

Web Banking: Αναφορά Διαθεσιμότητας και Επίδοσης 3ου Τριμήνου 2023					
Επωνυμία ΠΥΠΕΛ ASPSP Name	ATTICA BANK				
Διεπαφή Interface Name/ID	Attica Web Banking				
Ημ/νία Αναφοράς Report Start Date	10 Οκτωβρίου 2023				
Date	Uptime (%)	Downtime (%)	PISP response (ms)	AISP response (ms)	Error Rate (%)
1-Ιουλ-23	100,00	0,00	289,19	255,78	n,a,
2-Ιουλ-23	100,00	0,00	339,13	292,24	n,a,
3-Ιουλ-23	100,00	0,00	454,86	433,02	n,a,
4-Ιουλ-23	100,00	0,00	404,14	420,77	n,a,
5-Ιουλ-23	100,00	0,00	410,77	390,58	n,a,
6-Ιουλ-23	100,00	0,00	351,64	486,65	n,a,
7-Ιουλ-23	100,00	0,00	675,05	453,80	n,a,
8-Ιουλ-23	100,00	0,00	296,16	305,87	n,a,
9-Ιουλ-23	100,00	0,00	288,84	317,96	n,a,
10-Ιουλ-23	100,00	0,00	363,52	381,43	n,a,
11-Ιουλ-23	100,00	0,00	331,14	393,58	n,a,
12-Ιουλ-23	100,00	0,00	706,16	471,70	n,a,
13-Ιουλ-23	100,00	0,00	405,95	410,86	n,a,
14-Ιουλ-23	95,00	5	338,19	421,67	n,a,
15-Ιουλ-23	100,00	0,00	263,85	313,39	n,a,
16-Ιουλ-23	100,00	0,00	274,19	337,73	n,a,
17-Ιουλ-23	100,00	0,00	341,02	428,07	n,a,
18-Ιουλ-23	99,17	0,83	475,70	399,85	n,a,
19-Ιουλ-23	100,00	0,00	375,16	381,40	n,a,
20-Ιουλ-23	100,00	0,00	343,54	382,55	n,a,
21-Ιουλ-23	100,00	0,00	365,26	397,94	n,a,
22-Ιουλ-23	100,00	0,00	262,28	303,89	n,a,
23-Ιουλ-23	100,00	0,00	310,60	328,57	n,a,
24-Ιουλ-23	100,00	0,00	345,83	422,02	n,a,
25-Ιουλ-23	100,00	0,00	417,80	455,49	n,a,
26-Ιουλ-23	100,00	0,00	450,01	471,24	n,a,
27-Ιουλ-23	100,00	0,00	711,07	462,45	n,a,
28-Ιουλ-23	100,00	0,00	487,03	513,83	n,a,
29-Ιουλ-23	100,00	0,00	310,99	354,95	n,a,
30-Ιουλ-23	100,00	0,00	386,03	371,56	n,a,
31-Ιουλ-23	100,00	0,00	538,42	560,78	n,a,

1-Αυγ-23	100,00	0,00	472,85	409,40	n,a,
2-Αυγ-23	100,00	0,00	351,34	414,45	n,a,
3-Αυγ-23	100,00	0,00	542,17	403,78	n,a,
4-Αυγ-23	100,00	0,00	336,99	381,60	n,a,
5-Αυγ-23	100,00	0,00	282,26	282,80	n,a,
6-Αυγ-23	100,00	0,00	313,18	373,01	n,a,
7-Αυγ-23	100,00	0,00	357,25	402,56	n,a,
8-Αυγ-23	100,00	0,00	334,40	392,22	n,a,
9-Αυγ-23	100,00	0,00	959,82	466,06	n,a,
10-Αυγ-23	100,00	0,00	543,44	419,83	n,a,
11-Αυγ-23	100,00	0,00	347,59	411,48	n,a,
12-Αυγ-23	100,00	0,00	257,02	319,76	n,a,
13-Αυγ-23	100,00	0,00	290,91	348,57	n,a,
14-Αυγ-23	100,00	0,00	354,22	412,99	n,a,
15-Αυγ-23	100,00	0,00	291,83	325,49	n,a,
16-Αυγ-23	100,00	0,00	411,94	406,54	n,a,
17-Αυγ-23	100,00	0,00	443,66	380,92	n,a,
18-Αυγ-23	100,00	0,00	303,52	441,75	n,a,
19-Αυγ-23	100,00	0,00	301,63	346,80	n,a,
20-Αυγ-23	100,00	0,00	292,15	349,79	n,a,
21-Αυγ-23	100,00	0,00	317,72	396,28	n,a,
22-Αυγ-23	100,00	0,00	459,91	389,27	n,a,
23-Αυγ-23	100,00	0,00	312,14	447,04	n,a,
24-Αυγ-23	100,00	0,00	357,44	400,09	n,a,
25-Αυγ-23	100,00	0,00	538,04	427,29	n,a,
26-Αυγ-23	100,00	0,00	294,19	326,59	n,a,
27-Αυγ-23	100,00	0,00	301,09	332,22	n,a,
28-Αυγ-23	100,00	0,00	418,08	461,24	n,a,
29-Αυγ-23	100,00	0,00	418,6	452,47	n,a,
30-Αυγ-23	100,00	0,00	506,48	492,44	n,a,
31-Αυγ-23	100,00	0,00	473,02	498,86	n,a,
1-Σεπτ-23	100,00	0,00	374,40	389,55	n,a,
2-Σεπτ-23	100,00	0,00	297,93	254	n,a,
3-Σεπτ-23	100,00	0,00	314,52	337,43	n,a,
4-Σεπτ-23	96,04	3,96	342,93	395,77	n,a,
5-Σεπτ-23	89,58	10,42	430,56	382,41	n,a,
6-Σεπτ-23	100,00	0,00	333,28	380,43	n,a,
7-Σεπτ-23	100,00	0,00	496,58	431,85	n,a,
8-Σεπτ-23	100,00	0,00	310,36	352,85	n,a,
9-Σεπτ-23	100,00	0,00	259,55	298,62	n,a,

10-Σεπτ-23	100,00	0,00	286,19	335,88	η,α,
11-Σεπτ-23	100,00	0,00	443,89	390,45	η,α,
12-Σεπτ-23	100,00	0,00	332,79	408,94	η,α,
13-Σεπτ-23	100,00	0,00	459,65	378,39	η,α,
14-Σεπτ-23	100,00	0,00	349,02	383,97	η,α,
15-Σεπτ-23	100,00	0,00	330,53	433,8	η,α,
16-Σεπτ-23	100,00	0,00	273,95	305,50	η,α,
17-Σεπτ-23	100,00	0,00	290,9	346,06	η,α,
18-Σεπτ-23	100,00	0,00	354,34	424,09	η,α,
19-Σεπτ-23	100,00	0,00	472,79	442,68	η,α,
20-Σεπτ-23	100,00	0,00	365,05	439,93	η,α,
21-Σεπτ-23	100,00	0,00	486,22	370,36	η,α,
22-Σεπτ-23	100,00	0,00	407,75	444,16	η,α,
23-Σεπτ-23	100,00	0,00	257,79	305,59	η,α,
24-Σεπτ-23	100,00	0,00	269,29	317,84	η,α,
25-Σεπτ-23	100,00	0,00	414,90	442,65	η,α,
26-Σεπτ-23	100,00	0,00	574,42	445,28	η,α,
27-Σεπτ-23	96,04	3,96	498,68	482,86	η,α,
28-Σεπτ-23	96,25	3,75	549,08	497,55	η,α,
29-Σεπτ-23	100,00	0,00	537,35	540,20	η,α,
30-Σεπτ-23	100,00	0,00	253,71	313,91	η,α,

Mobile Banking: Αναφορά Διαθεσιμότητας και Επίδοσης 3ου Τριμήνου 2023					
Επωνυμία ΠΥΠΕΛ ASPSP Name	ATTICA BANK				
Διεπαφή Interface Name/ID	Attica Mobile Banking				
Ημ/νία Αναφοράς Report Start Date	10 Οκτωβρίου 2023				
Date	Uptime (%)	Downtime (%)	PISP response (ms)	AISP response (ms)	Error Rate (%)
1-Ιουλ-23	100,00	0,00	276,13	260,71	n,a,
2-Ιουλ-23	100,00	0,00	249,95	288,67	n,a,
3-Ιουλ-23	100,00	0,00	356,83	403,39	n,a,
4-Ιουλ-23	100,00	0,00	334,19	362,64	n,a,
5-Ιουλ-23	100,00	0,00	326,55	337,26	n,a,
6-Ιουλ-23	100,00	0,00	292,29	393,17	n,a,
7-Ιουλ-23	100,00	0,00	306,94	347,13	n,a,
8-Ιουλ-23	100,00	0,00	261,24	291,36	n,a,
9-Ιουλ-23	100,00	0,00	258,55	317,48	n,a,
10-Ιουλ-23	100,00	0,00	357,74	344,65	n,a,
11-Ιουλ-23	100,00	0,00	319,26	343,12	n,a,
12-Ιουλ-23	100,00	0,00	335,53	372,42	n,a,
13-Ιουλ-23	100,00	0,00	284,19	346,46	n,a,
14-Ιουλ-23	95	5	296,41	348,39	n,a,
15-Ιουλ-23	100,00	0,00	257,23	299,51	n,a,
16-Ιουλ-23	100,00	0,00	271,83	321,22	n,a,
17-Ιουλ-23	100,00	0,00	347,49	364,82	n,a,
18-Ιουλ-23	99,17	0,83	342,95	356,68	n,a,
19-Ιουλ-23	100,00	0,00	291,93	354,44	n,a,
20-Ιουλ-23	100,00	0,00	346,75	342,44	n,a,
21-Ιουλ-23	100,00	0,00	296,97	349,51	n,a,
22-Ιουλ-23	100,00	0,00	245,29	292,27	n,a,
23-Ιουλ-23	100,00	0,00	301,56	333,12	n,a,
24-Ιουλ-23	100,00	0,00	362,07	361,31	n,a,
25-Ιουλ-23	100,00	0,00	350,51	374,41	n,a,
26-Ιουλ-23	100,00	0,00	373,12	385,69	n,a,
27-Ιουλ-23	100,00	0,00	361,39	387,55	n,a,
28-Ιουλ-23	100,00	0,00	381,14	421,64	n,a,
29-Ιουλ-23	100,00	0,00	265,89	307,50	n,a,
30-Ιουλ-23	100,00	0,00	276,44	347,56	n,a,
31-Ιουλ-23	100,00	0,00	509,36	461,12	n,a,

1-Αυγ-23	100,00	0,00	356,44	368,23	n,a,
2-Αυγ-23	100,00	0,00	322,89	349,03	n,a,
3-Αυγ-23	100,00	0,00	308,93	346,97	n,a,
4-Αυγ-23	100,00	0,00	346,32	331,81	n,a,
5-Αυγ-23	100,00	0,00	269,58	265,86	n,a,
6-Αυγ-23	100,00	0,00	266,7	319,70	n,a,
7-Αυγ-23	100,00	0,00	346,73	343,35	n,a,
8-Αυγ-23	100,00	0,00	334,87	343,60	n,a,
9-Αυγ-23	100,00	0,00	331,71	363,78	n,a,
10-Αυγ-23	100,00	0,00	312,65	347,21	n,a,
11-Αυγ-23	100,00	0,00	334,48	341,83	n,a,
12-Αυγ-23	100,00	0,00	267,06	303,16	n,a,
13-Αυγ-23	100,00	0,00	278,42	319,59	n,a,
14-Αυγ-23	100,00	0,00	297,07	326,66	n,a,
15-Αυγ-23	100,00	0,00	237,94	280,05	n,a,
16-Αυγ-23	100,00	0,00	296,13	330,29	n,a,
17-Αυγ-23	100,00	0,00	310,94	337,05	n,a,
18-Αυγ-23	100,00	0,00	342,33	337,69	n,a,
19-Αυγ-23	100,00	0,00	253,72	298,32	n,a,
20-Αυγ-23	100,00	0,00	241,67	328,37	n,a,
21-Αυγ-23	100,00	0,00	319,21	343,78	n,a,
22-Αυγ-23	100,00	0,00	326,82	350,89	n,a,
23-Αυγ-23	100,00	0,00	294,89	348,95	n,a,
24-Αυγ-23	100,00	0,00	296,91	356,52	n,a,
25-Αυγ-23	100,00	0,00	306,45	359,85	n,a,
26-Αυγ-23	100,00	0,00	250,18	300,99	n,a,
27-Αυγ-23	100,00	0,00	271,45	329,01	n,a,
28-Αυγ-23	100,00	0,00	339,35	386,82	n,a,
29-Αυγ-23	100,00	0,00	345,29	390,98	n,a,
30-Αυγ-23	100,00	0,00	388,50	422,98	n,a,
31-Αυγ-23	100,00	0,00	415,45	418,21	n,a,
1-Σεπτ-23	100,00	0,00	339,86	371,43	n,a,
2-Σεπτ-23	100,00	0,00	279,64	257,01	n,a,
3-Σεπτ-23	100,00	0,00	279,66	324,58	n,a,
4-Σεπτ-23	96,04	3,96	333,32	365,85	n,a,
5-Σεπτ-23	89,58	10,42	353,92	350,96	n,a,
6-Σεπτ-23	100,00	0,00	305,69	343,87	n,a,
7-Σεπτ-23	100,00	0,00	302,39	347,34	n,a,
8-Σεπτ-23	100,00	0,00	303,44	337,73	n,a,
9-Σεπτ-23	100,00	0,00	247,30	296,99	n,a,

10-Σεπτ-23	100,00	0,00	271,89	316,96	η,α,
11-Σεπτ-23	100,00	0,00	324,50	356,26	η,α,
12-Σεπτ-23	100,00	0,00	314,49	352,33	η,α,
13-Σεπτ-23	100,00	0,00	329,70	345,65	η,α,
14-Σεπτ-23	100,00	0,00	320,60	348,14	η,α,
15-Σεπτ-23	100,00	0,00	342,24	386,26	η,α,
16-Σεπτ-23	100,00	0,00	247,13	301,46	η,α,
17-Σεπτ-23	100,00	0,00	260,63	327,29	η,α,
18-Σεπτ-23	100,00	0,00	293,39	358,09	η,α,
19-Σεπτ-23	100,00	0,00	386,48	348,23	η,α,
20-Σεπτ-23	100,00	0,00	322,87	353,50	η,α,
21-Σεπτ-23	100,00	0,00	311,32	338,53	η,α,
22-Σεπτ-23	100,00	0,00	352,02	371,67	η,α,
23-Σεπτ-23	100,00	0,00	248,79	304,42	η,α,
24-Σεπτ-23	100,00	0,00	257,35	326,471	η,α,
25-Σεπτ-23	100,00	0,00	349,42	372,93	η,α,
26-Σεπτ-23	100,00	0,00	382,67	395,11	η,α,
27-Σεπτ-23	96,04	3,96	399,74	417,73	η,α,
28-Σεπτ-23	96,25	3,75	416,03	434,19	η,α,
29-Σεπτ-23	100,00	0,00	420,34	454,84	η,α,
30-Σεπτ-23	100,00	0,00	284,37	302,35	η,α,

Ειδική Διεπαφή: Αναφορά Διαθεσιμότητας και Επίδοσης 3ου Τριμήνου 2023						
Επωνυμία ΠΥΠΕΛ ASPSP Name	ATTICA BANK					
Διεπαφή Interface Name/ID	Attica Bank Ειδική Διεπαφή (Dedicated Interface)					
Ημ/νία Αναφοράς Report Start Date	10 Οκτωβρίου 2023					
Date	Uptime (%)	Downtime (%)	PISP response (ms)	AISP response (ms)	CoF Response (ms)	Error Rate (%)
1-Ιουλ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
2-Ιουλ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
3-Ιουλ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
4-Ιουλ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
5-Ιουλ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
6-Ιουλ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
7-Ιουλ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
8-Ιουλ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
9-Ιουλ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
10-Ιουλ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
11-Ιουλ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
12-Ιουλ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
13-Ιουλ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
14-Ιουλ-23	95	5	-	-	-	0
15-Ιουλ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
16-Ιουλ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
17-Ιουλ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
18-Ιουλ-23	99,17	0,83	-	-	-	0
19-Ιουλ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
20-Ιουλ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
21-Ιουλ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
22-Ιουλ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
23-Ιουλ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
24-Ιουλ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
25-Ιουλ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
26-Ιουλ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
27-Ιουλ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
28-Ιουλ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
29-Ιουλ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
30-Ιουλ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
31-Ιουλ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
1-Αυγ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
2-Αυγ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
3-Αυγ-23	100,00	0,00	-	-	-	0

4-Αυγ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
5-Αυγ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
6-Αυγ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
7-Αυγ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
8-Αυγ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
9-Αυγ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
10-Αυγ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
11-Αυγ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
12-Αυγ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
13-Αυγ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
14-Αυγ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
15-Αυγ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
16-Αυγ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
17-Αυγ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
18-Αυγ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
19-Αυγ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
20-Αυγ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
21-Αυγ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
22-Αυγ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
23-Αυγ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
24-Αυγ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
25-Αυγ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
26-Αυγ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
27-Αυγ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
28-Αυγ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
29-Αυγ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
30-Αυγ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
31-Αυγ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
1-Σεπτ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
2-Σεπτ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
3-Σεπτ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
4-Σεπτ-23	96,04	3,96	-	-	-	0
5-Σεπτ-23	89,58	10,42	-	-	-	0
6-Σεπτ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
7-Σεπτ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
8-Σεπτ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
9-Σεπτ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
10-Σεπτ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
11-Σεπτ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
12-Σεπτ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
13-Σεπτ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
14-Σεπτ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
15-Σεπτ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
16-Σεπτ-23	100,00	0,00	-	-	-	0

17-Σεπτ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
18-Σεπτ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
19-Σεπτ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
20-Σεπτ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
21-Σεπτ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
22-Σεπτ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
23-Σεπτ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
24-Σεπτ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
25-Σεπτ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
26-Σεπτ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
27-Σεπτ-23	96,04	3,96	-	-	-	0
28-Σεπτ-23	96,25	3,75	-	-	-	0
29-Σεπτ-23	100,00	0,00	-	-	-	0
30-Σεπτ-23	100,00	0,00	-	-	-	0