

Η Μη χρηματοοικονομική Έκθεση έχει συνταχθεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ν.4548/2018 και της εγκυκλίου 62784/2017 του Τμήματος Θεσμικών Ρυθμίσεων και Γενικού Εμπορικού Μητρώου (ΓΕΜΗ) της Διεύθυνσης Εταιρειών και ΓΕΜΗ. Επιπλέον, έχουν εφαρμοστεί οι βέλτιστες διεθνείς πρακτικές στην έκδοση Μη-χρηματοοικονομικών Εκθέσεων, αξιοποιώντας αναγνωρισμένες κατευθυντήριες οδηγίες και πρότυπα αναφοράς (όπως οι Κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative (GRI Standards)). Τα σχετικά δεδομένα για τον υπολογισμό των δεικτών έχουν συλλεχθεί είτε από τα συστήματα της Τράπεζας και των θυγατρικών είτε από σχετικά αρχεία που έχουν ετοιμαστεί από αυτές.

Επιχειρηματικό Μοντέλο

Η Attica Bank έχει καθιερωθεί στη συνείδηση τόσο του επενδυτικού όσο και του καταθετικού κοινού ως σημαντικός πυλώνας της ελληνικής οικονομίας.

Η στρατηγική της Τράπεζας και το επιχειρηματικό μοντέλο της διέπεται από τις αρχές και τις αξίες όπως αυτές ορίζονται στον Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας, ενώ οι στρατηγικές αποφάσεις λαμβάνονται με βάση τις αρχές εταιρικής διακυβέρνησης. Η Τράπεζα προσαρμόζει και βελτιώνει τη στρατηγική της και εξασφαλίζει την εναρμόνιση των επιμέρους επιχειρηματικών της ενεργειών προς επίτευξη της στρατηγικής της, μέσω της τακτικής επισκόπησης και παρακολούθησης βασικών δεικτών απόδοσης σε συνδυασμό με την παρακολούθηση των εποπτικών δεικτών που υποβάλλονται σε τακτά χρονικά διαστήματα στην Τράπεζα της Ελλάδος.

Το επιχειρησιακό μοντέλο της Τράπεζας παραμένει ανθεκτικό και ανοίγει το δρόμο για μια κερδοφόρα Τράπεζα που θα συνεχίσει να στηρίζει την οικονομία και την κοινωνία και να βελτιώνει συνεχώς την απόδοσή της.

Η Attica Bank ολοκλήρωσε τον πρώτο κύκλο σημαντικών αλλαγών του νέου προγράμματος μετασχηματισμού και στοχεύει πλέον στην ταχεία ανάπτυξη των δραστηριοτήτων της και στη βελτίωση της απόδοσης για τους μετόχους. Ορισμένες από τις βασικές αλλαγές που επιτεύχθηκαν αφορούσαν:

- Στον ψηφιακό μετασχηματισμό της Τράπεζας. Η Τράπεζα έχει ήδη ξεκινήσει τις ενέργειες της για την ψηφιοποίηση των παρεχόμενων προς τους πελάτες της υπηρεσιών και την αυτοματοποίηση διαδικασιών, ώστε να προσφέρει εξατομικευμένες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες με ταχύτητα και ασφάλεια. Η άφιξη της πανδημίας και στην χώρα μας, επιτάχυνε σημαντικά την πρόοδο στον τομέα αυτό, γεγονός που αποδεικνύεται από την αυξημένη χρήση των ψηφιακών συναλλαγών, από την έναρξη της πανδημίας μέχρι σήμερα. Το γεγονός αυτό, επιβεβαιώνει την επάρκεια της

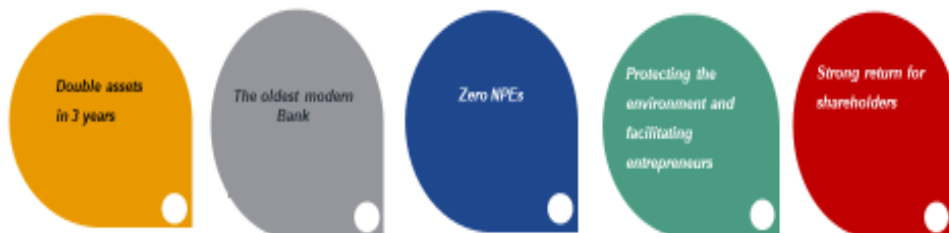
υποδομής της Τράπεζας η οποία αναπτύχθηκε συστημικά από το τέλος του 2016, ώστε να μπορέσει να ανταποκριθεί στις ανάγκες των πελατών της Attica Bank.

- Στον επανασχεδιασμό των εσωτερικών δομών της Τράπεζας, στη θεσμοθέτηση νέων και στην επικαιροποίηση υφιστάμενων κανονισμών και πολιτικών, παράλληλα με την αναβάθμιση των δικτύων παροχής των υπηρεσιών μας και των υποδομών πληροφορικής.
- Στη διαρκή προσαρμογή της οργανωτικής δομής, στελέχωσης και εκπαίδευσης προσωπικού, ώστε να ανταποκρίνονται στο μέγεθος της Τράπεζας, στους στρατηγικούς στόχους και στις απαιτήσεις ενός σύγχρονου πιστωτικού ιδρύματος.
- Στη σύναψη στρατηγικών συμμαχιών με εταιρείες αναγνωρισμένου κύρους όπως η IBM, στο πλαίσιο της βελτιστοποίησης των εσωτερικών υποδομών της Τράπεζας και στην υλοποίηση του προγράμματος ψηφιακού μετασχηματισμού και η McKinsey στο πλαίσιο αναδιοργάνωσης των τιτλοποιήσεων και ανάπτυξης ενός βελτιωμένου πλαισίου πιστωτικής πολιτικής.

Main Pillars



Main Messages



Το 2021 η Τράπεζα έχοντας πλέον πετύχει την σταθεροποίησή της σε υψηλά επίπεδα ρευστότητας και έχοντας προγραμματίσει ενέργειες κεφαλαιακής ενίσχυσης, έθεσε σε πλήρη εφαρμογή το επιχειρηματικό σχέδιο ανάπτυξης της, αντιμετωπίζοντας παράλληλα και τις δυσμενείς επιπτώσεις του νέου κύματος της πανδημίας.

Προτεραιότητα της Attica Bank παραμένει η επιτυχής ολοκλήρωση του πλάνου ενίσχυσης των εποπτικών κεφαλαίων καθώς και η αύξηση των εσόδων της, μέσα από την ανάπτυξη νέων προϊόντων και την αποδοτικότερη λειτουργία της.

Στο πλαίσιο αυτό και σε συνέχεια της εξυγίανσης του Ισολογισμού της, η Διοίκηση της Τράπεζας προχώρησε σε αναπτυξιακή αύξηση μετοχικού κεφαλαίου, ύψους 240 εκατ. ευρώ σε υλοποίηση της συμφωνίας των μετόχων, όπως αρχικά είχε σχεδιαστεί επιτυχάνοντας έτσι έναν εκ των βασικών επιχειρηματικών στόχων της. Επισημαίνεται ότι η αύξηση μετοχικού κεφαλαίου αποτελεί την αφετηρία για την αναπτυξιακή πορεία της Τράπεζας, η οποία θα συμβάλλει στην επιτάχυνση της ενίσχυσης της πελατειακής της θέσης και της επιχειρηματικής δραστηριότητας.

Το 2022 με την ωρίμανση της αξιολόγησης των τιτλοποιήσεων και την ένταξή τους στο πρόγραμμα «ΗΡΑΚΛΗΣ 2», θα αποτελέσει έτος ορόσημο για την Attica Bank. Με τον τρόπο αυτό, επιτυγχάνεται η πλήρης εξυγίανση του Ισολογισμού και απελευθερώνονται εποπτικά κεφάλαια, τα οποία θα διοχετευτούν για την ανάπτυξη των εργασιών της Τράπεζας και τη σημαντική αύξηση του δανειακού της χαρτοφυλακίου.

Η ενίσχυση των εποπτικών κεφαλαίων αλλά και η αύξηση των καταθέσεων σε υψηλά επίπεδα έχουν οδηγήσει σε σημαντική βελτίωση της ρευστότητας, το οποίο αποτελεί εχέγγυο ώστε η Attica Bank να αναπτύξει τις εργασίες της και να συμβάλλει σημαντικά στην υλοποίηση του επιχειρηματικού της σχεδίου.

Παράλληλα, η Attica Bank έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει τις αρχές και τους στόχους του sustainable banking αποκτώντας σαφή περιβαλλοντικό προσανατολισμό μέσω της χρηματοδότησης βιώσιμων επενδύσεων, της ενίσχυσης των πελατών της με την προσφορά χρηματοδοτικών εργαλείων για την βελτίωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και την ανάπτυξη περιβαλλοντικών έργων και έργων οικολογικής συνείδησης. Επιπρόσθετα, από την 17η Δεκεμβρίου 2021 έχει εισαχθεί στον δείκτη ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών, επισφραγίζοντας με αυτόν τον τρόπο τη σταθερή πορεία των τελευταίων ετών προς τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Ο Όμιλος της Attica Bank καλείται να διαδραματίσει τα επόμενα χρόνια τον ρόλο που του αρμόζει στην ελληνική οικονομία. Ως η πέμπτη Τράπεζα στην εγχώρια τραπεζική αγορά και

με την ευελιξία ενός υγιούς χρηματοπιστωτικού ιδρύματος, θα μπορεί πλέον να εστιάσει στην ενίσχυση της πραγματικής οικονομίας μέσω της χρηματοδότησης υγιών μικρών και μικρομεσαίων επιχειρήσεων, ελεύθερων επαγγελματιών και ιδιωτών.

Η επίτευξη της βιώσιμης ανάπτυξης, η οποία συνιστά μια ολοκληρωμένη προσέγγιση που περιλαμβάνει οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές πτυχές, οι οποίες αλληλοενισχύονται, καθίσταται επιτακτική τόσο σε διεθνές όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο, ωθώντας ολοένα και μεγαλύτερο αριθμό επιχειρήσεων στην υιοθέτηση πρακτικών, τη μέτρηση, τη δημοσιοποίηση και τη διαχείριση των κινδύνων και των ευκαιριών που αφορούν τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Για την αξιολόγηση του ρόλου των εταιρειών στην επίτευξη βιώσιμης ανάπτυξης και ιδίως της ικανότητάς τους να παράγουν αξία μακροπρόθεσμα και να διαμορφώνουν αποτελεσματικές στρατηγικές με μακροπρόθεσμο ορίζοντα, λαμβάνονται υπόψη παράγοντες που αφορούν το περιβάλλον, την κοινωνία και την εταιρική διακυβέρνηση (γνωστά ως “ESG”).

Βάσει του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του ATHEX GROUP οι σχετικοί δείκτες ESG διακρίνονται σε γενικούς δείκτες, οι οποίοι αφορούν το σύνολο της οικονομίας και σε κλαδικούς δείκτες. Οι γενικοί δείκτες διακρίνονται περαιτέρω σε βασικούς, η δημοσιοποίηση των οποίων συνίσταται σε όλες τις εταιρείες και προηγμένους, οι οποίοι εστιάζουν σε πιο σύνθετα θέματα ESG.

Στο πλαίσιο αυτό, η Attica Bank από 17 Δεκεμβρίου 2021 εισήχθη στον δείκτη ESG του ATHEX GROUP και παρατίθεται κάτωθι ο πίνακας που παρουσιάζει συνοπτικά τους σχετικούς δείκτες.

Κατηγορία ESG	ID	Περιγραφή Δείκτη	Μονάδα Μέτρησης Δείκτη	2021			
				Αξία	Μονάδα Μέτρησης Δείκτη	Σχετική Αναφορά	
Περιβάλλον	C-E1	Score 1 (Άμεσες εκπομπές)	tons of CO ₂ equivalent	37,39	CO2 gr/ktm	31/12/2021 Ετήσια Οικονομική Έκθεση	https://www.atticabank.gr/el/investors/investor-financial-results/periodical-financial-data?folder=2021
Περιβάλλον	C-E2	Score 2 (Έμμεσες εκπομπές)	tons of CO ₂ equivalent			31/12/2021 Ετήσια Οικονομική Έκθεση	https://www.atticabank.gr/el/investors/investor-financial-results/periodical-financial-data?folder=2021
Περιβάλλον	C-E3	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	MWh	4808	MWh	31/12/2021 Ετήσια Οικονομική Έκθεση	https://www.atticabank.gr/el/investors/investor-financial-results/periodical-financial-data?folder=2021
Περιβάλλον	C-E3	Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας εντός του οργανισμού	% Ποσοστό	100%		31/12/2021 Ετήσια Οικονομική Έκθεση	https://www.atticabank.gr/el/investors/investor-financial-results/periodical-financial-data?folder=2021
Περιβάλλον	C-E3	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού που προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές	% Ποσοστό	0,00%		31/12/2021 Ετήσια Οικονομική Έκθεση	https://www.atticabank.gr/el/investors/investor-financial-results/periodical-financial-data?folder=2021
Περιβάλλον	A-E1	Score 3 (Άλλες έμμεσες εκπομπές)	Τόνοι Ισοδύναμου CO ₂			31/12/2021 Ετήσια Οικονομική Έκθεση	https://www.atticabank.gr/el/investors/investor-financial-results/periodical-financial-data?folder=2021
Περιβάλλον	A-E2	Κίνδυνοι και ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή	Ποσοτικός			31/12/2021 Ετήσια Οικονομική Έκθεση	https://www.atticabank.gr/el/investors/investor-financial-results/periodical-financial-data?folder=2021
Κοινωνία	C-S1	Γυναίκες εργαζόμενες	% Ποσοστό	53%	% Ποσοστό	31/12/2021 Ετήσια Οικονομική Έκθεση	https://www.atticabank.gr/el/investors/investor-financial-results/periodical-financial-data?folder=2021
Κοινωνία	C-S2	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις	% Ποσοστό	25,00%	% Ποσοστό	31/12/2021 Ετήσια Οικονομική Έκθεση	https://www.atticabank.gr/el/investors/investor-financial-results/periodical-financial-data?folder=2021
Κοινωνία	C-S3	Δείκτης εθελούσιας κινητικότητας προσωπικού	% Ποσοστό	12,19%	% Ποσοστό	31/12/2021 Ετήσια Οικονομική Έκθεση	https://www.atticabank.gr/el/investors/investor-financial-results/periodical-financial-data?folder=2021
Κοινωνία	C-S3	Δείκτης μη εθελούσιας κινητικότητας προσωπικού	% Ποσοστό	0,13%	% Ποσοστό	31/12/2021 Ετήσια Οικονομική Έκθεση	https://www.atticabank.gr/el/investors/investor-financial-results/periodical-financial-data?folder=2021
Κοινωνία	C-S4	Κατάρτιση Εργαζομένων - Εργαζόμενοι στο 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες αποδοχές	Αριθμός ωρών	28,50	Αριθμός ωρών	31/12/2021 Ετήσια Οικονομική Έκθεση	https://www.atticabank.gr/el/investors/investor-financial-results/periodical-financial-data?folder=2021
Κοινωνία	C-S4	Κατάρτιση Εργαζομένων - Εργαζόμενοι στο 90% των εργαζομένων με τις χαμηλότερες αποδοχές	Αριθμός ωρών	38,66	Αριθμός ωρών	31/12/2021 Ετήσια Οικονομική Έκθεση	https://www.atticabank.gr/el/investors/investor-financial-results/periodical-financial-data?folder=2021
Κοινωνία	C-S5	Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων	Ποσοτικός	NAI	Ποσοτικός	31/12/2021 Ετήσια Οικονομική Έκθεση	https://www.atticabank.gr/el/investors/investor-financial-results/periodical-financial-data?folder=2021
Κοινωνία	C-S6	Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας	% Ποσοστό	100%	% Ποσοστό	31/12/2021 Ετήσια Οικονομική Έκθεση	https://www.atticabank.gr/el/investors/investor-financial-results/periodical-financial-data?folder=2021
Κοινωνία	C-S7	Αξιολόγηση Προμηθευτών	Ποσοτικός		Ποσοτικός	31/12/2021 Ετήσια Οικονομική Έκθεση	https://www.atticabank.gr/el/investors/investor-financial-results/periodical-financial-data?folder=2021
Κοινωνία	A-S1	Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών	Ποσοτικός		Ποσοτικός	31/12/2021 Ετήσια Οικονομική Έκθεση	https://www.atticabank.gr/el/investors/investor-financial-results/periodical-financial-data?folder=2021
Κοινωνία	A-S2	Δαπάνες Κατάρτισης Εργαζομένων	Σε χιλιάδες ευρώ	236	Σε χιλιάδες ευρώ	31/12/2021 Ετήσια Οικονομική Έκθεση	https://www.atticabank.gr/el/investors/investor-financial-results/periodical-financial-data?folder=2021
Κοινωνία	A-S3	Μισθολογική Διαφορά μεταξύ των δύο φύλων	% Ποσοστό	25%	% Ποσοστό	31/12/2021 Ετήσια Οικονομική Έκθεση	https://www.atticabank.gr/el/investors/investor-financial-results/periodical-financial-data?folder=2021
Κοινωνία	A-S4	Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου - εργαζομένων	% Ποσοστό	9,09	% Ποσοστό	31/12/2021 Ετήσια Οικονομική Έκθεση	https://www.atticabank.gr/el/investors/investor-financial-results/periodical-financial-data?folder=2021
Κοινωνία	A-S5	Έσοδα από βιώσιμα προϊόντα	% Ποσοστό	1,21%	% Ποσοστό	31/12/2021 Ετήσια Οικονομική Έκθεση	https://www.atticabank.gr/el/investors/investor-financial-results/periodical-financial-data?folder=2021
Κοινωνία	SS-S7	Πρακτικές marketing	Ποσοτικός		Ποσοτικός	Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης	https://www.atticabank.gr/images/attica/files/corporate_governance/KW_DIKAS_ETAIRIKHS_DIAKYBERNHSHS_16_07_2021.pdf
Κοινωνία	SS-S10	Ενομιμάτωση παραγόντων ESG στις επιχειρηματικές δραστηριότητες	Ποσοτικός		Ποσοτικός		

Εταιρική Διακυβέρνηση	C-G1	Εποπτεία Βιώσιμης Ανάπτυξης	Ποσοτικός	ΝΑΙ		Attica Bank Website	https://www.atticabank.gr/el/group/viosimi-anaptyksi-kai-koinoniki-efthyni
Εταιρική Διακυβέρνηση	C-G2	Πολιτική Επιχειρηματικής Δεοντολογίας	Ποσοτικός	ΝΑΙ		Attica Bank Website	https://www.atticabank.gr/images/attica/files/corporate_governance/KW_DIKAS_HTHIKIS_SYMPERIFORAS_KAI_DEONTOLOGIAS_20_08_2019.pdf
Εταιρική Διακυβέρνηση	C-G3	Πολιτική Ασφάλειας Δεδομένων	Ποσοτικός	ΝΑΙ		Attica Bank Website	https://www.atticabank.gr/el/gdpr-kanonismos-prostasias-dedomenon
Εταιρική Διακυβέρνηση	A-G1	Επιχειρηματικό μοντέλο	Ποσοτικός	ΝΑΙ		31/12/2021 Ετήσια Οικονομική Έκθεση	https://www.atticabank.gr/el/investors/investor-financial-results/periodical-financial-data?folder=2021
Εταιρική Διακυβέρνηση	A-G2	Ουσιαστικά Θέματα	Ποσοτικός	ΝΑΙ		31/12/2021 Ετήσια Οικονομική Έκθεση	https://www.atticabank.gr/el/investors/investor-financial-results/periodical-financial-data?folder=2021
Εταιρική Διακυβέρνηση	A-G3	Στόχοι ESG (Βραχυπρόθεσμοι)	Ποσοτικός	ΝΑΙ		31/12/2021 Ετήσια Οικονομική Έκθεση	https://www.atticabank.gr/el/investors/investor-financial-results/periodical-financial-data?folder=2021
Εταιρική Διακυβέρνηση	A-G3	Στόχοι ESG (Μεσοπρόθεσμοι)	Ποσοτικός	ΝΑΙ		31/12/2021 Ετήσια Οικονομική Έκθεση	https://www.atticabank.gr/el/investors/investor-financial-results/periodical-financial-data?folder=2021
Εταιρική Διακυβέρνηση	A-G3	Στόχοι ESG (Μακροπρόθεσμοι)	Ποσοτικός	ΝΑΙ		31/12/2021 Ετήσια Οικονομική Έκθεση	https://www.atticabank.gr/el/investors/investor-financial-results/periodical-financial-data?folder=2021
Εταιρική Διακυβέρνηση	A-G4	Μεταβλητές Αμοιβές	% Percentage	0%			
Εταιρική Διακυβέρνηση	A-G5	Εξωτερική Διασφάλιση	Ποσοτικός	ΝΑΙ		31/12/2021 Ετήσια Οικονομική Έκθεση	https://www.atticabank.gr/el/investors/investor-financial-results/periodical-financial-data?folder=2021
Εταιρική Διακυβέρνηση	SS-G1	Παραβιάσεις Επιχειρηματικής Δεοντολογίας	Σε χιλιάδες ευρώ				
Εταιρική Διακυβέρνηση	SS-G2	Πολιτική Καταγγελίας Διοικητικών	Ποσοτικός	ΝΑΙ		Κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας	https://www.atticabank.gr/images/attica/files/corporate_governance/KW_DIKAS_HTHIKIS_SYMPERIFORAS_KAI_DEONTOLOGIAS_20_08_2019.pdf
						Πολιτική Κατάχρησης Αγοράς	https://www.atticabank.gr/images/attica/files/corporate_governance/POLITIKI_GIA_TIN_PROLIPSI_TIS_KATACHRISIS_AGORAS.pdf

Γνωστοποιήσεις σύμφωνα με το άρθρο 8 του κανονισμού Ταξινόμησης (ΕΕ) 2021/2178

Σύμφωνα με τον κατ' εξουσιοδότηση κανονισμό (ΕΕ) 2021/2178 της Επιτροπής, ο οποίος συμπληρώνει τον κανονισμό (ΕΕ) 2020/852 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, διευκρινίζει το περιεχόμενο και την παρουσίαση των πληροφοριών που πρέπει να δημοσιοποιούνται από τις επιχειρήσεις που εμπίπτουν στο άρθρο 19^A ή στο άρθρο 29^A της οδηγίας 2013/34/ΕΕ αναφορικά με τις περιβαλλοντικά βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες και καθορίζει τη μεθοδολογία για τη συμμόρφωση με την υποχρέωση γνωστοποίησης.

Σύμφωνα με την παράγραφο 3 του άρθρου 8 του κατ' εξουσιοδότηση κανονισμού (ΕΕ) 2021/2178 οι χρηματοπιστωτικές επιχειρήσεις από την 1^η Ιανουαρίου 2022 έως τις 31 Δεκεμβρίου 2023 δημοσιοποιούν μόνο:

A) το ποσοστό, επί του συνόλου των στοιχείων του ενεργητικού τους, των ανοιγμάτων έναντι μη επιλέξιμων και επιλέξιμων για ταξινόμηση οικονομικών δραστηριοτήτων

B) το ποσοστό, επί του συνόλου των στοιχείων του ενεργητικού τους, των ανοιγμάτων που αναφέρονται στο άρθρο 7 παράγραφοι 1 και 2, ήτοι τα ανοίγματα έναντι κεντρικών κυβερνήσεων, κεντρικών τραπεζών, υπερεθνικών οργανισμών και παραγώγων

Γ) το ποσοστό, επί του συνόλου των στοιχείων του ενεργητικού τους, των ανοιγμάτων που αναφέρονται στο άρθρο 7 παράγραφος 3, ήτοι τα ανοίγματα έναντι επιχειρήσεων που δεν υποχρεούνται να δημοσιεύουν μη χρηματοοικονομικές πληροφορίες σύμφωνα με το άρθρο 19^A ή το άρθρο 29^A της οδηγίας 2013/34/ΕΕ και

Δ) Τα ποιοτικά στοιχεία που αναφέρονται στο παράρτημα XI

Παράλληλα τα πιστωτικά ιδρύματα υποχρεούνται να δημοσιοποιούν επίσης το ποσοστό του χαρτοφυλακίου συναλλαγών τους και των διατραπεζικών δανείων σε πρώτη ζήτηση επί του συνόλου των στοιχείων ενεργητικού τους.

Αναφορικά με την επιλεξιμότητα για την ταξινόμια αυτή έχει αξιολογηθεί για τα εξής περιουσιακά στοιχεία:

- Επενδυτικούς τίτλους αποτιμώμενους στο αποσβέσιμο κόστος
- Επενδυτικούς τίτλους αποτιμώμενους στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων
- Επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες
- Εξασφαλίσεις επί ακινήτων που αποκτώνται από πιστωτικά ιδρύματα με αντάλλαγμα τη διαγραφή χρεών

Από την αξιολόγηση της επιλεξιμότητας για την ταξινόμια εξαιρούνται:

- Διατραπεζικά δάνεια σε πρώτη ζήτηση
- Ανοιγμάτα έναντι επιχειρήσεων που δεν υποχρεούνται να δημοσιεύουν έκθεση μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης σύμφωνα με το άρθρο 19^A ή το άρθρο 29^A της οδηγίας 2013/34/ΕΕ
- Επενδυτικοί τίτλοι διακρατούμενοι για διαπραγμάτευση

Πιο συγκεκριμένα τα επιλέξιμα στοιχεία περιλαμβάνουν δάνεια ποσού 182 εκατ. ευρώ σε εταιρείες στον κλάδο των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και στεγαστικά δάνεια ποσού 382 εκατ. ευρώ. Ο Όμιλος για την αξιολόγηση των ανοιγμάτων σχετικά με την επιλεξιμότητα για την ταξινόμια χρησιμοποίησε τους κωδικούς που ορίζονται από τη Στατιστική Κατηγοριοποίηση των Κλάδων Δραστηριότητας (ΣΤΑΚΟΔ) των εταιρειών όπως αυτά είναι καταχωρημένα στα συστήματα της Τράπεζας. Για την αξιολόγηση των εταιρειών που δεν δημοσιεύουν έκθεση μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης η Τράπεζα εντάσσει στην κατηγορία αυτή δάνεια σε μικρές και μικρομεσαίες επιχειρήσεις καθώς και δάνεια σε εταιρείες του ευρύτερου δημοσίου τομέα.

Αναφορικά με τη χρήση που ολοκληρώθηκε την 31^η Δεκεμβρίου 2021 οι βασικοί δείκτες επιδόσεων (ΒΔΕ) έχουν ως κάτωθι:

<i>(Ποσά σε χιλ. €)</i>	Υπόλοιπο 31/12/2021	ΒΔΕ της Ταξινόμιας (% των συνολικών στοιχείων ενεργητικού)
1. Επιλέξιμα στοιχεία ενεργητικού σύμφωνα με την Ταξινόμια	563.597	15,37%
2. Μη επιλέξιμα στοιχεία ενεργητικού σύμφωνα με την Ταξινόμια	2.368.861	64,62%
<i>εκ των οποίων άνοιγμα έναντι παραγωγών</i>	<i>1.077</i>	<i>0,03%</i>
<i>εκ των οποίων άνοιγμα έναντι εταιρειών χωρίς υποχρέωση δημοσίευσης έκθεσης ΜΧΠ</i>	<i>401.524</i>	<i>10,95%</i>
<i>εκ των οποίων άνοιγμα σε διατραπεζικά δάνεια σε πρώτη ζήτηση</i>	<i>15.246</i>	<i>0,42%</i>
3. Στοιχεία ενεργητικού σε κεντρικές κυβερνήσεις, κεντρικές τράπεζες και υπερεθνικούς εκδότες	657.248	17,93%
4. Εμπορικό χαρτοφυλάκιο	76.380	2,08%
Σύνολο στοιχείων ενεργητικού σύμφωνα με την Ενοποιημένη Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης την 31/12/2021 (1+2+3+4)	3.666.086	100%

A. Έλεγχος και Συμμόρφωση

Εσωτερικός Έλεγχος

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, μέσα από τους ελέγχους που διενεργεί προβαίνει σε εκτίμηση του σωστού σχεδιασμού (επάρκειας) και διαπιστώνει την αποτελεσματική λειτουργία των ελεγκτικών μηχανισμών που συνθέτουν το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου, παρέχοντας την ανεξάρτητη αξιολόγησή της στην Επιτροπή Ελέγχου, και μέσω αυτής στο Διοικητικό Συμβούλιο. Επίσης, παρέχει και συμβουλές για τη βελτίωση του σχεδιασμού και της λειτουργίας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, τόσο μέσα από το ελεγκτικό έργο της, όσο και μέσα από το συμβουλευτικό ρόλο της, στα πλαίσια της συμμετοχής της σε επιτροπές έργων.

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, σαν ανεξάρτητη Υπηρεσία από τις λοιπές υπηρεσιακές μονάδες της Attica Bank, υπάγεται οργανικά και αναφέρεται, όσον αφορά στα θέματα της λειτουργίας της, απευθείας στην Επιτροπή Ελέγχου (Audit Committee) και μέσω αυτής στο Διοικητικό Συμβούλιο, με σκοπό τη διαφύλαξη της ανεξαρτησίας της. Για διοικητικά θέματα μόνον η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου αναφέρεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο.

Κανονιστική Συμμόρφωση & Εταιρική Διακυβέρνηση

Αντικείμενο της Διεύθυνσης Κανονιστικής Συμμόρφωσης & Εταιρικής Διακυβέρνησης είναι η πρόληψη και η αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων μη συμμόρφωσης της Attica Bank προς το εκάστοτε ρυθμιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία της, με θέσπιση κατάλληλων πολιτικών και διαδικασιών και την υιοθέτηση μηχανισμών αναγνώρισης, ελέγχου και

παρακολούθησης των σχετικών κινδύνων. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στη συμμόρφωση με το νομοκανονιστικό πλαίσιο που αφορά στην πρόληψη και καταστολή της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας. Επιπλέον, στο αντικείμενό της εμπίπτει η παρακολούθηση της τήρησης των αρχών και πρακτικών επί τη βάση των οποίων οργανώνεται, λειτουργεί και διοικείται η Attica Bank, ώστε να διαφυλάσσονται και ικανοποιούνται τα έννομα συμφέροντα όλων όσων συνδέονται με αυτήν.

Κώδικες και πολιτικές

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι θεμελιώδεις πολιτικές της Attica Bank για θέματα που σχετίζονται με την εταιρική διακυβέρνηση. Αξίζει να σημειωθεί ότι όλες οι πολιτικές είναι διαθέσιμες σε ειδική ενότητα του Intranet (της Τράπεζας και των θυγατρικών). Μόλις εκδίδεται μια νέα πολιτική ή αναθεωρείται κάποια υπάρχουσα πολιτική, αναρτάται αντίστοιχη εγκύκλιος στο Intranet της Τράπεζας.

Βασικοί Κώδικες, Πολιτικές και Κανονισμοί Συμμόρφωσης που εφαρμόζονται από την Attica Bank
• Κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς & Δεοντολογίας της Attica Bank και του Ομίλου
• Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης
• Πολιτική Καταλληλότητας και Ανάδειξης Υποψηφίων Μελών Δ.Σ. και Αποδοχών της Attica Bank
• Πολιτική Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης του Ομίλου της Attica Bank
• Πολιτική Αποτροπής Σύγκρουσης Συμφερόντων για τα μέλη του Δ.Σ. και τα Ανώτατα Στελέχη της Τράπεζας Attica Bank
• Πολιτική και Διαδικασίες Αξιολόγησης Διοικητικού Συμβουλίου και Επιτροπών
• Πολιτική Σχεδιασμού Διαδοχής για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και των Ανώτατων Εκτελεστικών Στελεχών
• Πολιτική Επιμόρφωσης και Επαγγελματικής Ανάπτυξης των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου
• Πολιτική για «Πρόσωπα με ειδική σχέση με την Τράπεζα-Συνδεδεμένα Μέρη»
• Πολιτική Αποδοχών Attica Bank
• Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων
• Πολιτική AML και Παροχής Στοιχείων
• Πολιτική Εξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
• Πολιτική Outsourcing Attica Bank
• Πολιτική κατά της βίας και της παρενόχλησης
• Διαδικασία Whistleblowing

B. Βιώσιμες Τραπεζικές Λειτουργίες (Sustainable banking operations)

Η αξιολόγηση των κινδύνων της κλιματικής αλλαγής αποτελεί βασική προτεραιότητα για την Attica Bank. Η Τράπεζα αξιολογεί τις επικείμενες περιβαλλοντικές πολιτικές, τις νομικές απαιτήσεις και τις κατευθυντήριες οδηγίες που σχετίζονται με το κλίμα, με στόχο να αποτυπώνει και να διαχειρίζεται αποτελεσματικά τυχόν μεταβατικούς κινδύνους.

Η Attica Bank έχει ως στόχο να μειώσει το περιβαλλοντικό αποτύπωμα των λειτουργιών και των υποδομών της. Κατά τα έτη 2020-2021 η Τράπεζα έχει ήδη προχωρήσει στις παρακάτω ενέργειες:

- στο πλαίσιο εκκαθάρισης μη αξιοποιήσιμου / μη λειτουργικού εξοπλισμού της Τράπεζας, οδηγήθηκαν προς ανακύκλωση υλικά / αντικείμενα / εξοπλισμός συνολικού βάρους 5.445 kg. Ενδεικτικά αναφέρονται: γραφειακός εξοπλισμός, κλιματιστικά, χρηματοκιβώτια, σίδερα, πυρασφαλείς φοριαμοί κ.λπ.
- ανακύκλωση χαρτιών, πλαστικών καρτών, toner φωτοτυπικών και εκτυπωτικών μηχανημάτων, λαμπτήρων, ηλεκτρικών & ηλεκτρονικών συσκευών και υλικών συστημάτων ασφαλείας.
- χρήση βιολογικών απορρυπαντικών στα κτίρια της Τράπεζας.
- αντικατάσταση απλών λαμπτήρων με λαμπτήρες εξοικονόμησης ενέργειας.
- έκδοση ενεργειακών πιστοποιητικών για αριθμό καταστημάτων και κτιρίων.

Ειδικότερα, εντός του έτους 2021, προκειμένου για περαιτέρω εξοικονόμηση ενέργειας και μείωση των ενεργειακών απαιτήσεων, έλαβαν χώρα οι κάτωθι ενέργειες:

- Αποστολή για ασφαλή καταστροφή και ανακύκλωση 2.808 χαρτοκιβωτίων και 10 μεταλλικών κάδων αρχείου και εγγράφων.
- Αντικατάσταση φωτισμού με λαμπτήρες και φωτιστικά εξοικονόμησης ενέργειας τύπου LED σε 9 καταστήματα και 4 κτίρια διοίκησης.
- Αντικατάσταση λαμπτήρων φωτεινών επιγραφών και φωτιστικών σωμάτων με αντίστοιχους LED σε καταστήματα και γραφειακούς χώρους κτιρίων διοίκησης.
- Αντικατάσταση φωτιστικών σωμάτων με αντίστοιχα LED σε καταστήματα και γραφειακούς χώρους κτιρίων διοίκησης.
- Αντικατάσταση ή μετασκευή, όπου κατέστη δυνατό παλαιών κλιματιστικών μονάδων με αντίστοιχες που χρησιμοποιούν Freon R410a και όχι R22.

Σύμφωνα με τα συγκεντρωτικά στοιχεία ετήσιας κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας και νερού για το 2021 οι δείκτες επίδοσης διαμορφώθηκαν ως ακολούθως:

- Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας : 4,7 GWh
- Κατανάλωση νερού : 4,4 ML
- Κατανάλωση φυσικού αερίου : 100,5 MWh

Αναφορικά με τις δαπάνες για κατανάλωση ενέργειας, σύμφωνα με τα στοιχεία για το έτος 2021 σε σύγκριση με το έτος 2020, τα ποσά που δαπανήθηκαν ανά κατηγορία, διαμορφώθηκαν ως ακολούθως:

- Δαπάνες για κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας: 954.000 ευρώ έναντι 869.438,02 ευρώ για το 2020.
- Δαπάνες για ύδρευση: 21.000 ευρώ έναντι 35.401,31 ευρώ για το 2020.
- Δαπάνες για μεταφορές: 70.382,71 ευρώ έναντι 105.211,54 ευρώ για το 2020.
- Δαπάνες για φυσικό αέριο : € 6.780,00 ευρώ έναντι 0 ευρώ για το 2020.
- Δαπάνες για πετρέλαιο θέρμανσης: 0 ευρώ, έναντι 9.293,62 ευρώ για το έτος 2020.

Για την περαιτέρω ανάπτυξη της περιβαλλοντικής και κοινωνικής ευθύνης, η Τράπεζα έχει αναπτύξει δράσεις και έχει αναλάβει πρωτοβουλίες για:

- Επέκταση του no paper policy σ' όλη την παραγωγική διαδικασία της τράπεζας και με ειδικά κίνητρα, για τους πελάτες, και με επιτάχυνση της υλοποίησης ηλεκτρονικών αντιγράφων λογαριασμών (E-Statement).
- Χρήση βιοδιασπώμενων υλικών σε όλη την προϊοντική αλυσίδα της τράπεζας, όπως πλαστικά καρτών (από καλαμπόκι), έντυπα, διαφημιστικά κλπ.
- Συστηματική διαχείριση απορριμμάτων ΑΦΗΣ/ανακύκλωση ηλεκτρικών στηλών (31 κιλά) και Πανελλήνιος Σύλλογος Πρόληψης Τροχαίων Ατυχημάτων & Στήριξης ΑΜΕΑ ΑΓΑΠΗ ΓΙΑ ΖΩΗ /συλλογή πλαστικών καπακιών βάρους 1 τόνου.
- Αξιολόγηση μηχανολογικών εξοπλισμών για μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης με στοχευμένες συντηρήσεις, αντικαταστάσεις, αναβαθμίσεις.
- Μείωση κατανάλωσης ενέργειας (χρόνο λειτουργίας κλιματιστικών και λοιπών μηχανημάτων, φωτισμός με λαμπτήρες led).
- Τοποθέτηση φωτοκύτταρων για τον φωτισμό σε όλους του κοινόχρηστους χώρους και στις αποθήκες.
- Ενεργειακή αναβάθμιση των κτιρίων.
- Χρήση ηλεκτρικών ή υβριδικών αυτοκινήτων.
- Εκπαίδευση αναφορικά με τη σχέση/ρόλο των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων και την κλιματική αλλαγή.
- Υιοθέτηση Διεθνών Προτύπων (Corporate Social Responsibility ISO 26000, Environmental Management System ISO 14001, Business Continuity ISO 22301).

Η Attica Bank συμμετέχει στο Πρόγραμμα του Υπουργείου Περιβάλλοντος & Ενέργειας «Εξοικονόμηση κατ' Οίκον II» (Α', Β' & Γ' Κύκλος «ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ-ΑΥΤΟΝΟΜΩ») και πρόκειται να συμμετάσχει στο νέο πρόγραμμα «ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ 2021» που προκηρύχθηκε

εντός του Δεκεμβρίου 2021, με Φορέα Υλοποίησης το Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδος (ΤΕΕ) και Φορέα Οικονομικής Διαχείρισης την Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα Α.Ε. (Hellenic Development Bank).

Το Πρόγραμμα χρηματοδοτείται από πόρους του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.

Ο σχεδιασμός του Προγράμματος λαμβάνει υπόψη την ολοκληρωμένη παρέμβαση εξοικονόμησης ενέργειας στον οικιακό κτιριακό τομέα (ενεργειακή αναβάθμιση κατοικιών φυσικών προσώπων) και έχει ως κύριο στόχο:

- τη μείωση των ενεργειακών αναγκών των κτιρίων,
- των εκπομπών ρύπων που συμβάλλουν στην επιδείνωση του φαινομένου του θερμοκηπίου,
- την επίτευξη καθαρότερου περιβάλλοντος.

Χορηγεί δε κίνητρα :

- με τη μορφή επιχορήγησης (άμεση ενίσχυση),
- με τη μορφή δανείου (Ταμείο «Εξοικονομώ II») με επιδότηση επιτοκίου.

Στο πλαίσιο συμμετοχής της Τράπεζας στον Α΄ Κύκλο του Προγράμματος η Τράπεζα υποδέχθηκε 418 αιτήσεις δανειοδότησης συνολικού ύψους €2,8εκ. εκ των οποίων έχουν εγκριθεί 220 αιτήσεις που αντιστοιχούν σε ποσό €1,47εκ. Εκ των 217 υπογεγραμμένων δανειακών συμβάσεων ύψους €1,44 εκ. (2 εκ των οποίων υπογράφηκαν εντός του 2020) εκταμιεύθηκε μέχρι σήμερα ποσό €1,36εκ. (ποσό €89χιλ. εκταμιεύθηκε εντός του 2020).

Στο πλαίσιο συμμετοχής της Τράπεζας στον Β΄ Κύκλο του Προγράμματος (έναρξη υποβολής αιτήσεων η 22.10.2019) η Τράπεζα υποδέχθηκε 220 αιτήσεις δανειοδότησης συνολικού ύψους €1,8εκ. εκ των οποίων έχουν εγκριθεί 79 αιτήσεις που αντιστοιχούν σε ποσό €643χιλ. Εκ των 73 υπογεγραμμένων δανειακών συμβάσεων ύψους 569χιλ. εκταμιεύθηκε μέχρι σήμερα ποσό €481χιλ.

Στο πλαίσιο συμμετοχής της Τράπεζας στον Γ΄ Κύκλο του «ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ-ΑΥΤΟΝΟΜΩ» (έναρξη υποβολής αιτήσεων η 11.12.2020) η Τράπεζα υποδέχθηκε 1068 αιτήσεις δανειοδότησης συνολικού ύψους €6,58εκ. εκ των οποίων έχουν εγκριθεί 534 αιτήσεις που αντιστοιχούν σε ποσό €3,24εκ. Εκ των 493 υπογεγραμμένων δανειακών συμβάσεων ύψους €2,96εκ. (όλες υπογράφηκαν εντός του 2021) εκταμιεύθηκε μέχρι σήμερα ποσό €1,53εκ.

Η υποβολή αιτήσεων δανειοδότησης για το «ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ 2021» αναμένεται να ξεκινήσει στο τέλος του πρώτου τριμήνου του 2022.

Γ. Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Δωρεές – Χορηγίες - Εθελοντισμός

Η Attica Bank και το 2021 μέσα από τον εθελοντισμό, και τον προγραμματισμό χορηγιών και δωρεών, στάθηκε αρωγός σε δράσεις που ενδυναμώνουν την ελληνική επιχειρηματικότητα στη χώρα μας, στηρίζουν τις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες και προάγουν την έρευνα, την τεχνολογία και τον πολιτισμό.

Συγκεκριμένα μέσω του προγράμματος χορηγιών και δωρεών στήριξε τις τοπικές κοινωνίες και προχώρησε στη δωρεά τριών (3) μεταφερόμενων οικίσκων, για τη στέγαση των οικογενειών που επλήγησαν από σεισμούς στη Θεσσαλία. Ενίσχυσε οικονομικά την Ιερά Μητρόπολη Φθιώτιδος, για τις ανάγκες θέρμανσης τριών (3) οίκων ευγηρίας, στην περιοχή της Λαμίας και της Στυλίδας.

Υποστήριξε τη διοργάνωση συνεδρίων και ημερίδων σε συνεργασία με εταιρείες, εκπαιδευτικά ιδρύματα και οργανισμούς. Συνοπτικά, ήταν χορηγός στις εκδηλώσεις αειφορίας 2021 του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου, ενώ παράλληλα συμμετείχε ως επίσημος υποστηρικτής της δράσης «ELEVATE GREECE», μιας καινοτόμου δράσης χαρτογράφησης των νεοφυών επιχειρήσεων σε όλη την χώρα. Υποστήριξε χορηγικά το Συμβούλιο Ανταγωνιστικότητας «COMPETE GREECE», το Think Tank Ελληνικό Ινστιτούτο Έρευνας και Ανάπτυξης (ELINEKA) καθώς και δημόσιους αλλά και ιδιωτικούς φορείς. Επίσης, αναγνωρίζοντας τη σπουδαιότητα προάσπισης της πολιτιστικής μας κληρονομιάς, η Attica Bank είναι επί σειρά ετών Εταιρικό Μέλος αλλά και χορηγός των δράσεων του σωματείου «ΔΙΑΖΩΜΑ».

Ως υπεύθυνος εταιρικός οργανισμός το 2021 στήριξε για ακόμη μία φορά με συνέπεια, το δικαίωμα των μαθητών για καλύτερη εκπαίδευση και προσέφερε δωρεάν ηλεκτρονικούς υπολογιστές, σε σχολεία και ιδρύματα ανά την Ελλάδα, για τον εκσυγχρονισμό και την ψηφιακή τους αναβάθμιση. Ενδεικτικά, δόθηκαν ηλεκτρονικοί υπολογιστές σε σχολικές μονάδες του Νομού Κορινθίας, στο Ίδρυμα Ελληνισμού Ν.Π.Ι.Δ., στο Ειδικό Δημοτικό Σχολείο Κωφών & Βαρήκων Αργυρούπολης, στο 37^ο Δημοτικό Σχολείο Θεσσαλονίκης, σε σχολική μονάδα στην περιοχή του Βόλου, στο 1^ο Νηπιαγωγείο Δάφνης, σε ειδικό σχολείο ΑΜΕΑ στον Πειραιά κ.α. Επίσης, ήταν υποστηρικτής του Πανελληνίου Διαγωνισμού Εθελοντισμού «Νησιδες Ποιότητας 2021», στον οποίο διακρίθηκαν μη κυβερνητικές οργανώσεις για την υψηλή εθελοντική προσφορά τους στην κοινωνία.

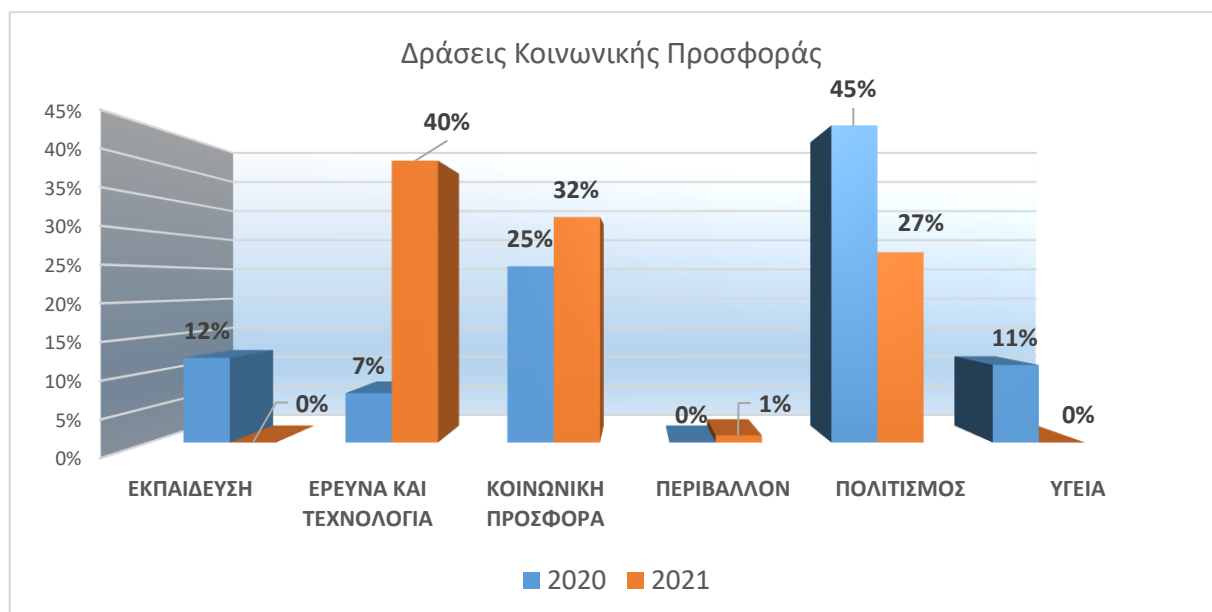
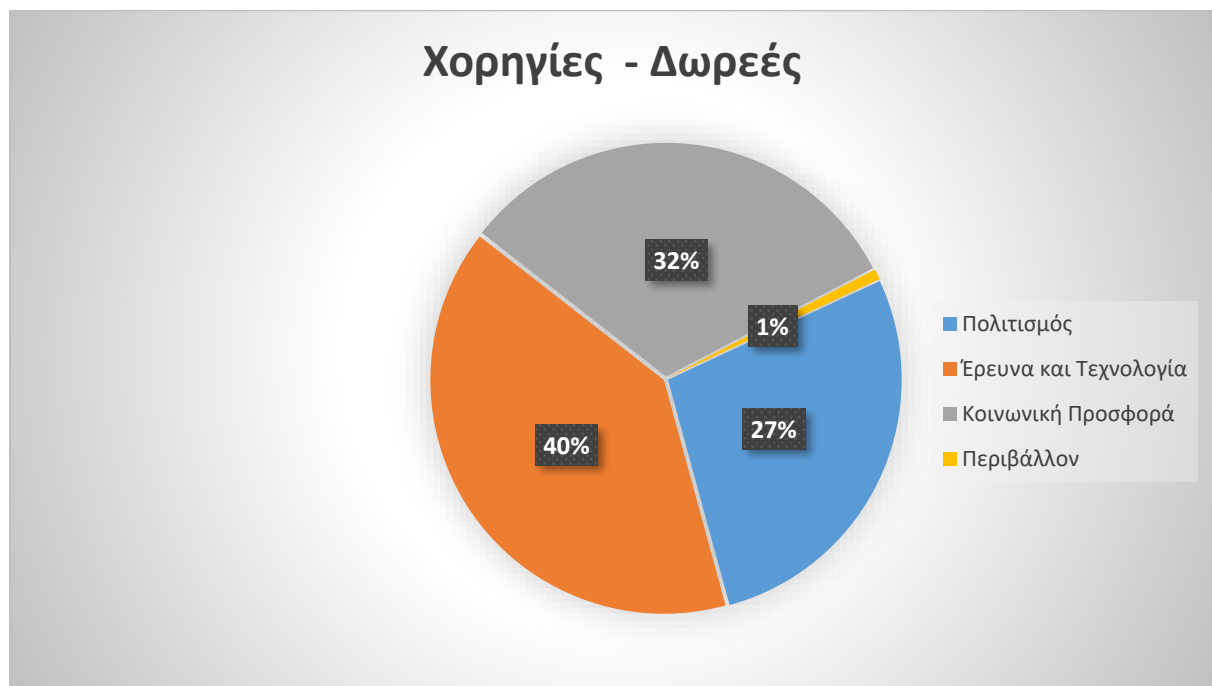
Η Attica Bank για την επίτευξη των κοινωνικών τους δράσεων - τη χρονιά που πέρασε – ενίσχυσε με δωρεά τους «Γιατρούς Χωρίς Σύνορα/Ελληνικό Τμήμα», για το δικαίωμα της δωρεάν παροχής ιατρικής περίθαλψης σε όσους συνανθρώπους μας το έχουν ανάγκη.

Εθελοντισμός

Η Attica Bank με εταιρική υπευθυνότητα προωθεί δράσεις προς όφελος της κοινωνίας με την εθελοντική συμμετοχή των εργαζομένων της. Το 2021 προσέφερε σχολικά είδη στους πυρόπληκτους μαθητές Α΄ βάθμιας Εκπαίδευσης του Νομού Ευβοίας, με τη συνδρομή του

Συλλόγου Νηπιαγωγών και Δασκάλων Χαλκίδας. Επίσης, δώρισε νοσοκομειακό εξοπλισμό στο Γενικό Νοσοκομείο Χανίων, «Άγιος Γεώργιος» μέσω της δράσης ανακυκλώσιμου υλικού.

Η Attica Bank ως υπεύθυνος «εταιρικός πολίτης» ενσωματώνει την κοινωνική ευθύνη στη στρατηγική της. Έτσι όλες οι ενέργειες είτε ως χορηγίες, είτε ως δωρεές, αποτελούν επένδυση και προσφορά της Τράπεζας προς την κοινωνία.



Η Attica Bank συμμορφώνεται με τις αποφάσεις που επιβάλλουν να μη συνεργάζεται με χώρες, εταιρείες ή άτομα που υποστηρίζουν την τρομοκρατία ή παραβιάζουν τα ανθρώπινα δικαιώματα. Δεν ενισχύει άμεσα ή έμμεσα πολιτικά κόμματα και οργανώσεις.

Επίσης, η Attica Bank στο πλαίσιο των πρωτοβουλιών του σε θέματα που συνεισφέρουν στους εργαζομένους αλλά και στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο, έχει κάνει τις εξής ενέργειες:

- Πρόβλεψη δημιουργίας ειδικών διαδρόμων (ράμπες) για την πρόσβαση των ατόμων ΑΜΕΑ στα κτίρια της Διοίκησης και των καταστημάτων του Δικτύου.
- Δημιουργία «Τράπεζας Αίματος» με τη διοργάνωση δύο αιμοληψιών ετησίως σε συνεργασία με τον οικείο Σύλλογο Υπαλλήλων της Τράπεζας.
- Θέσπιση προγράμματος μαθητείας για τελειόφοιτους/αποφοίτους σχολών ή/και μεταπτυχιακούς φοιτητές στο πλαίσιο ενίσχυσής τους με τις απαραίτητες δεξιότητες για την ομαλή ένταξή τους στην αγορά εργασίας.

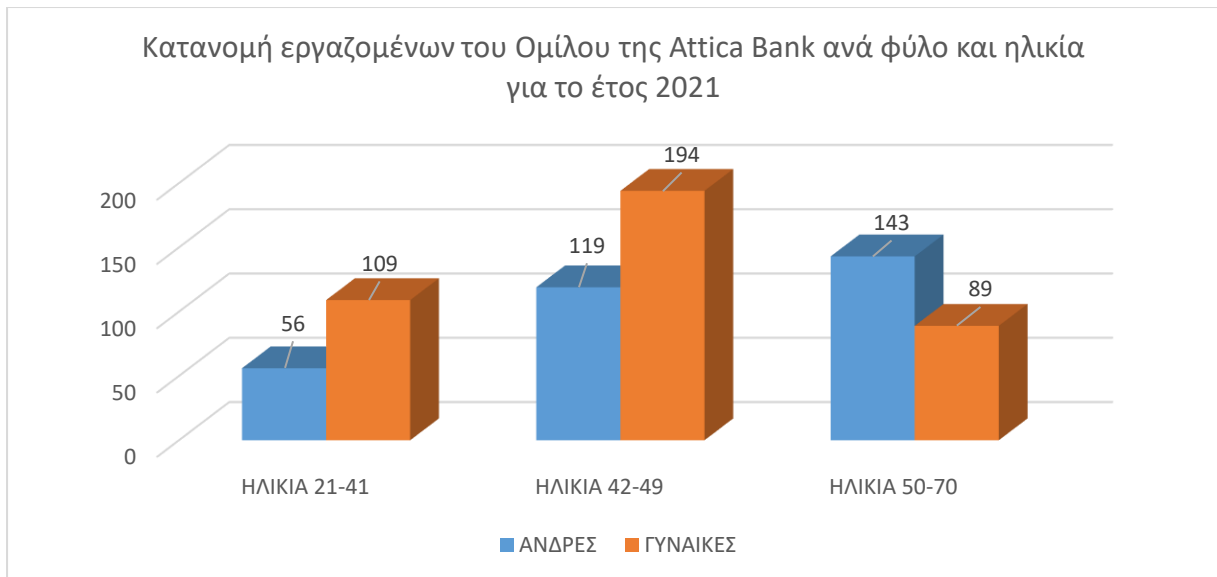
Δ. Εργασιακά Θέματα

Οι εργαζόμενοι της Attica Bank αποτελούν το σπουδαιότερο κεφάλαιο για την επίτευξη των εταιρικών στόχων. Σύμφωνα με τον Κανονισμό Εργασίας Προσωπικού και λαμβάνοντας υπόψη τις κατευθυντήριες οδηγίες του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ) για τις επιχειρήσεις και τις βασικές συμβάσεις εργασίας του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ΔΟΕ), η Attica Bank διασφαλίζει τα παρακάτω:

- Ίση μεταχείριση και σεβασμό της διαφορετικότητας του προσωπικού.
- Επαγγελματική ανάπτυξη και επιμόρφωση του προσωπικού.
- Ασφαλείς συνθήκες εργασίας.

Την 31 Δεκεμβρίου 2021, η Attica Bank απασχολούσε 710 άτομα. Η κατανομή του προσωπικού ως προς το φύλο αντικατοπτρίζει την προάσπιση των ίσων ευκαιριών που προσβέυει η Attica Bank, δεδομένου ότι το ποσοστό των γυναικών ανέρχεται περίπου στο 56% του συνόλου των εργαζομένων.

Αναφορικά με την ηλικιακή κατανομή της πλειοψηφίας του ανθρώπινου δυναμικού που συγκεντρώνεται στην Attica Bank, περίπου το 67% του ανθρώπινου δυναμικού είναι κάτω των 50 ετών, ενώ περίπου το 24% έχει ηλικία έως 41 έτη.



Η Τράπεζα δεσμευόμενη στην ανάπτυξη και εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού της :

- Εφαρμόζει αξιολογικό σύστημα αξιολόγησης απόδοσης, προαγωγών και αμοιβών του ανθρώπινου δυναμικού. Στόχος είναι να αναγνωρίζεται και να επιβραβεύεται η προσπάθεια που καταβάλλει κάθε εργαζόμενος,
- Επενδύει στη διαρκή βελτίωση των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού, οργανώνοντας προγράμματα επιμόρφωσης και ανάπτυξης και παρέχοντας εκπαιδευτικές ευκαιρίες με βάση την εκάστοτε ισχύουσα πολιτική,
- Διαρκώς μεριμνά ώστε να τηρούνται καλές και ασφαλείς συνθήκες εργασίας, ειδικά δεδομένων των ιδιαίτερων συνθηκών της πανδημίας,
- Παρέχει ίσα δικαιώματα και ευκαιρίες σε όλους, καλλιεργώντας θετικό κλίμα και ενισχύοντας τη δέσμευση των εργαζομένων της,
- Χρησιμοποιεί τη δυνατότητα ευέλικτου ωραρίου ανταποκρινόμενη στις ανάγκες των εργαζομένων της για την ενίσχυση της ισορροπίας μεταξύ του εργασιακού χρόνου και της προσωπικής ζωής τους.

Διοίκηση της Απόδοσης

Η Attica Bank πρόσφατα επικαιροποίησε το σύστημα αξιολόγησης της απόδοσης για το ανθρώπινο δυναμικό της. Η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού εφαρμόζει συνεχώς βελτιώσεις στο νέο σύστημα, ακολουθώντας τις ανάγκες του επιχειρηματικού σχεδιασμού, εντάσσοντας νέα στοιχεία για τη μεγιστοποίηση της αποτελεσματικότητάς του. Στόχος της νέας προσέγγισης στη διοίκηση της απόδοσης είναι η βελτίωση της απόδοσης προς την κατεύθυνση της επιχειρηματικής αριστείας, αλλά και η ανάδειξη της ατομικής συνεισφοράς και η επιβράβευσή της μέσω της διαχείρισης του ταλέντου. Η νέα αυτή διαδικασία αποτελεί τον βασικό πυλώνα επικαιροποίησης και περαιτέρω ανάπτυξης και άλλων συστημάτων διοίκησης για την ανάδειξη και βέλτιστη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού.

Ίσες Ευκαιρίες

Η Attica Bank με αίσθημα ευθύνης και λαμβάνοντας υπόψη τις κατευθυντήριες οδηγίες του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ) για τις επιχειρήσεις και τις βασικές συμβάσεις εργασίας του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας (ΔΟΕ), στηρίζει και υπερασπίζεται τα ανθρώπινα δικαιώματα και δεσμεύεται για την προστασία τους μέσω του Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας.

Η Attica Bank προωθεί την προσφορά ίσων ευκαιριών, την ίση μεταχείριση καθώς και την αναγνώριση της ελευθερίας της έκφρασης στους ανθρώπους της. Αναγνωρίζει ότι η διαφορετικότητα είναι βασική συνιστώσα μιας υπεύθυνης επιχειρηματικής στρατηγικής και αποκλείει κάθε είδους διάκριση, παρενόχληση ή αντιεπαγγελματική συμπεριφορά στην εργασία, ενώ απαγορεύει κάθε μορφή καταναγκαστικής εργασίας (όπως π.χ. υποχρεωτικές υπερωρίες και απειλές απόλυσης).

Ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτελεί θεμελιώδες στοιχείο για τη βιώσιμη ανάπτυξη τόσο της Attica Bank, όσο και των κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιείται. Αναγνωρίζοντας τον κίνδυνο παραβίασης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, η Attica Bank ενθαρρύνει την αναφορά τους έχοντας θεσπίσει ένα δίαυλο εμπιστευτικής επικοινωνίας, για τη λειτουργία του οποίου έχει ενημερώσει όλο το προσωπικό, όπου τυχόν αναφορές αξιολογούνται και διερευνώνται από τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου.

Επίσης, αναγνωρίζοντας τον κίνδυνο παραβίασης των ανθρωπίνων δικαιωμάτων από τρίτα μέρη, η Attica Bank συμμορφώνεται πλήρως με αποφάσεις που απαγορεύουν συνεργασία με χώρες, επιχειρήσεις ή πρόσωπα που υποθάλλουν τη βία και την τρομοκρατία.

Οι αναγνωρισμένοι κίνδυνοι σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα για την Attica Bank περιλαμβάνουν:

- Παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων (π.χ. ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι, συλλογικές διαπραγματεύσεις, καταναγκαστική ή υποχρεωτική εργασία, παιδική εργασία κ.λπ.).
- Έλλειψη ή μη αποτελεσματική λειτουργία μηχανισμών εξέτασης και επίλυσης καταγγελιών σχετικά με ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων).
- Περιστατικά διακρίσεων κατά Πελατών.

Η θέση της απέναντι στη διαφθορά και τη δωροδοκία είναι αταλάντευτη και για το λόγο αυτό η Τράπεζα έχει εκδώσει σχετική Πολιτική (Πολιτική AML και Παροχής στοιχείων) και έχει θεσπίσει σχετικούς μηχανισμούς ελέγχου, προκειμένου να μετριάσει τους σχετικούς κινδύνους.

Πλαίσιο αμοιβών και παροχών

Αναγνωρίζοντας την αφοσίωση και την προσφορά του ανθρώπινου δυναμικού, η Attica Bank εφαρμόζει σύγχρονα συστήματα ανταμοιβής. Συγκεκριμένα, έχει θεσπιστεί η Πολιτική Αποδοχών, η οποία εναρμονίζεται με τη συνολική πολιτική λειτουργίας του Ομίλου και

εντάσσεται στο πλαίσιο της εταιρικής διακυβέρνησης. Η πολιτική αυτή αναθεωρείται σε ετήσια βάση με στόχο τόσο την προσέλκυση και τη διακράτηση του ανθρώπινου δυναμικού, όσο και τη συμμόρφωση με τυχόν νομοθετικούς και εποπτικούς περιορισμούς και έχει ως στόχους:

- Την προώθηση της επιχειρηματικής στρατηγικής, των στόχων και των μακροπρόθεσμων συμφερόντων της Attica Bank και την κινητοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού σ' αυτή την κατεύθυνση,
- Την προώθηση της ορθής και αποτελεσματικής διαχείρισης και την κάλυψη των ειλημμένων ή μελλοντικών κινδύνων με ταυτόχρονη αποθάρρυνση ανάληψης υπερβολικών κινδύνων από την Attica Bank,
- Τη συμβολή στην αποτροπή ή ελαχιστοποίηση καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων ή επιρροών, που αποβαίνουν σε βάρος της διαχείρισης κινδύνων.

Στο πλαίσιο της παροχής ενός ελκυστικού πακέτου αποδοχών, η Attica Bank ενδεικτικά παρέχει:

- Ασφάλιση ζωής και νοσοκομειακής περίθαλψης του προσωπικού της μέσω Ομαδικού Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου,
- Πρόγραμμα παροχών Πρωτοβάθμιας Περίθαλψης, η οποία περιλαμβάνει ευρύ φάσμα ιατρικών και οδοντιατρικών πράξεων καθώς και εξετάσεων,
- Επαναφορτιζόμενη ηλεκτρονική διατακτική σίτισης,
- Δυνατότητα χορήγησης δανείων στο προσωπικό, με ανώτατο όριο ποσού χορήγησης μέχρι πέντε (5) μικτούς μηνιαίους μισθούς για την κάλυψη έκτακτων αναγκών,
- Χρηματικά βραβεία στα παιδιά των εργαζομένων που αριστεύουν καθώς και σε αυτά που εισάγονται σε πανεπιστήμια και τεχνολογικά ιδρύματα της χώρας.

Εκπαίδευση και Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού

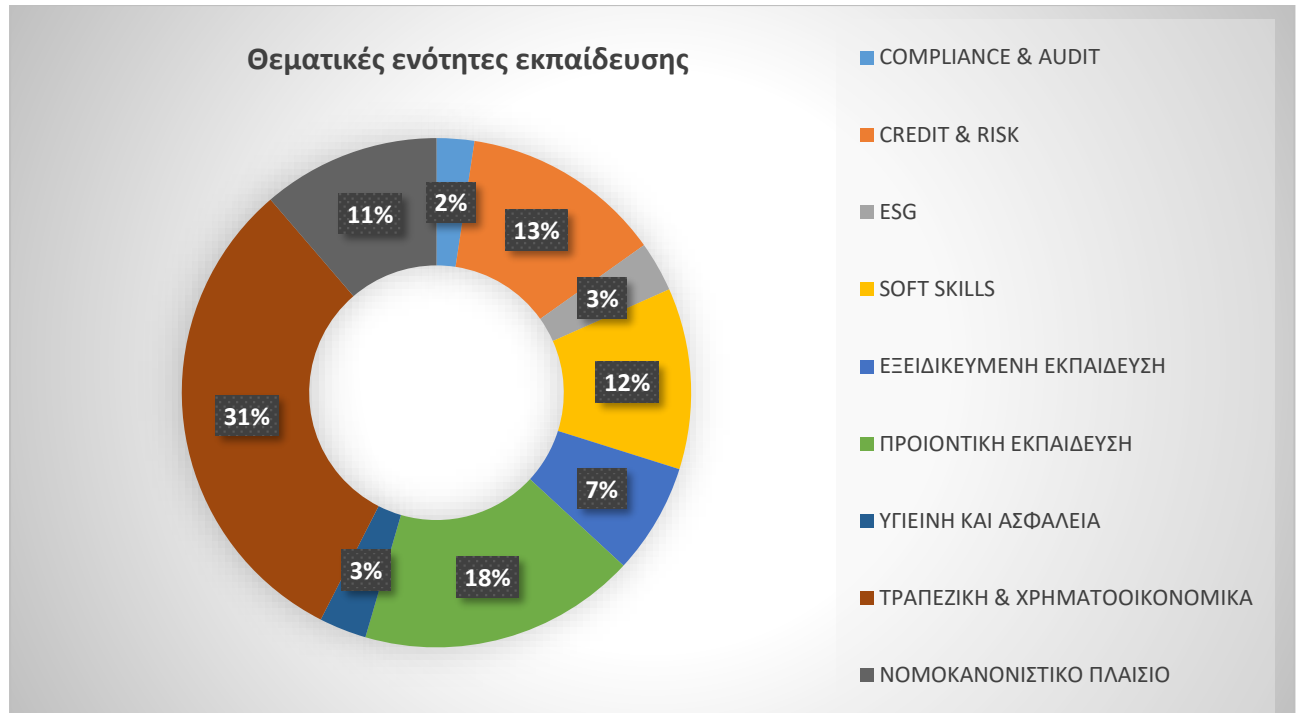
Η Attica Bank καταρτίζει και υλοποιεί εκπαιδευτικό σχεδιασμό ανταποκρινόμενη στις ανάγκες του επιχειρηματικού της πλάνου και στοχεύοντας:

- Στην ενίσχυση της δέσμευσης των εργαζομένων της μέσω της προσωπικής τους ανάπτυξης,
- Στη διεύρυνση του μορφωτικού επιπέδου του ανθρώπινου δυναμικού,
- Στην ανάπτυξη της επαγγελματικής κατάρτισης και εμπειρίας, και
- Στην έγκαιρη και ομαλή προσαρμογή των γνώσεων και ειδικοτήτων στις νέες απαιτήσεις της τεχνολογίας, της οργάνωσης και της σύγχρονης τραπεζικής πρακτικής.

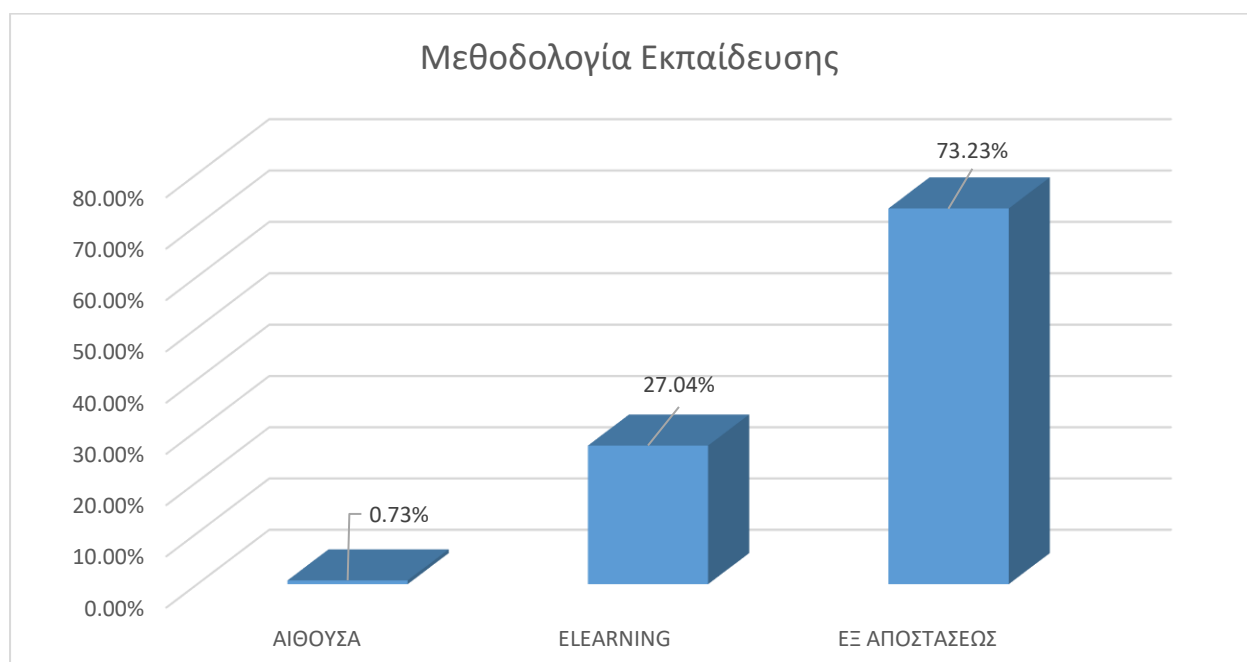
Η εκπαίδευση αφορά το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού και είναι διαρκής και ανάλογη με τις ανάγκες που προκύπτουν για κάθε εργαζόμενο.

Για το 2021 η επιμορφωτική δραστηριότητα πραγματοποιήθηκε ως επί το πλείστον μέσω εξ αποστάσεως εκπαίδευσης ή μέσω e-learning, με Μ.Ο. ανθρωποωρών κατάρτισης ανά εργαζόμενο να ανέρχεται στις 38 ώρες

Οι θεματικές εκπαίδευσης που καλύφθηκαν αναλύονται ως κάτωθι:



Ακολούθως απεικονίζεται η εκπαιδευτική δραστηριότητα ανά μεθοδολογία που χρησιμοποιήθηκε:



Η εκπαιδευτική δραστηριότητα αφορά και τη διασφάλιση του επιπέδου επάρκειας που απαιτείται αναφορικά με τις Πιστοποιήσεις Επαγγελματικής Καταλληλότητας, βάσει του πλαισίου που προβλέπεται από την Τράπεζα της Ελλάδος. Ειδικότερα, διασφαλίζεται η κάλυψη σε πιστοποιήσεις επαγγελματικής επάρκειας σε ρόλους υπηρεσιακών μονάδων των οποίων το αντικείμενο άπτεται της Παροχής Επενδυτικών Συμβουλών ή αφορά τη δραστηριότητα Διανομής Ασφαλιστικών και Αντασφαλιστικών Προϊόντων ή Προϊόντων Στεγαστικής Πίστης. Περαιτέρω, η Attica Bank ενθαρρύνει την απόκτηση επαγγελματικών πιστοποιήσεων και σε άλλα γνωστικά αντικείμενα, όπως Ελεγκτική, Απάτη, Πληροφορική, Λογιστική, Κανονιστική Συμμόρφωση κ.ά. Η δέσμευση για επένδυση στη γνώση επιβεβαιώνεται για μια ακόμη χρονιά, το 2021, από τον θεσμό της επιδότησης μεταπτυχιακών σπουδών των εργαζομένων, ο οποίος ενεργοποιήθηκε το 2000. Ειδικότερα, επιδοτούνται τίτλοι σπουδών με θεματολογίες στην Τραπεζική και τα Χρηματοοικονομικά, ή θεματολογίες που είναι απαραίτητες για τη στήριξη των τραπεζικών εργασιών (ενδεικτικά: διοίκηση, στατιστική, διαχείριση κινδύνων, πληροφορική, marketing κ.λπ.).

Επιπλέον, έχει θεσπιστεί η Πολιτική Επιμόρφωσης και Επαγγελματικής Ανάπτυξης των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, μέσω της οποίας παρέχεται η ευκαιρία στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου να εμπλουτίσουν τη γνώση τους στο επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου και να αναπτύξουν περαιτέρω τις επαγγελματικές τους ικανότητες με απώτερο στόχο την ουσιαστική συνεισφορά τους στη διοίκηση.

Υγεία και ασφάλεια

Η Attica Bank εφαρμόζοντας το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο παρέχει στους εργαζόμενους όλων των εγκαταστάσεών της, τις υπηρεσίες του Ιατρού Εργασίας και του Τεχνικού Ασφαλείας με σκοπό την προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων.

Ειδικότερα, δίνεται έμφαση στην πρόληψη και συνεχή βελτίωση της εργασιακής υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων της μέσω:

- υλοποίησης εκπαιδευτικών προγραμμάτων για την Υγιεινή και την Ασφάλεια των εργαζομένων,
- διενέργειας ασκήσεων εκκένωσης των κτιρίων σε τακτική βάση, αναφορικά με περιπτώσεις εκδήλωσης φωτιάς, σεισμού, τρομοκρατικών ενεργειών κ.λπ., για το σκοπό των οποίων έχει εκδοθεί Εγκύκλιος αναφορικά με το «Σχέδιο Αντιμετώπισης Κατάστασης Έκτακτης Ανάγκης και Εκκένωσης Κτιρίων»,
- πραγματοποίησης επισκέψεων του Τεχνικού Ασφαλείας και του Ιατρού Εργασίας σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Σύλλογοι

Όπως ορίζεται στον Κανονισμό Εργασίας Προσωπικού, στις Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας κλάδου και επιχείρησης, στους εθνικούς και ενωσιακούς νόμους, καθώς και τα διεθνή πρωτόκολλα, η Attica Bank σέβεται το συνταγματικό δικαίωμα κάθε εργαζόμενου για τη συμμετοχή του σε συνδικαλιστικά Σωματεία.

Στην Attica Bank υπάρχει και λειτουργεί ο Σύλλογος Υπαλλήλων Τράπεζας Αττικής (ΣΥΤΑ), το ένα και μοναδικό, κατά το νόμο αντιπροσωπευτικό, Σωματείο εργαζομένων, συνδικαλιστικός φορέας που εκπροσωπεί 640 εγγεγραμμένα μέλη, δηλ. άνω του 91,4% του συνόλου του τακτικού προσωπικού της Τράπεζας, παρεμβαίνοντας θεσμικά για την πρόοδο των εργαζομένων και την εύρωστη πορεία της Τράπεζας, στο σαφώς οριζόμενο πλαίσιο που διέπει τις σχέσεις των κοινωνικών εταίρων της επιχείρησης.

Ε. Σχέσεις με Πελάτες και Προμηθευτές

Η Attica Bank, στο πλαίσιο της υπεύθυνης λειτουργίας της, έχει θεσπίσει πολιτικές και διαδικασίες, οι οποίες ορίζουν τις αρχές και τους κανόνες για την αποτελεσματική διαχείριση των προμηθειών και την εξωτερική ανάθεση δραστηριοτήτων σε τρίτους (Outsourcing). Συγκεκριμένα, έχει θεσπίσει την Πολιτική Εγκρίσεων Δαπανών και την Πολιτική Outsourcing, οι οποίες προωθούν τη διαφάνεια και την αμεροληψία και διασφαλίζουν την ορθή διαχείριση των κινδύνων μέσω της θεσμοθέτησης συγκεκριμένων κριτηρίων και διαδικασιών. Επίσης, με βάση την Πολιτική Outsourcing, διενεργούνται τακτικά εκτενείς έλεγχοι των σχέσεων με τους παρόχους, ενώ οι κίνδυνοι που απορρέουν από αυτές τις σχέσεις αξιολογούνται και βάσει προκαθορισμένων κριτηρίων και παρακολουθούνται σε τακτική βάση.

Κύριοι προμηθευτές της Attica Bank είναι εταιρείες παροχής υπηρεσιών πληροφορικής, εξυπηρέτησης πελατών, υποστήριξης δικτύου. Σύμφωνα με τον Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας τα μέλη του προσωπικού οφείλουν να τηρούν όλες τις προβλεπόμενες διαδικασίες εξέτασης, αξιολόγησης και επιλογής προμηθευτών για λογαριασμό της Attica Bank, εφαρμόζοντας αντικειμενικά κριτήρια, διαφυλάσσοντας με τον τρόπο αυτό τη φήμη του Ομίλου και τα συμφέροντά του.

Με σκοπό τη διαχείριση του κινδύνου παραβίασης της κείμενης νομοθεσίας από τρίτους στους οποίους έχει ανατεθεί η εκτέλεση έργων, περιλαμβάνονται στις συμβάσεις όροι για την υποχρέωση τήρησης από τους τρίτους των διατάξεων της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας, της νομοθεσίας για την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων και της νομοθεσίας για την πρόληψη του επαγγελματικού κινδύνου.

ΣΤ. Καταπολέμηση διαφθοράς

Η Διοίκηση της Attica Bank υιοθετεί πολιτική μηδενικής ανοχής σε φαινόμενα απάτης και εν γένει εκνόμων ενεργειών. Οι ενέργειες αυτές είναι αντίθετες προς τις θεμελιώδεις αξίες και αρχές (οι οποίες αναφέρονται στον Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας της Attica Bank) που διέπουν την άσκηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας της Attica Bank και συνιστούν ένα σημαντικό κίνδυνο γι' αυτήν, με σοβαρό αντίκτυπο στη φήμη του και τα συμφέροντα των πελατών, των μετόχων και των εργαζομένων.

Στο πλαίσιο αυτό και λαμβάνοντας υπόψη τις κατευθυντήριες οδηγίες του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ) για τις επιχειρήσεις, η Attica Bank έχει θεσπίσει τις ακόλουθες πολιτικές για την πρόληψη, την αποτροπή και την αντιμετώπιση περιστατικών διαφθοράς και δωροδοκίας.

Σημειώνεται πως κατά το 2021, δεν καταγράφηκαν στην Attica Bank, κρούσματα διαφθοράς.

Κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας

Ο Κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας θεμελιώνει αξίες και αρχές και ορίζει πρότυπα συμπεριφοράς και κανόνες για την αντιμετώπιση φαινομένων διαφθοράς και δωροδοκίας, τα οποία θα μπορούσαν να θέσουν σε κίνδυνο τη φήμη και τα συμφέροντά της Attica Bank. Σύμφωνα με τον Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας, δεν επιτρέπεται σε μέλος του προσωπικού της Attica Bank καθώς και σε συγγενή πρώτου βαθμού, να εμπλακεί σε θέματα δωροδοκίας / χρηματισμού οποιασδήποτε μορφής είτε άμεσα είτε έμμεσα.

Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων

Η Attica Bank, αναγνωρίζει τον κίνδυνο διαμόρφωσης καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων κατά την άσκηση των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων και την παροχή επενδυτικών και τραπεζικών υπηρεσιών. Στο πλαίσιο αυτό έχει θεσπίσει την Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων και την Πολιτική Αποτροπής Σύγκρουσης Συμφερόντων για τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τα ανώτατα στελέχη της Τράπεζας, όπου ορίζονται μία σειρά οργανωτικών μέτρων, διαδικασιών και συστημάτων με σκοπό την αποτροπή ή/και διαχείριση πραγματικών ή δυνητικών περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων.

Πολιτική Πρόληψης και Καταστολής της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας

Η Πολιτική για την Πρόληψη της Νομιμοποίησης Εσόδων από Παράνομες Δραστηριότητες και τη Χρηματοδότηση της Τρομοκρατίας ορίζει διαδικασίες δέουσας επιμέλειας ως προς τον πελάτη σε πλήρη συμμόρφωση με το νομοκανονιστικό πλαίσιο και τις συστάσεις της Ομάδας Χρηματοπιστωτικής Δράσης (Financial Action Task Force—F.A.T.F.). Τα μέτρα δέουσας επιμέλειας ενδεικτικά περιλαμβάνουν την πιστοποίηση και την επαλήθευση των στοιχείων

ταυτότητας του πελάτη και του πραγματικού δικαιούχου, την άσκηση συνεχούς εποπτείας όσον αφορά την επιχειρηματική σχέση, την ενδελεχή εξέταση των συναλλαγών και την άμεση ενημέρωση της αρμόδιας Επιτροπής και της Τράπεζας της Ελλάδος, όταν υπάρχουν σοβαρές ενδείξεις ή υποψίες ότι διαπράττεται ή επιχειρείται να διαπραχθεί, έχει διαπραχθεί ή επιχειρήθηκε να διαπραχθεί νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας.

Πολιτική για την Αντιμετώπιση της Απάτης

Για τη διασφάλιση της αποτελεσματικής και ασφαλούς λειτουργίας της και την αποτροπή της απάτης, η Attica Bank πρόκειται να θεσπίσει εντός του 2022 την Πολιτική για την Αντιμετώπιση της Απάτης, η οποία προσδιορίζει την έννοια της απάτης, περιγράφει την οργάνωση και τις δομές για την αντιμετώπισή της, καθορίζει τις υποχρεώσεις του συνόλου του προσωπικού και οριοθετεί τις ευθύνες, αρμοδιότητες και ενέργειες που πρέπει να ακολουθούνται όταν διαπιστώνεται ή υπάρχει υποψία απάτης ή απόπειρας απάτης, καθώς και τις σχετικές δράσεις των αρμόδιων Οργάνων.

Με σκοπό την ευαισθητοποίηση του προσωπικού και τη διαμόρφωση μίας ενιαίας συμπεριφοράς για την πρόληψη, την αποτροπή και την αντιμετώπιση περιστατικών διαφθοράς και της δωροδοκίας διεξάγονται σε τακτική βάση εκπαιδευτικά προγράμματα που άπτονται του νομοκανονιστικού πλαισίου, στα οποία περιλαμβάνεται και η κατάρτιση σε θέματα Πρόληψης και Καταστολής Ξεπλύματος Χρήματος & Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας.

Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων

Η Attica Bank έχει θεσπίσει την Πολιτική Διαχείρισης Παραπόνων η οποία ορίζει το πλαίσιο των κανόνων για την αποτελεσματική διαχείριση των παραπόνων / αναφορών / καταγγελιών / διαμαρτυριών πελατών αναφορικά με τις υπηρεσίες που τους προσφέρονται.

Πολιτική κατά της βίας και της παρενόχλησης

Με σχετική Εγκύκλιο κοινοποιήθηκε στις 30.03.2022 σε όλο το Ανθρώπινο Δυναμικό της Τράπεζας η Πολιτική κατά της Βίας και της παρενόχλησης στους χώρους εργασίας δυνάμει Επιχειρησιακής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας η οποία αποτελεί αναπόσπαστο περιεχόμενο του Κανονισμού Εργασίας Προσωπικού ως Παράρτημα. Επιπρόσθετα δημιουργήθηκε ειδική θεματική ενότητα στο INTRANET → Πολιτική κατά της βίας και της παρενόχλησης στην οποία αναρτήθηκε η προαναφερόμενη Εγκύκλιος και εφεξής, θα συμπεριλαμβάνεται οτιδήποτε νεότερο αναφορικά με το θέμα.

Η Τράπεζα υποστηρίζει το δικαίωμα όλων των εργαζομένων να εργάζονται χωρίς να γίνονται στόχοι οποιασδήποτε μορφής βίας στον χώρο εργασίας τους. Σύμφωνα με τις αξίες και την εργασιακή της κουλτούρα, διασφαλίζει την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων της, υιοθετώντας πολιτική μηδενικής ανοχής απέναντι σε αντιδεοντολογικές συμπεριφορές και περιστατικά βίας, παρενόχλησης και εκφοβισμού εντός ή και εκτός του χώρου εργασίας της.

Η Πολιτική δίνει τις κατευθυντήριες γραμμές προς τη Διοίκηση και το Ανθρώπινο Δυναμικό της Τράπεζας για την πρόληψη και παρέμβαση σε περιπτώσεις περιστατικών βίας, παρενόχλησης, και εκφοβισμού στο εργασιακό περιβάλλον.

Η Τράπεζα δεσμεύεται ρητά σε ένα ελεύθερο από βία, παρενόχληση και εκφοβισμό εργασιακό περιβάλλον, απαγορεύει και καταδικάζει οποιαδήποτε μορφή διάκρισης και βίας που προσβάλλει το δικαίωμα του ατόμου στην προσωπικότητα, την υγεία και την ασφάλειά του.

Συγκεκριμένα:

- ✓ Η Τράπεζα θα διερευνά λεπτομερώς όποια παράπονα/ διαμαρτυρίες προκύπτουν σε σχέση με την παραβίαση της συγκεκριμένης πολιτικής
- ✓ Οποιαδήποτε παραβίαση ή απόπειρα παραβίασης της συγκεκριμένης πολιτικής θεωρείται μη αποδεκτή ενέργεια και υπόκειται στις ανάλογες επιπτώσεις

Η συγκεκριμένη Πολιτική συντάσσεται σε αρμονία με τις Ευρωπαϊκές Οδηγίες και το Εθνικό Θεσμικό Πλαίσιο και για την εκπόνησή της έχουν ληφθεί υπόψη ιδίως τα ακόλουθα:

- ✓ Ο ν. 4808/2021 για την προστασία της εργασίας, ο οποίος απαγορεύει κάθε μορφή βίας και παρενόχληση, που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια της εργασίας είτε συνδέεται με αυτήν είτε προκύπτει από αυτήν, συμπεριλαμβανομένης της βίας και παρενόχλησης λόγω φύλου και της σεξουαλικής παρενόχλησης
- ✓ Ο Κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας της Τράπεζας
- ✓ Ο Κανονισμός Εργασίας Προσωπικού της Τράπεζας
- ✓ Η Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου της Τράπεζας που αφορά στη βία και την παρενόχληση.

Η ανάπτυξη Πολιτικής και Διαδικασίας κατά της Βίας & Παρενόχλησης έχει ως βασικό σκοπό την άμεση πρόληψη και διαχείριση όλων των περιστατικών βίας και παρενόχλησης ή εκφοβισμού, πριν, κατά τη διάρκεια, και μετά την εκδήλωσή τους, καθώς και την ανάδειξη της ευθύνης και της δέσμευσης της Τράπεζας απέναντι στην προστασία της υγείας, της ασφάλειας και της διαφορετικότητας όλων των εργαζομένων της, ανεξαιρέτως παραγόντων όπως το φύλο, η ηλικία, οι θρησκευτικές πεποιθήσεις κ.α.

Η Πολιτική και Διαδικασία κατά της Βίας & Παρενόχλησης απευθύνεται και δεσμεύει τα μέλη της Διοίκησης και όλο το Ανθρώπινο Δυναμικό της Τράπεζας πλήρους, μερικής, προσωρινής

ή μόνιμης απασχόλησης, συμπεριλαμβανομένων μαθητευόμενων, υπεργολάβων (συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων αυτών), εθελοντών, εξωτερικών συνεργατών & ατόμων που έχουν ενταχθεί με προγράμματα επιχορήγησης της απασχόλησης υφιστάμενων & μελλοντικών. – Η Τράπεζα θα μεριμνήσει ώστε τα πρόσωπα που δεν υπάγονται στον Κανονισμό Εργασίας Προσωπικού θα αναλαμβάνουν συμβατικά την τήρηση της παρούσας Πολιτικής, σε περίπτωση δε παραβίασης θα λαμβάνεται κάθε πρόσφορο μέτρο για την κατ' αναλογία εφαρμογή των όρων του παρόντος (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά απομάκρυνση / αντικατάσταση, καταγγελία της σύμβασης κλπ).

Με πράξη της Διοίκησης της Τράπεζας θα συσταθεί Επιτροπή Αξιολόγησης Επωνύμων και Ανωνύμων Αναφορών Βίας και Παρενόχλησης.

Έργο της Επιτροπής είναι η αξιολόγηση των επώνυμων και ανώνυμων καταγγελιών / αναφορών που παραλαμβάνονται από τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Παραπόνων και Καταγγελιών, καθώς και του συνοδευτικού αυτών υλικού.

Η Επιτροπή αξιολογεί τις επώνυμες και ανώνυμες καταγγελίες / αναφορές που λαμβάνονται και αποφασίζει εάν είναι αξιόπιστες και διερευνήσιμες ή μη.

Αναφορές / Καταγγελίες

Η Attica Bank έχει θεσπίσει ένα δίαυλο εμπιστευτικής επικοινωνίας, μέσω του οποίου παρέχεται η δυνατότητα πραγματοποίησης ανώνυμων αναφορών από το προσωπικό για σοβαρές παρατυπίες, παραλείψεις, αξιόποινες πράξεις και παράνομες πρακτικές που υπέπεσαν στην αντίληψη του κατά την διεκπεραίωση των εργασιακών του καθηκόντων. Όλες οι αναφορές αξιολογούνται και διερευνώνται από τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου με πλήρη εμπιστευτικότητα, η οποία ενημερώνει άμεσα τη Διοίκηση και την Επιτροπή Ελέγχου.

Z. Αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης

Μέτρα αντιμετώπισης της εξάπλωσης του Covid-19 - Ανθρώπινο Δυναμικό του Ομίλου

Η δημιουργία αξίας για τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα συνδέεται άμεσα με το επίπεδο της οικονομικής δραστηριότητας των χωρών στις οποίες δραστηριοποιούνται, καθώς και με το συνολικό χρηματοοικονομικό περιβάλλον. Είναι συνεπώς αναπόφευκτο ότι απρόσμενα γεγονότα, όπως η τρέχουσα πανδημία του Covid-19, τα οποία προκαλούν έντονη πίεση στις ατομικές επιχειρήσεις και την οικονομία, έχουν σημαντικό αντίκτυπο και στα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα. Η επιβράδυνση της οικονομικής δραστηριότητας που προκλήθηκε από την πανδημία έχει δημιουργήσει μια σειρά επιπτώσεων, μεταξύ των οποίων τη μείωση του κύκλου εργασιών και των κερδών των επιχειρήσεων ή/και την απώλεια εισοδήματος για τους Εργαζομένους στους τομείς που επηρεάστηκαν. Οι συνέπειες αυτές με

τη σειρά τους επηρέασαν την ικανότητα, τόσο των επιχειρήσεων, όσο και των ιδιωτών να ανταπεξέλθουν στις υποχρεώσεις τους για την αποπληρωμή των δανείων.

Ωστόσο, υπάρχουν ορισμένοι παράγοντες οι οποίοι εξασφαλίζουν την ανθεκτικότητα των χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων, έναντι αυτών των επιπτώσεων.

Η Ευρωπαϊκή Αρχή Τραπεζών έχει λάβει αποφασιστικά μέτρα για να βοηθήσει τις Τράπεζες να συνεχίσουν να υποστηρίζουν τους Πελάτες τους, κατά τη διάρκεια της πανδημίας του Covid-19. Οι κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με την εφαρμογή της αναστολής πληρωμών για Πελάτες που επλήγησαν από την κρίση, παρείχαν ένα αποτελεσματικό πλαίσιο στις Τράπεζες, ώστε να υποστηρίζουν τους Πελάτες τους, χωρίς να υποστούν σοβαρές απώλειες. Επιπρόσθετα, έχει εφαρμοστεί μια προσωρινή χαλάρωση των κεφαλαιακών απαιτήσεων, δίνοντας έτσι στις Τράπεζες μια ακόμη δυνατότητα να υποστηρίξουν τις επιχειρήσεις και τα νοικοκυριά, ώστε να ανακάμψουν οικονομικά.

Πιο συγκεκριμένα, οι πρωτόγνωρες συνθήκες οι οποίες δημιουργήθηκαν λόγω της εμφάνισης του Covid 19, απαίτησαν τη λήψη αμέσων και δραστικών μέτρων προκειμένου να διασφαλιστεί η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων – πελατών – συνεργατών της Τράπεζας αλλά και να επιτευχθεί η επιχειρησιακή συνέχεια των εργασιών της. Η Διοίκηση της Τράπεζας προέβη άμεσα στην εφαρμογή σχεδίου δράσεων για την αντιμετώπιση της πανδημίας, τη διασφάλιση της εύρυθμης υλοποίησης του κεντρικού πλαισίου διαχείρισης κρίσεων και έκτακτων γεγονότων.

Η προστασία του Ανθρώπινου Δυναμικού αποτελεί μέγιστη προτεραιότητα για την Τράπεζα. Στο πλαίσιο αυτό παρατίθενται ενδεικτικά οι κάτωθι ενέργειες οι οποίες ενεργοποιήθηκαν το 2020 και εξακολουθούν να υφίστανται:

- Τηλεφωνική γραμμή επικοινωνίας HELP LINE (προς τους εργαζόμενους του Ομίλου και την υποβοήθηση της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού), στελεχωμένης από συνεργαζόμενους ιατρούς και επιστημονικούς συμβούλους με σκοπό την αντιμετώπιση όλων θεμάτων τα οποία σχετίζονται με τον Covid-19,
- Υπηρεσία 24/7 τηλεφωνικής γραμμής Ψυχολογικής Υποστήριξης με εξειδικευμένους ψυχολογικούς συμβούλους για όλο το Ανθρώπινο Δυναμικό,
- Ειδική θεματική ενότητα στο INTRANET στην οποία αναρτώνται όλες οι ανακοινώσεις – ενημερωτικό υλικό για ζητήματα τα οποία άπτονται του Covid-19,
- Πραγματοποίηση των υπηρεσιακών συναντήσεων και εκπαιδεύσεων μέσω τηλεδιασκέψεων,
- Προώθηση του θεσμού της τηλεργασίας,
- Ειδική μέριμνα για τους εργαζόμενους οι οποίοι ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες,
- Διενέργεια διαγνωστικών μοριακών ελέγχων (PCR) και κάλυψη του κόστους από την Τράπεζα,

- Εφαρμογή όλων των μέτρων, οδηγιών και συστάσεων τα οποία ανακοινώνονται από τους αρμόδιους φορείς.