

VISA® SECURE™

Όροι Χρήσης

1. Περιγραφή της Υπηρεσίας

Ο Διεθνής Οργανισμός Visa διαθέτει την υπηρεσία VISA® SECURE™ (στο εξής «Υπηρεσία»), η οποία αποτελεί πρωτόκολλο/λειτουργία επικοινωνίας που παρέχει ένα επιπλέον επίπεδο ασφαλείας κατά τη διενέργεια ηλεκτρονικών συναλλαγών με χρήση κάρτας για αγορές μέσω διαδικτύου (e-commerce), ελαχιστοποιώντας την πιθανότητα μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της κάρτας. Η υπηρεσία αυτή παρέχεται στους κατόχους καρτών Visa εκδόσεως της Τράπεζας (στο εξής «Κάτοχος/οι» και «Κάρτα» αντίστοιχα) και αποτελεί απαραίτητο στάδιο κατά τη διαδικασία χρήσης της Κάρτας για αγορές μέσω διαδικτύου εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, στο πλαίσιο της υποχρέωσης των Τραπεζών για εφαρμογή Ισχυρής Ταυτοποίησης Πελάτη (Strong Customer Authentication) στις ηλεκτρονικές συναλλαγές (Οδηγία ΕΕ 2015/2366 για τις υπηρεσίες πληρωμών που ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία με τον Ν. 4537/2018 (ΦΕΚ Α 84/15.5.2018) και κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμός 2018/389 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής). Η χρήση της Υπηρεσίας είναι δυνατή μόνο για αγορές μέσω διαδικτύου σε επιχειρήσεις που είναι πιστοποιημένες στην Υπηρεσία VISA® SECURE™ (εφεξής «Πιστοποιημένη Επιχείρηση» ή «Πιστοποιημένες Επιχειρήσεις»).

2. Ισχυρή Ταυτοποίηση Κατόχου

2.1. Κάθε φορά που ο Κάτοχος πραγματοποιεί μια αγορά στο διαδίκτυο με χρήση της Κάρτας σε Πιστοποιημένη Επιχείρηση και αφού καταχωρίσει τα απαραίτητα στοιχεία της Κάρτας του, θα εμφανίζεται η οθόνη της Υπηρεσίας, η οποία θα περιλαμβάνει τα στοιχεία της συγκεκριμένης αγοράς, μέρος του αριθμού κινητού τηλεφώνου στο οποίο αποστέλλεται ο Κωδικός μιας Χρήσης (OTP-One Time Password), καθώς και πεδίο της καταχώρισης του Κωδικού μιας Χρήσης. Επιπλέον, περιλαμβάνεται πεδίο καταχώρισης του Προσωπικού Κωδικού (Personal Code) που θα πρέπει να συμπληρωθεί προκειμένου να προχωρήσει σε διαδικασία Ισχυρής Ταυτοποίησης και να ολοκληρώσει τη συναλλαγή του.

2.2. Ο αρχικά προκαθορισμένος Προσωπικός Κωδικός είναι στοιχείο που γνωρίζει ήδη ο πελάτης και κατά την πρώτη χρήση θα πρέπει απαραίτητως να τον αντικαταστήσει με Προσωπικό Κωδικό της επιλογής του, προκειμένου να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. Ο πελάτης θα πρέπει να απομνημονεύσει τον νέο Προσωπικό Κωδικό ώστε να τον χρησιμοποιεί εφεξής για την ολοκλήρωση των ηλεκτρονικών του συναλλαγών. Σε περίπτωση που ο πελάτης ξεχάσει τον Προσωπικό του Κωδικό η διαδικασία αυτή επαναλαμβάνεται, μέσω επικοινωνίας του πελάτη με το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας.

2.3. Η Τράπεζα αποστέλλει Κωδικό μιας Χρήσης μέσω SMS στον αριθμό του κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει στην Τράπεζα ως τηλέφωνο επικοινωνίας μαζί του κατά την εκάστοτε ισχύουσα διαδικασία της Τράπεζας.

2.4. Με την καταχώριση του Κωδικού μιας Χρήσης και τη συμπλήρωση του Προσωπικού του Κωδικού ακολουθεί επαλήθευση των στοιχείων και εφόσον ολοκληρωθεί επιτυχώς η Ισχυρή Ταυτοποίηση του Κατόχου, η συναλλαγή προωθείται προς έγκριση.

2.5. Εάν ο Κάτοχος αδυνατεί να λάβει το SMS, είτε διότι ο αριθμός του κινητού τηλεφώνου του είναι λανθασμένος είτε διότι δεν είναι καταχωρισμένος στα αρχεία της Τράπεζας, θα πρέπει να επικοινωνήσει με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας, στο τηλέφωνο 210 3669000. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για τυχόν αδυναμία λήψης του SMS από τον κάτοχο για τεχνικούς λόγους, όπως ενδεικτικά: δυσλειτουργία δικτύου ή περιοχή εκτός κάλυψης παρόχου δικτύου κινητής τηλεφωνίας, λανθασμένες ρυθμίσεις κινητού τηλεφώνου κτλ.

2.6. Κάθε Κωδικός μιας Χρήσης που αποστέλλεται στον Κάτοχο είναι μοναδικός για τη συγκεκριμένη συναλλαγή που διενεργείται και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη διενέργεια επόμενης συναλλαγής. Ισχύει για χρονικό διάστημα τριών (3) λεπτών από τη στιγμή που θα αποσταλεί και με την παρέλευση του χρονικού αυτού διαστήματος, εάν δεν χρησιμοποιηθεί, ακυρώνεται.

2.7. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος έχει αλλάξει αριθμό κινητού τηλεφώνου θα πρέπει να μεταβεί σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας για να επικαιροποιήσει τα στοιχεία του, ως οφείλει.

3. Ασφάλεια

3.1. Ο Προσωπικός Κωδικός σας δεν πρέπει να γνωστοποιείται σε τρίτους και δεν θα σας ζητηθεί ποτέ σε επικοινωνία με την Τράπεζα. Εάν ο Κάτοχος υποψιάζεται ή γνωρίζει ότι κάποιος άλλος μπορεί να χρησιμοποιεί ή έχει χρησιμοποιήσει το κινητό του τηλέφωνο ή γνωρίζει ή έχει πρόσβαση σε οποιονδήποτε Κωδικό μιας Χρήσης ή τον Προσωπικό Κωδικό του, πρέπει να επικοινωνήσει άμεσα με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας, στο τηλέφωνο 210 3669000.

3.2. Παράλειψη κάποιας από τις περιγραφόμενες στις προηγούμενες παραγράφους ενέργειες συνιστά, σύμφωνα με τον σχετικό όρο της σύμβασης χορήγησης και χρήσης της Κάρτας, βαρεία αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου. Στην περίπτωση αυτή ο Κάτοχος διατηρεί την πλήρη ευθύνη για τυχόν διενέργεια μη εξουσιοδοτημένων συναλλαγών και την εξ αυτής ζημία του και υποχρεούται να εξοφλήσει το σύνολο των συναλλαγών που διενεργήθηκαν χωρίς κανέναν περιορισμό.

4. Ισχύς Όρων - Τροποποιήσεις

Οι όροι της Υπηρεσίας, όπως κάθε φορά ισχύουν, βρίσκονται διαρκώς αναρτημένοι στον Διαδικτυακό Τόπο της Τράπεζας (<https://www.atticabank.gr/el/3d-secure-service>), καθώς και στην ειδική πλατφόρμα (ACCESS CONTROL SERVER), μέσω της οποίας είναι διαθέσιμες στον Κάτοχο κατά τη διενέργεια της συναλλαγής. Επίσης, ο Κάτοχος μπορεί να απευθύνεται και στα Καταστήματα του Δικτύου της Τράπεζας για επιπλέον πληροφορίες. Τυχόν μεταβολή ή αναθεώρηση της Υπηρεσίας και κατ' επέκταση των παρόντων όρων θα αποσκοπεί στην αναβάθμιση/επικαιροποίηση των προβλεπόμενων μέτρων ασφαλείας που αφορούν στην Ισχυρή Ταυτοποίηση Πελάτη και θα είναι δεσμευτικές για τον Κάτοχο από τη στιγμή που θα του γνωστοποιηθεί η μεταβολή/αναθεώρηση (ενδεικτικά με μήνυμα SMS/e-mail ή στο statement του μηνιαίου λογαριασμού της Κάρτας ή με ανάρτηση στον Διαδικτυακό Τόπο της Τράπεζας). Με τη γνωστοποίηση αυτή, ο Κάτοχος θα παραπέμπεται στον Διαδικτυακό Τόπο πριν από την έναρξη της νέας λειτουργικότητας, από όπου μπορεί να ενημερωθεί για τη μεταβολή/αναθεώρηση της Υπηρεσίας και των παρόντων όρων. Ο Κάτοχος οφείλει σε τακτά χρονικά διαστήματα να επισκέπτεται τον Διαδικτυακό Τόπο της Τράπεζας προκειμένου να ενημερώνεται για τυχόν μεταβολή/αναθεώρηση της Υπηρεσίας και των παρόντων όρων.

5. Αναστολή χρήσης της Υπηρεσίας

Η Υπηρεσία είναι δυνατό να ανασταλεί σε εξαιρετικές περιστάσεις και για σπουδαίο λόγο (όπως βλάβη ή δυσλειτουργία). Στην περίπτωση αυτή η Τράπεζα ενημερώνει τον Κάτοχο εγκαίρως πριν από την αναστολή της Υπηρεσίας με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο, εκτός εάν συντρέχουν εξαιρετικές περιστάσεις που επιβάλλουν την άμεση αναστολή της Υπηρεσίας, οπότε η ενημέρωση γίνεται αμέσως μετά.

6. Λοιπά θέματα

Για όλα τα άλλα θέματα που αφορούν στη χρήση της Κάρτας, ισχύουν κατά σειρά η σύμβαση χορήγησης και χρήσης της Κάρτας (για ιδιώτες <https://www.atticabank.gr/el/individuals/cards/cards-agreements> / για επιχειρήσεις <https://www.atticabank.gr/el/companies/credit-cards/oroi-symvasis-karton>) και οι Γενικοί Όροι Συναλλαγών (<https://www.atticabank.gr/el/general-terms>).

7. Προσωπικά Δεδομένα

Όσον αφορά την υλοποίηση της Υπηρεσίας, τα προσωπικά δεδομένα των κατόχων καρτών εκδόσεως της Τράπεζας δεν επεξεργάζονται ούτε διαβιβάζονται πέραν των ειδικώς αναφερόμενων στο έντυπο της Τράπεζας «ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΗΣ ΑΤΤΙΚΑ BANK ΑΝΩΝΥΜΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΤΟΥΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ (ΕΕ) 2016/679 ΚΑΙ ΤΗ ΣΥΝΑΦΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ», όπως αυτό εκάστοτε ισχύει και βρίσκεται επικαιροποιημένο στον διαδικτυακό της τόπο στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.atticabank.gr/el/gdpr-kanonismos-prostasias-dedomenon> και όπως εκάστοτε διατίθεται από τα Καταστήματά της.