτόν εξουσιοδότησης, να προβεί σε άμεση έγγραφη σχετική γνωστοποίηση της Τράπεζας περί τούτου, προκειμένου να ακολουθηθεί η διαδικασία ακύρωσης της εν λόγω Κάρτας, ευθυνόμενος για όλες τις συναλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί με τη χρήση αυτής μέχρι το χρονικό σημείο της γνωστοποίησης, μη δυνάμενος να τις αμφισβητήσει για τον λόγο αυτό.

## **9. Διάρκεια ισχύος της σύμβασης**

**9.1.** Η παρούσα σύμβαση έχει αόριστη διάρκεια, η ισχύς της οποίας αρχίζει από την υπογραφή της, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο προοίμιο της παρούσας.

**9.2.** Παράλειψη ενεργοποίησης της Κάρτας από τον Κάτοχο για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των έξι (6) μηνών από την έκδοση και παράδοση της Κάρτας στον Πελάτη, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 1.2. πιο πάνω, παρέχει το δικαίωμα στην Τράπεζα να προχωρήσει, για λόγους ασφάλειας των συναλλαγών και του Πελάτη, στην οριστική ακύρωση της Κάρτας. Στην περίπτωση αυτή, εάν ο Πελάτης επιθυμεί την κατοχή και χρήση Κάρτας πρέπει να επανέλθει με νέα Αίτηση.

## **10. Καταγγελία Σύμβασης από την Τράπεζα**

**10.1.1.** Με την επιφύλαξη της επόμενης παρ. 10.1.2., η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση, με έγγραφη δήλωσή της, η οποία επιφέρει έννομα αποτελέσματα, μετά την παρέλευση εξήντα (60) ημερών από την κοινοποίησή της στον Πελάτη.

**10.1.2.** Η Τράπεζα δικαιούται επίσης να καταγγείλει την παρούσα χωρίς την τήρηση της προθεσμίας της προηγούμενης παρ. 10.1.1., με έγγραφη δήλωσή της προς τον Πελάτη, εάν συντρέχει έστω και μία από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) Καθυστέρηση ολοσχερούς εξόφλησης από τον Πελάτη του χρεωστικού υπολοίπου έστω και ενός (1) μηνός.
- β) Παράβαση εκ μέρους του Πελάτη ή/και του Κατόχου οποιουδήποτε όρου της παρούσας και της Αίτησης, που όλοι συμφωνούνται ουσιαστικά.
- γ) Ανακρίβεια οποιασδήποτε δήλωσης ή πληροφορίας που έδωσε ο Πελάτης στην Τράπεζα μαζί με την Αίτηση ή/και για την αξιολόγησή της, όπως και η έλλειψη ή απόκρυψη στοιχείων ή πληροφοριών που της ζητήθηκαν από την Τράπεζα.
- δ) Επιδείνωση των οικονομικών στοιχείων του Πελάτη ή/και επιδείνωση της φερεγγυότητας ή/και της πιστοληπτικής ικανότητάς του, όπως σε περίπτωση πτώχευσης, θέσης του σε αναγκαστική διαχείριση κλπ.
- ε) Μείωση της πιστοληπτικής ικανότητας ή και της φερεγγυότητας ή της δικαιοπρακτικής ικανότητας του Κατόχου, όπως σε περίπτωση φυλάκισής του.

**10.2.** Μετά την καταγγελία της σύμβασης, το σύνολο της οφειλής κατά το κεφάλαιο, τόκους (συμβατικούς, υπερημερίας και εξ ανατοκισμού), έξοδα και λοιπές επιβαρύνσεις, καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό, εκτοκίζεται μέχρι εξόφλησης με το ισχύον ανώτατο επιτόκιο υπερημερίας και με εξαμηνιαίο ανατοκισμό των ανεξόφλητων τόκων (παρ. 7.3. ανωτέρω), μέχρι την ημέρα της ολοσχερούς εξόφλησής του. Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης επιβαρύνεται με το σύνολο των πραγματικών εξόδων, εξωδίκων και δικαστικών πράξεων και πράξεων αναγκαστικής εκτέλεσης και των αμοιβών Δικηγόρων, Δικαστικών Επιμελητών, Συμβολαιογράφων κλπ., όπως αυτά ορίζονται από τον νόμο, αποφάσεις Δικηγορικών Συλλόγων κλπ., και η Τράπεζα ανακοινώνει την καταγγελία της σύμβασης στο αρχείο πληροφοριών οικονομικής συμπεριφοράς της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., που έχει σκοπό την προστασία της πίστης και των συναλλαγών και εδρεύει στην οδό Αλαμάνας 1 & Πρεμετής, Μαρούσι 151 25 Αθήνα, [www.tiresias.gr](http://www.tiresias.gr) (υπεύθυνος επεξεργασίας) και δικαιούται να αναθέσει την ειδοποίηση του Πελάτη για την ληξιπρόθεσμη οφειλή σε τρίτους κατά τα προαναφερθέντα ή/και την επιδίωξη της είσπραξης σε δικηγόρους και δικαστικούς επιμελητές.

**10.3.** Σε κάθε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης, η Τράπεζα αποστέλλει επιστολή προς τον Πελάτη με το συνολικό κατά την προηγούμενη παρ. 10.2. οφειλόμενο υπόλοιπο, κατά την ημερομηνία της καταγγελίας και του κλεισίματος του λογαριασμού παρακολούθησης της χρήσης της Κάρτας. Το ως άνω υπόλοιπο μπορεί να μην είναι το οριστικό, εφόσον σε αυτό προστίθενται οι δεδουλευμένοι τόκοι από την ημερομηνία της καταγγελίας μέχρι την εξόφληση, όπως και τυχόν ποσά συναλλαγών, που δεν έχουν ακόμη χρεωθεί στο Εκκαθαριστικό Σημείωμα της Κάρτας κατά τα αναφερόμενα στην παρ. 6.1.3.1. πιο πάνω.

**10.4.** Μετά την καταγγελία της Σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους του παρόντος άρθρου, παύει η αποστολή στον Πελάτη των Εκκαθαριστικών Σημειωμάτων των παρ. 6.1. ή 6.2. κατά περίπτωση.

**10.5.** Ρητά συμφωνείται ότι οι διατάξεις του άρθρου 5 ανωτέρω για τη διακύμανση του συμβατικού επιτοκίου και της παρ. 7.3. για το επιτόκιο υπερημερίας, οι διατάξεις της παρ. 7.4. για τον ανατοκισμό, όπως και εκείνες του άρθρου 14 για τον συμψηφισμό, συνεχίζουν να ισχύουν και μετά την κατά τα ανωτέρω καταγγελία της Σύμβασης.

**10.6.** Η χρήση της Κάρτας από οποιονδήποτε μετά τη λύση της παρούσας και την ακύρωση της Κάρτας, συνιστά παράνομη και αξιόποινη πράξη, η δε Τράπεζα έχει αξίωση για άμεση επιστροφή της, καθώς και για αποκατάσταση κάθε ζημίας της.

## **11. Καταγγελία της Σύμβασης από τον Πελάτη**

**11.1.** Ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα, είτε για το σύνολο των Καρτών που έχουν εκδοθεί και χορηγηθεί σε αυτήν, είτε για οποιαδήποτε από αυτές, οποτεδήποτε, αιτούμενος την ακύρωση των ή της Κάρτας κατά περίπτωση, με σχετικό έγγραφο αίτημά του προς την Τράπεζα, το οποίο επιφέρει έννομα αποτελέσματα μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την κοινοποίησή της στην Τράπεζα.

**11.2.** Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης υποχρεούται αφενός να εξοφλήσει το συνολικό οφειλόμενο ποσό από τη χρήση των ή της Κάρτας κατά περίπτωση, κατά την ημερομηνία της καταγγελίας, με την επιφύλαξη τυχόν μελλοντικών χρεώσεων που λογίζονται στην Κάρτα τμηματικά και αφετέρου ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος υποχρεούται να παραδώσει άμεσα την Κάρτα, διαγώνια τεμαχισμένη, σε οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας. Η κατά τα ως άνω καταγγελία έχει άμεση ισχύ. Ο Πελάτης ή/και ο Κάτοχος, μέχρι την παράδοση της Κάρτας στην Τράπεζα διατηρούν πλήρη ευθύνη για τις συναλλαγές με αυτή.

**11.3.** Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας εκ μέρους του Πελάτη πριν την πάροδο εξαμήνου από την

σύναψή της, η Τράπεζα δύναται να επιβάλλει την χρέωση που αναφέρεται στο Προσάρτημα (παρ. 3Γ περ. ζ).

**11.4.** Η διάταξη της παρ. 10.6. ισχύει αναλογικά και για την περίπτωση της καταγγελίας της σύμβασης του παρόντος άρθρου.

## **12. Περισσότερες Κάρτες**

Εάν η Τράπεζα εκδώσει, έπειτα από αίτηση του Πελάτη, περισσότερες από μία Κάρτες, οι οποίες χορηγούνται σε αντίστοιχο αριθμό Κατόχων, αυτές διέπονται από τους όρους της παρούσας, οι οποίοι και δεσμεύουν όλους τους Κατόχους. Στις περιπτώσεις αυτές εκδίδονται ενιαίοι μηνιαίοι Λογαριασμοί κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 5 πιο πάνω, στους οποίους αναγράφονται οι χρεώσεις από την κατοχή και χρήση όλων των Καρτών, αναλυτικά ανά Κάρτα και αθροιστικά και αποστέλλονται στην έδρα του Πελάτη.

## **13. Ανανέωση Κάρτας**

**13.1.** Η Τράπεζα, πριν από τη λήξη της ισχύος κάθε Κάρτας, αφού εξετάσει τη συνέχιση της ισχύος των όρων και προϋποθέσεων, υπό τις οποίες η Κάρτα χορηγήθηκε, όπως και την εκ μέρους του Πελάτη τήρηση των όρων της Σύμβασης αυτής, ανανεώνει την Κάρτα.

**13.2.** Κάθε νέα Κάρτα αποτελεί συνέχεια της προηγούμενης και διέπεται από τους ίδιους όρους. Η νέα Κάρτα αποστέλλεται στον Πελάτη κατά τα αναφερόμενα στην παρ. 1.2. πιο πάνω, στη διεύθυνση της έδρας του. Σε κάθε περίπτωση, ρητώς συμφωνείται ότι η μη χρήση της Κάρτας για χρονικό διάστημα τουλάχιστον δύο (2) ετών, παρέχει στην Τράπεζα τη δυνατότητα να μην ανανεώσει την Κάρτα, κατά τους όρους του παρόντος άρθρου.

**13.3.** Εάν ο Πελάτης δεν επιθυμεί την ανανέωση της Κάρτας του, οφείλει να το γνωστοποιήσει εγγράφως στην Τράπεζα τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από τη λήξη της ισχύος της.

## **14. Συμφημισμός**

**14.1.** Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί με την παρούσα ανέκκλητα την Τράπεζα να συμφηφίζει κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή της είτε από την παρούσα, είτε από οποιαδήποτε άλλη αιτία, προς οποιαδήποτε άλλη ανταπαίτηση του Πελάτη από τον Καταθετικό Λογαριασμό με τον οποίο είναι συνδεδεμένο η Κάρτα, ανεξάρτητα από το νόμισμα στο οποίο τηρείται και το κατάστημα της Τραπεζής όπου έχει ανοιχτεί. Επίσης, η Τράπεζα έχει για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή από την παρούσα Σύμβαση δικαίωμα συμφηφισμού προς οποιαδήποτε άλλη ανταπαίτηση του Πελάτη, έστω και αν προέρχεται από εμβάσματα ή καταθέσεις, ακόμα και σε διαφορετικό νόμισμα.

**14.2.** Συμφωνείται ρητά ότι, σε περίπτωση επιβολής κατάσχεσης επί του εκάστοτε υπολοίπου καταθετικού λογαριασμού του Πελάτη που τηρείται στην Τράπεζα από οποιονδήποτε πιστωτή του, περιλαμβανομένων φορέων του Δημοσίου, στα χέρια της Τράπεζας, ως τρίτης, η Τράπεζα δικαιούται να συμφηφίζει με το υπόλοιπο της κατάθεσης κάθε γεννημένη, κατά τον χρόνο της κατάσχεσης, απαίτησή της κατά του Πελάτη από τη Σύμβαση, ακόμα και μη ληξιπρόθεσμη.

## **15. Τροποποίηση Όρων της Σύμβασης**

**15.1.** Η Τράπεζα λαμβάνοντας υπόψη την αόριστη διάρκεια της παρούσας διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς συμπλήρωσης ή και τροποποίησης της παρούσας για σπουδαίο λόγο, στην έννοια οποίου περιλαμβάνεται και η αναμόρφωση και ο εκσυγχρονισμός των συστημάτων της Τράπεζας, ο επανασχεδιασμός των προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρει και η μεταβολή των συνθηκών της αγοράς. Η τροποποίηση συντελείται, μετά από προηγούμενη γνωστοποίηση του περιεχομένου της στον Πελάτη είτε με απλή επιστολή, είτε μέσω των Εκκαθαριστικών Σημειωμάτων της Κάρτας, κατά το άρθρο 6 ανωτέρω, καθώς και μέσω της ιστοσελίδας ή/και των ATM της Τράπεζας.

**15.2.** Η γνωστοποίηση της προηγούμενης παραγράφου πραγματοποιείται τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν από την έναρξη ισχύος των νέων διατάξεων. Ο Πελάτης, σε κάθε περίπτωση, δικαιούται να μην αποδεχθεί την τροποποίηση και να καταγγείλει τη σύμβασή του με την Τράπεζα, αμέσως και χωρίς οποιαδήποτε χρέωση, μέχρι την ημερομηνία έναρξης ισχύος των τροποποιήσεων. Παρέλευση της προθεσμίας αυτής άπρακτης ή/και



διενέργεια συναλλαγών με χρήση της Κάρτας μετά την πάροδο αυτής, συνιστά αποδοχή της τροποποίησης εκ μέρους του Πελάτη.

**15.3.** Κατ' εξαίρεση, οι ως άνω τροποποιήσεις εφαρμόζονται άμεσα σε περίπτωση Πελάτη, που δεν πληροί τα κριτήρια της πολύ μικρής επιχείρησης/οντότητας, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθ. 2 του ν. 4308/2014, ως εκάστοτε ισχύει, ο οποίος δικαιούται να μην αποδεχθεί την τροποποίηση και να καταγγείλει τη σύμβασή του με την Τράπεζα, το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την ως άνω γνωστοποίηση.

**15.4.** Ρητά συμφωνείται ότι δεν συνιστά τροποποίηση της Σύμβασης, κατά την έννοια της παρ. 15.1., η μεταβολή των Ορίων της Κάρτας (ημερήσιο ή/και ανώτατο μηνιαίο Όριο Συναλλαγών) κατά τους όρους των παρ. 4.1.1. ανωτέρω, καθώς και η αναστολή χρήσης της Κάρτας κατά το άρθρο 1.5.1. πιο πάνω. Σε όλες αυτές τις περιπτώσεις το δικαίωμα του Πελάτη να καταγγείλει τη Σύμβαση αυτή (άρθρο 11) ισχύει χωρίς κανένα περιορισμό.

## **16. Γνωστοποίηση - Διευθύνσεις**

**16.1.** Όλες οι γνωστοποιήσεις, οχλήσεις ή αιτήσεις του μεν Πελάτη ή/και του Κατόχου προς την Τράπεζα απευθύνονται είτε ταχυδρομικά στην διεύθυνση της Τραπεζής (Παλαιών Πατρών Γερμανού, αριθ. 3-5., Αθήνα, ΤΚ 10561), είτε ηλεκτρονικά στην αρμόδια προς τούτο διεύθυνση [info@atticabank.gr](mailto:info@atticabank.gr) ή/και σε οποιοδήποτε Κατάστημα του δικτύου της, καθώς και στον αριθμό τηλεφωνικής κλήσεως 210-3669000, όπως εκάστοτε ισχύουν και γνωστοποιούνται μέσω των Εκκαθαριστικών Σημειωμάτων της Κάρτας και είναι αναρτημένα στην ηλεκτρονική σελίδα της Τράπεζας.

**16.2.** Όλες οι γνωστοποιήσεις, οχλήσεις ή αιτήσεις της Τράπεζας προς τον Πελάτη ή/και τον Κάτοχο, όπου τυχόν απαιτείται, απευθύνονται στην τελευταία δηλωθείσα νόμιμη κατοικία του, καθώς και στην ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) που ο Πελάτης/Κάτοχος έχει τυχόν δηλώσει ή/και στους τηλεφωνικούς αριθμούς επικοινωνίας, που δηλώθηκαν τελευταία ή στον αντίκλητό του, που έχει διορισθεί κατά τη διάταξη του άρθρου 142 παρ. 4 του ΚπολΔ, κατά την κρίση της Τράπεζας, τον οποίο έχουν ήδη ενημερώσει και λάβει τη σχετική προς τούτο συγκατάθεσή του. Στην εκάστοτε τελευταία δηλωθείσα διεύθυνση του Πελάτη/Κατόχου κοινοποιείται νόμιμα κάθε έγγραφο που αφορά στη παρούσα και στους τυχόν Ειδικούς Όρους που τη συμπληρώνουν και παράγονται τα κατά το νόμο και την παρούσα αποτελέσματα.

**16.3.** Ο Πελάτης και ο αντίκλητος οφείλουν να γνωστοποιούν χωρίς καμία καθυστέρηση στην Τράπεζα, εγγράφως, κάθε αλλαγή της διεύθυνσής τους. Η εκάστοτε διεύθυνση που δηλώθηκε τελευταία θεωρείται νόμιμη κατοικία του Πελάτη ή/και του αντικλήτου, στην οποία νόμιμα κοινοποιούνται τα κατά την παρούσα έγγραφα και παράγονται τα κατά νόμο και την παρούσα αποτελέσματα.

**16.4.** Η τυχόν ανάκληση ή παραίτηση του διοριζόμενου ως άνω αντικλήτου για να έχει αποτέλεσμα έναντι της Τράπεζας πρέπει να κοινοποιείται σε αυτή μαζί με τον διορισμό άλλου αντικλήτου στην ίδια πόλη και με ακριβή αναγραφή της διεύθυνσής του, άλλως η ανάκληση ή παραίτηση αφενός ουδεμία έννομη συνέπεια επιφέρει και αφετέρου παρέχει στην Τράπεζα το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα εκ μόνου του λόγου αυτού.

**16.5.** Συνομολογείται ρητά ότι η Τράπεζα μπορεί να επιλέγει τον τρόπο των ανωτέρω κοινοποιήσεων, είτε με δικαστικό επιμελητή, είτε με απλή ή συστημένη ή με αγγελιαφόρο ή με απόδειξη επιστολή ή με οποιοδήποτε ηλεκτρονικό μέσο (τηλέτυπο, τηλεμοιοτυπία κλπ.), παραιτούμενου του Πελάτη από το δικαίωμα να προτείνει οποιαδήποτε σχετική αντίρρηση ή ένσταση για τις κατά τον ως άνω τρόπο κοινοποιήσεις.

## **17. Τελικές Διατάξεις**

**17.1.** Σε καμία περίπτωση η παράλειψη ή η καθυστέρηση της Τράπεζας να ασκήσει νόμιμα ή συμβατικά δικαιώματά της, δεν μπορεί να ερμηνευθεί ή εκληφθεί ως παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά.

**17.2.** Η ακυρότητα ή η ακυρωσία ενός όρου της παρούσας δεν θα επιδρά κατά κανένα τρόπο στο κύρος και την δεσμευτικότητα των υπολοίπων όρων της.

**17.3.** Η παρούσα σύμβαση, η Αίτηση, το Προσάρτημα και οι ΓΟΣ αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο και όλοι οι όροι αυτών συνομολογούνται εξίσου ουσιώδεις.

**17.4.** Δεδομένου ότι η παρούσα σύμβαση έχει χαρακτήρα ανακυκλούμενης πίστωσης, υπό την έννοια ότι οι εκ μέρους του Πελάτη καταβολές έναντι του Ορίου Συναλλαγών οδηγούν, με την επιφύλαξη της εκ μέρους του τήρησης των όρων της παρούσας, σε ισόποση απελευθέρωση αυτού προς επαναχρησιμοποίηση, ο Πελάτης

αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι ολική αποπληρωμή της οφειλής που προκύπτει από την χρήση της Κάρτας δεν συνεπάγεται την καταγγελία της παρούσας και την ακύρωση της Κάρτας, η οποία εξακολουθεί να ισχύει και να επιβαρύνεται με την κατά περίπτωση Ετήσια Συνδρομή και τα τυχόν έξοδα της παρ. 4.6. ανωτέρω.

**17.5.** Ρητά συμφωνείται ότι ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει ανατιολόγητα από την παρούσα Σύμβαση ύστερα από την υπογραφή της, εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών και αφού υποβάλει σχετική έγγραφη δήλωση προς την Τράπεζα, πριν από τη λήξη της προθεσμίας αυτής.

**17.6.** Απαγορεύεται ρητά εκ μέρους του Πελάτη και του Κατόχου, η μεταβίβαση ή εκχώρηση σε τρίτο πρόσωπο μέρους ή συνόλου των δικαιωμάτων τους που απορρέουν από την παρούσα.

**17.7.** Η παρούσα δεσμεύει και τους καθολικούς ή ειδικούς διαδόχους του Πελάτη και ενεργεί υπέρ των καθολικών ή ειδικών διαδόχων της Τράπεζας.

**17.8.** Έχοντας υπόψη ότι η σύμβαση αυτή είναι αόριστης διάρκειας και με την επιφύλαξη της παρ. 9.1., γίνεται κατανοητό ότι η Τράπεζα δικαιούται να καταργήσει τη συγκεκριμένη Κάρτα και να προτείνει στον Πελάτη την αντικατάστασή της με άλλη, που αν γίνει αποδεκτό από τον Πελάτη, χορηγείται στον Κάτοχο και αποτελεί συνέχεια της προηγούμενης και η κατοχή και η χρήση της νέας υπόκειται στις διατάξεις της παρούσας.

**17.9.** Ο Πελάτης και ο Κάτοχος δηλώνουν ότι ενημερώθηκαν και έλαβαν από τους λειτουργούς της Τράπεζας τους ισχύοντες Ειδικούς Όρους Τραπεζικών Εργασιών με τους Συναλλασσόμενους της Τράπεζας, πριν από την κατάρτιση της παρούσας, με την οποία αποτελούν ενιαίο και αδιαίρετο όλον.

**17.10.** Η Τράπεζα τηρεί σε ηλεκτρονικό ή φυσικό αρχείο και επεξεργάζεται τα εταιρικά δεδομένα του Πελάτη που δηλώθηκαν στο πλαίσιο της παρούσας και αυτά που θα προκύψουν από τη λειτουργία και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης. Τα ως άνω ισχύουν και για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του φυσικού προσώπου Κατόχου, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο ειδικό για τον σκοπό αυτό έντυπο ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων του, που έχει χορηγηθεί στον Πελάτη και αφορά αποκλειστικά τον Κάτοχο, αναλαμβάνοντας ο Πελάτης ρητά την υποχρέωση παράδοσής του σε κάθε Κάτοχο χωριστά με την έναρξη της συνεργασίας του με την Τράπεζα και το οποίο επισυνάπτεται στην Αίτηση για έκδοση της παρούσας Κάρτας.

## **18. Εφαρμοστέο Δίκαιο-Δωσιδικία**

**18.1.** Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό δίκαιο και ειδικότερα από το Ν.Δ. 17-7/13.8.1923 «περί ειδικών διατάξεων επί ανωνύμων εταιριών», όπως κάθε φορά ισχύει.

**18.2.** Για κάθε αγωγή, αμφισβήτηση ή διαφορά που μπορεί να προκύψει από την παρούσα σύμβαση αρμόδια κρίνονται τα δικαστήρια της πρωτεύουσας του νομού εντός του οποίου καταρτίστηκε η σύμβαση αυτή.

**18.3.** Αρμόδια αρχή για την εξωδικαστική διαχείριση καταγγελιών είναι η Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας του Καταναλωτή του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης Πλατεία Κάνιγγος, 101 81, Αθήνα (<http://www.1520.gov.gr/epikoiononia>), ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας, αρ. 144, 114 71, Αθήνα ([www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr)), ο Ελληνικός Χρηματο-οικονομικός Μεσολαβητής – Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών» (ΕΧΜ-ΕΕΕΔ) οδός Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα ([www.hobis.gr](http://www.hobis.gr)) και οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού που προβλέπονται στο άρθρο 11 του Ν.2251/1994, όπως εκάστοτε ισχύει.

**18.4.** Αρμόδια Εποπτική Αρχή για την εφαρμογή της οικείας τραπεζικής νομοθεσίας ορίζεται η Τράπεζα της Ελλάδος (οδός Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα - ηλ. δ/ση: [www.bankofgreece.gr](http://www.bankofgreece.gr)).

Η σύμβαση αυτή αναγνώσθηκε, επεξηγήθηκε και κατανοήθηκε από τον Πελάτη, συμπεριλαμβανομένου του Κατόχου.